

## JORNADA DE DEBATE

28 de septiembre de 2016  
Civican (Fundación Caja Navarra) - Pamplona

# ENFOQUES DE TRABAJO PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN GITANA EN EL PLANO LOCAL

## INFORME COMPLETO



## PROGRAMA Y CONTENIDOS

La jornada en la que participaron 102 personas, se estructuró en 4 sesiones:

### Sesión Inaugural

- M<sup>a</sup> Dolores Ruiz Bautista, Subdirectora General de Programas Sociales, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- Gema Mañú Echaide, Directora General de Inclusión y Protección Social, Gobierno de Navarra
- Antonio Vázquez Saavedra, Vicepresidente Segundo del Consejo Estatal del Pueblo Gitano
- Javier de Frutos, Subdirector de Derechos Sociales de la Federación Española de Municipios y Provincias
- Marisol de la Nava, Directora del Área de Acción Social y Desarrollo Comunitario del Ayuntamiento de Pamplona

### Sesión de experiencias “Cómo impulsar la inclusión social de la población gitana desde las entidades locales: aprendiendo de la práctica”

- “La promoción de la participación y visibilidad de la población gitana”  
*Natxo Bellido Suay*, Concejal-Delegado de Presidencia, Coordinación de Áreas y Proyectos, y Contratación del Ayuntamiento de Alicante
- “La inclusión social a través de un programa de desarrollo comunitario”  
*Gal·la Cortadellas Bertran*, Directora del Plan de Actuación de Sant Cosme, Ayuntamiento del Prat de Llobregat
- “La promoción de la inclusión social de las mujeres gitanas desde el ámbito rural”  
*Juan Carlos Castillo Ezpeleta*, Alcalde del Ayuntamiento de Peralta
- “Intervención con población gitana de Europa del Este”  
*Eduard Baster Boix*, Técnico de Inclusión Social, Consorci de Benestar Social Gironès-Salt
- “La promoción del empleo y de la educación desde un enfoque local”  
*Alberto Rivera de la Puente*, Jefe de Sección Servicios Sociales del Ayuntamiento de Málaga

**Moderación:** Ricardo Hernández, Consejo Estatal del Pueblo Gitano

### Grupos de trabajo y debate plenario sobre Recomendaciones operativas para la promoción de la inclusión social de la población gitana desde el plano local”

1. La promoción del empleo y de la educación desde un enfoque local
2. La promoción de la participación y visibilidad de la población gitana
3. La implementación de programas de desarrollo comunitario
4. La intervención con población gitana de Europa del Este
5. La promoción de la inclusión social de las mujeres gitanas, con un especial enfoque al ámbito rural

**Dinamización:** Consejo Estatal del Pueblo Gitano y equipo Fresno

### Sesión de cierre

- M<sup>a</sup> Dolores Ruiz Bautista, Subdirectora General de Programas Sociales, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- Miguel Laparra Navarro, Vicepresidente de Derechos Sociales, Gobierno de Navarra

## IDEAS DESTACADAS

### Principales avances en los últimos años

- Reconocimiento de la contribución cultural de la población gitana a través de la creación del Instituto de Cultura Gitana
- Las tasas de escolarización (infantil/primaria) se encuentran al mismo nivel que el resto de la población
- Mayor empoderamiento de la mujer gitana
- La formación y capacitación de personas gitanas mediadoras/agentes comunitarios que participan activamente en las acciones específicas de inclusión social
- Desarrollo y refuerzo del movimiento asociativo gitano

### Problemas persistentes

- La participación política de la población gitana sigue siendo baja
- El absentismo y abandono escolar es muy alto y está muy por encima de la media nacional
- Problemas de acceso a estudios de secundaria y a otras enseñanzas superiores
- La degradación de algunas zonas en las que residen numerosas familias gitanas, especialmente en el entorno urbano
- La concentración de población gitana en algunas zonas, especialmente en barrios periféricos de la ciudades. La concentración de alumnado gitano en algunos centros educativos
- Los colegios de esos barrios son colegios ghettos
- Los prejuicios y estereotipos negativos que persisten en la sociedad
- Insuficiente prevención de la salud, especialmente en relación a algunas enfermedades
- Analfabetismo (funcional) en adultos

### Errores a evitar

- No prever un sistema de participación o consulta con la población gitana cuando se hacen políticas, especialmente cuando se llevan cabo acciones específicas
- No tener en cuenta las características de la población gitana cuando se ponen en marcha políticas generales y asumir que son accesibles para todas las personas o que no es necesario hacer adaptaciones
- No tener en cuenta los prejuicios, estereotipos y sentimiento de antigitanismo a la hora de diseñar políticas específicas
- Buscar interlocución única cuando la comunidad gitana es plural. Poca tendencia a la participación.

### Retos de los municipios en los próximos años

- Una mejor combinación del enfoque general (mainstreaming) con el enfoque específico (target) a la hora de implementar políticas y acciones de promoción de la inclusión social en el plano local
- Analizar qué adaptaciones serían necesarias en las políticas generales para garantizar un mayor y mejor acceso a dichos servicios por parte de la población gitana
- Más participación e implicación de la población gitana en la vida política, social, cultural y comunitaria
- Mejora de la imagen social de la población gitana y del reconocimiento de su contribución en la sociedad
- Más espacios de encuentro en el entorno local con la población gitana
- Erradicación del chabolismo y la infravivienda
- Incorporación de personas gitanas entre el personal de las entidades locales

## RECOMENDACIONES OPERATIVAS

### LA PROMOCIÓN DEL EMPLEO Y DE LA EDUCACIÓN DESDE UN ENFOQUE LOCAL

1. Liderar e implementar estrategias locales para la integración de la población gitana a medio/largo plazo, puesto que es en el plano local donde hay que dar respuesta a los problemas de las personas y desde donde es más real y efectiva la intervención.
2. Cambiar la metodología de intervención, prestando especial atención a la participación de la población gitana (de abajo a arriba y de arriba a abajo), que tiene que estar en todo el proceso de elaboración de la estrategia (diseño, implementación, seguimiento y evaluación).
3. Contar con una financiación adecuada y alineada con los objetivos y acciones previstos, y ello no es posible sin el compromiso político de las entidades locales.

### LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN Y VISIBILIDAD DE LA POBLACIÓN GITANA

1. Visibilizar y poner en valor la contribución de la población gitana en el municipio a través de actos simbólicos específicos pero también promoviendo la participación de personas gitanas en otros actos.
2. Implicar a la población gitana en las acciones específicas que se pongan en marcha para promover su inclusión pero también en otras acciones importantes que se impulsen desde el plano local.

### LA INCLUSIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO COMUNITARIO

1. Incorporar a personas gitanas en los equipos de intervención con población gitana.
2. Realizar pequeñas actividades que generen capital social en el que participen personas gitanas y no gitanas (talleres de cocina, música...)
3. Contar con personas expertas en intervención con población gitana en los equipos de mediación, que sean referentes a la hora de llevar a cabo acciones específicas.

### INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GITANA DE EUROPA DEL ESTE

1. Llevar a cabo iniciativas de cooperación con los países de origen, con campañas de información y sensibilización, en colaboración con las embajadas y el apoyo de las instituciones de los países de origen así como los movimientos asociativos.
2. Conocer y abordar las características y peculiaridades culturales, haciendo un mejor diagnóstico de la situación y necesidades de la población gitana de Europa del Este en aquellos municipios en los que haya una mayor concentración para identificar medidas más efectivas o hacer adaptaciones que permitan una mejor intervención.
3. Velar por el cumplimiento de sus derechos laborales a través de iniciativas de implicación y corresponsabilidad entre las empresas y trabajadores/as.
4. Fomentar la creación de espacios interculturales donde pueda existir participación, diálogo y conocimiento mutuo.

## LA PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LAS MUJERES GITANAS DESDE EL ÁMBITO RURAL

1. Reforzar y empoderar a las personas que pueden ser referentes porque son aquellas que pueden liderar el cambio: promover que sean las propias mujeres que lideren los proyectos con suficientes apoyos.
2. Apoyar y sensibilizar sobre los diferentes roles de la mujer gitana en acciones que impliquen tanto a hombres como mujeres.
3. Trabajar las relaciones humanas inclusivas entre iguales, especialmente en la adolescencia.
4. Crear espacios que faciliten el encuentro de mujeres en los que ellas se puedan auto-organizar y emprender iniciativas y desde los que se pueda ofrecer formación y herramientas de apoyo.
5. Promover acciones para prevenir el absentismo y el abandono escolar desde una edad temprana.

## SESIÓN INAUGURAL

**M<sup>a</sup> Dolores Ruíz Bautista**, Subdirectora General de Programas Sociales del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, señala que la jornada está en línea con las recomendaciones de la Comisión Europea, que resaltan la necesidad de promover una implementación más efectiva de las estrategias de inclusión social de la población gitana a nivel local. Por su parte, la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana 2012-2020 y su Plan Operativo 2014-2016 destacan la importancia de reforzar la colaboración entre todos los agentes implicados en estas políticas, administraciones públicas y sociedad civil, siendo fundamental el intercambio de información y experiencias. Finalmente, presentó los objetivos de la jornada, siendo estos 1) Reflexionar sobre los retos actuales de las entidades locales en el ámbito de la inclusión social de la población gitana, 2) Conocer ejemplos de estrategias o medidas impulsadas por entidades locales en este ámbito, en una serie de áreas concretas como el empleo, la educación, la participación, la inclusión social de las mujeres gitanas, entre otros, y 3) Proponer recomendaciones para avanzar hacia estrategias locales de promoción de la inclusión social de la población gitana más eficaces.

**José Antonio Jiménez Jiménez** en representación del Consejo Estatal del Pueblo Gitano destacó la importancia de contar con la implicación de las entidades locales en la promoción de la población gitana. Resaltó la importancia de contar con la participación de la población gitana en las acciones específicas que se pongan en marcha así como en el resto de políticas. La visibilidad y la imagen social de la población gitana es un reto fundamental.

**Javier de Frutos**, Subdirector de Derechos Sociales de la Federación Española de Municipios y Provincias destacó que la FEMP cuenta con tres [resoluciones](#) que enmarcan el trabajo que se realiza en temas relacionados con la inclusión social y la igualdad y la no discriminación. En ese sentido, recalcó, la importancia de que sean las entidades locales las que lideren dichas políticas. Además, expuso algunas de las actuaciones que se llevan a cabo desde la FEMP desde las cuales se puede fomentar estas iniciativas: 1) difusión de información a las entidades asociadas; 2) selección e intercambio de buenas prácticas; 3) fortalecimiento de la coordinación entre las entidades locales.

**Marisol de la Nava**, Directora del Área de Acción Social y Desarrollo Comunitario del Ayuntamiento de Pamplona destacó el importante papel de las entidades locales en la inclusión y cohesión social en el fomento de una participación activa de toda la ciudadanía, entendiendo que la diversidad suma y enriquece a todos los pueblos y que esto es un reto importante para el pueblo gitano y para las administraciones que tienen la función de promover la inclusión y la igualdad. En este sentido, explicó que desde el Ayuntamiento se está prestando especial atención en promover la inclusión social de la población gitana y que para lograrlo es crucial fomentar convivencia y el conocimiento mutuo e implicar a las mujeres gitanas que juegan un papel fundamental.

**Gema Mañú Echaide**, Directora General de Inclusión y Protección Social del Gobierno de Navarra, resaltó la importancia de la coordinación entre los tres niveles administrativos (estatal, autonómico y local) y felicitó la iniciativa del Ministerio en este sentido. Destacó que aunque se han producido numerosos avances en términos de inclusión social de la población gitana en los últimos años, sigue habiendo retos importantes que acometer, en especial la mejora de la imagen social de la población gitana y un mayor equilibrio y complementariedad entre las políticas generales (vivienda, educación, salud, empleo y servicios y prestaciones sociales) con las medidas específicas con el fin de garantizar el acceso en igualdad de condiciones para que las personas gitanas sean personas de pleno derecho. En este sentido, explicó que en Navarra están elaborando la estrategia de inclusión social así como una estrategia de inclusión social de la población gitana en coordinación con los diferentes niveles y actores clave, especialmente del plano local, que se basará en los siguientes ejes:

- Participación de la población gitana: su participación es fundamental para conseguir buenos resultados
- Visibilizar a las personas gitanas de modo positivo
- Incidir en los medios de comunicación para que difundan una imagen más positiva y menos estereotipada
- Mantener los logros conseguidos en el ámbito de la salud
- Invertir en educación donde el apoyo y acompañamiento individualizado juega un papel fundamental
- La vivienda como un derecho con programas específicos y el acompañamiento necesario
- La inserción socio-laboral como otro eje fundamental

## SESIÓN SOBRE EXPERIENCIAS

### Cómo impulsar la inclusión social de la población gitana desde las entidades locales: aprendiendo de la práctica

#### EXPERIENCIA: Proyecto de mediación comunitaria en Celrà, Bordils y Flaçà (Girona)

##### CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT

Proyecto puesto en marcha desde 2013

#### DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS

- Proyecto de mediación comunitaria en Bordils, Celrà y Flaçà (Girona), dirigido especialmente a la intervención con la población rumana gitana.
- Principales objetivos:
  - Atender la casuística individual/familiar y dar soporte a los servicios públicos locales.
  - Hacer el diagnóstico de la situación y promover la acogida del colectivo.
  - Facilitar la aproximación y la creación de vínculo con éste.
  - Fomentar la convivencia y el conocimiento mutuo entre colectivos.

#### RAZONES QUE MOTIVARON EL PONER EN MARCHA EL PROYECTO

- Una presencia muy importante de población rumana gitana debido a la contratación de ésta por dos empresas cárnicas de la zona.
- Problemáticas iniciales relacionadas con la convivencia con los vecinos y con el uso de los espacios públicos.

#### PRINCIPALES ACTUACIONES/ACTIVIDADES

Fase 1: Diagnóstico y acogida	Fase 2: Aproximación y creación de vínculo	Fase 3: Fomento de la convivencia y del conocimiento mutuo
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnóstico / conocimiento del colectivo y de sus necesidades.</li><li>• Información sobre las instituciones y los servicios locales.</li><li>• Detección de problemáticas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aproximación al colectivo: sesiones informativas sobre temas de su interés (derechos laborales, comunidades de vecinos, documentación de extranjería...).</li><li>• Actividades de su interés: equipo de fútbol, etc.</li><li>• Grupos de discusión sobre temas de convivencia.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promoción de la comunicación intercultural y del conocimiento de la diversidad cultural: espacios de participación, revista local, etc.</li><li>• Sensibilización y gestión de conflictos en comunidades de vecinos, en espacios públicos y en relación a la recogida de residuos.</li><li>• Coordinación y colaboración con los servicios y entidades locales: sensibilización, formación y asesoramiento.</li></ul>
<p><b>Intervención transversal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención a la casuística individual/familiar.</li><li>• Soporte a los servicios públicos: traducciones e interpretaciones.</li></ul>		



## RESULTADOS CONSEGUIDOS

- Vínculo con el colectivo gitano.
- Mayor confianza hacia las instituciones.
- Asesoramiento y soporte en materia de extranjería.
- Algunos espacios de relación positiva entre personas gitanas y personas autóctonas.
- Mayor sensibilización del colectivo respecto a temas de convivencia y de civismo.
- Gestión de conflictos concretos en comunidades de vecinos y espacios públicos.
- Profesionales más sensibilizados y más informados respecto al colectivo.

## ELEMENTOS DE ÉXITO

- Algunos resultados claramente perceptibles.
- Proyecto legitimado por los distintos agentes implicados.
- Referentes claros para la población gitana.
- De utilidad tanto para los servicios y profesionales como para la población beneficiaria.

## PRINCIPALES DIFICULTADES

Relacionadas con el proyecto	Relacionadas con la población beneficiaria	Relacionadas con el entorno
<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de más recursos humanos.</li><li>• Intervención con jóvenes y menores.</li><li>• En algún momento, estrategias de intervención divergentes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Objetivo: trabajar y ganar dinero para volver; no voluntad de permanencia ni de integración.</li><li>• Alta movilidad, en parte a causa de la forma de contratación.</li><li>• No tradición de participación en la vida asociativa.</li><li>• Poca importancia a la escolarización de los hijos e hijas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Percepción negativa de la población local.</li><li>• Colectivo numeroso: poca necesidad de interrelación.</li><li>• Horarios laborales muy prolongados: imposibilitan hacer formaciones, actividades, asistencia a entrevistas, etc.</li><li>• Ampliación de una de las empresas cárnicas: rumores de otra llegada importante de personas rumanas.</li></ul>

## RECOMENDACIONES DE FUTURO

- Promover la participación del colectivo en las actividades y entidades normalizadas del territorio.
- Promover actividades que respondan a la diversidad cultural existente.
- Potenciar la implicación de las empresas cárnicas: formaciones, etc.
- Posibilidad de crear una Mesa Local de Ciudadanía.
- Contribuir al empoderamiento de las mujeres.
- Fomentar el trabajo con jóvenes y menores.
- Incidir en los aspectos educativos a nivel global.

### Contacto:

#### Consorci de Benestar Social Gironès-Salt

Eduard Baster Boix

[eduard.baster@cbs.cat](mailto:eduard.baster@cbs.cat) / [www.cbs.cat](http://www.cbs.cat)

# EXPERIENCIA: “Entre iguales” - programa para luchar contra el abandono escolar de alumnas gitanas

## AYUNTAMIENTO DE PERALTA

*Proyecto puesto en marcha desde 2015*

### DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS

- Mejorar y fomentar las relaciones y la colaboración entre todo el alumnado (gitano y no gitano, inmigrante y no inmigrante, alumnas y alumnos).
- Utilizar los medios públicos más idóneos y normalizar su uso (biblioteca municipal, casa de cultura, etc.).
- Acabar con el abandono y el fracaso escolar en la ESO (principalmente en las adolescentes de la comunidad gitana, pero no solo).
- Activar medidas de apoyo educativo desde los últimos cursos de Primaria para lograr la mejor adaptación escolar en la enseñanza secundaria.
- Lograr no sólo el triunfo escolar en la ESO sino la continuidad de estudios, en este caso de las adolescentes gitanas.
- Promover el compromiso de las madres en la superación escolar de sus hijas (formación de adultas, reinserción escolar nocturna, etc.)

### RAZONES QUE MOTIVARON EL PONER EN MARCHA EL PROYECTO

- La primera premisa de este proyecto ha sido que los alumnos y alumnas de cualquier condición puedan ayudarse entre sí y colaborar en el proyecto;
- La segunda es que abordar estos temas es complicado y se necesita la implicación de profesores, padres, alumnos, Asociaciones y Ayuntamiento para lograr resultados.

### PRINCIPALES ACTUACIONES/ACTIVIDADES

Clases de apoyo para estudiantes con dificultades para aprobar, y con escasos recursos económicos.

### RESULTADOS CONSEGUIDOS

- El 100% de las alumnas gitanas han logrado este curso el título de la ESO y están matriculadas en ciclos de grado medio.
- Mejora de la actitud y del esfuerzo de las chicas gitanas que están llegando al Instituto, por tener ejemplos de otras familiares gitanas que han triunfado a nivel escolar.
- Mejora de la autoestima y el empoderamiento de las chicas gitanas.
- Consolidación de las clases de apoyo para el alumnado gitano, tanto en Primaria como en Secundaria, y en muchos casos impartido por las alumnas gitanas tituladas.
- Creación de un grupo de “adultas” gitanas que han retomado los estudios y están matriculadas en la ESO nocturna o a distancia.
- Compromiso con el movimiento asociativo y participación en foros: La red contra la pobreza, sección juvenil de Gaz kalo, la fiesta de los “quintos” en Peralta, etc.

## ELEMENTOS DE ÉXITO DEL PROGRAMA

- La fuerte implicación de unos actores clave: el Instituto, la profesora Mari Carmen de Carlos, la asociación local gitana, Santa Lucía y el compromiso de madres de la asociación.
- La colaboración con Gaz Kaló, en línea con la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana de España, 2012-2020, con la Asociación Santa Lucía de Peralta y con los Servicios Sociales.
- El trabajo coordinado y el contacto fluido con las alumnas y sus familias.
- El perfil rural de la ciudad, en donde todos los niños y niñas están escolarizados indistintamente de etnia o condición social.

## PRINCIPALES DIFICULTADES

- Afrontar problemas a dos niveles: afectivo y educativo. Para su superación, han sido muy importantes los lazos de confianza generados entre profesora y alumnas.
- Reconducir comportamientos en algunos momentos.
- Superar cuestiones que han influido en el planteamiento del proyecto:
  - cuestión de género.
  - cuestión socio-familiar (romper con estereotipos que no son propicios para el desarrollo del alumnado).
  - cuestión económica (situación económica precaria).
  - cuestión política (implicación y apoyo desde el Ayuntamiento).

## RECOMENDACIONES DE FUTURO

- Mantener un nivel constante de apoyo de este proyecto, cuyos resultados son a largo plazo.
- Resolver tema financiación: sin financiación para las clases de apoyo, difícilmente se podrá llevar a buen puerto el proyecto. Habría que introducir la figura del préstamo, al inicio del curso, para quien tenga problemas para costear matrícula, libros, transporte, etc. y que podrá ser devuelto con cargo a beca concedida, estatal, autonómica o local o en un pago fraccionado.
- El Ayuntamiento también tiene aprobado un sistema de ayudas, que se complementa con las becas estatales y autonómicas. Este es el apoyo más cercano y seguro que tienen a la hora de afrontar los gastos derivados de su formación.
- Adaptar el convenio municipal a la problemática que vaya surgiendo en cada momento.
- Seguir con la implicación del Instituto y ganando la confianza de los padres.
- Usar de forma positiva los conflictos, como motor del cambio.

### Contacto:

**Ayuntamiento de Peralta**  
Juan Carlos Castillo Ezpeleta, Alcalde  
[alcaldia@aytoperalta.com](mailto:alcaldia@aytoperalta.com)

## **EXPERIENCIA: proyecto comunitario en el distrito de Palma Palmilla desde un enfoque local**

### **AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA**

*Proyecto puesto en marcha desde 2006*

#### **DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS**

Un proyecto comunitario en el distrito de Palma Palmilla, en la capital malagueña, un barrio con altos niveles de marginación y con un elevado porcentaje de población en riesgo de exclusión social. El proyecto tiene como objetivo principal el romper esta cadena de marginalización principalmente a través del fomento de la educación y el empleo.

#### **RAZONES QUE MOTIVARON EL PONER EN MARCHA EL PROYECTO**

- Multiproblemática social en familias
- Desempleo
- Menores en riesgo
- Riesgo de exclusión social
- Problemas de seguridad

#### **PRINCIPALES ACTUACIONES/ACTIVIDADES**

- Puesta en marcha de mesas de trabajo donde personal de administraciones públicas, miembros del Tercer Sector y vecinos/as analizan la problemática concreta de ese sector y desarrollan acciones para solucionarla.
  - Mesa de Empleo
  - Mesa de Educación
  - Mesa de Salud
  - Mesa de Juventud
  - Mesa de Seguridad
  - Mesa de Vivienda
  - Mesa de Limpieza
  - Mesa de Cultura
  - Mesa de Recursos y Servicios

#### **RESULTADOS CONSEGUIDOS EN LAS MESAS DE EMPLEO Y EDUCACIÓN**

- Empleo:
  - Puesta en marcha del Proyecto e Inserción Laboral “El Buen Vivir” con una tasa de éxito en la integración Laboral del 85% de las familias participantes
  - Estudio de actividad económica de la zona con análisis de yacimientos de empleo
  - Fomento del autoempleo con cursos de emprendimiento
- Educación:
  - Trabajo en red con los colegios e institutos de la zona
  - Implementación de un protocolo de absentismo municipal
  - Promoción de la mujer gitana en el sistema educativo formal y no formal
  - Programa de prevención y educación en valores “Aventura de la vida”

## ELEMENTOS DE ÉXITO DEL PROGRAMA

El programa basa su éxito en la participación de los vecinos y vecinas, y especialmente de la comunidad gitana, en tres niveles básicos de implicación.

- Análisis, valoración y priorización de los principales problemas que afectan a los ciudadanos/as del barrio
- Definición, programación y desarrollo de acciones concretas para la intervención en las áreas dónde se presentan los problemas
- Evaluación de las acciones y puesta en marcha de nuevas iniciativas

## PRINCIPALES DIFICULTADES

Lograr una mayor participación e implicación de la población gitana en las iniciativas comunitarias, especialmente de las mujeres gitanas, que con frecuencia son el verdadero motor del cambio social en el barrio.

## RECOMENDACIONES DE FUTURO

Profundizar en los espacios de convivencia y en la interrelación de las diferentes mesas de trabajo, educación, empleo, seguridad, interculturalidad, etc.

### Contacto:

**Ayuntamiento de Málaga**  
Alberto Rivera de la Puente  
[arpunte@malaga.eu](mailto:arpunte@malaga.eu)  
<http://www.malaga.eu/>

## EXPERIENCIA: Plan de actuación del Barrio de Sant Cosme

### AYUNTAMIENTO DEL PRAT DE LLOBREGAT

#### DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS

Hacer del barrio una zona más de la ciudad, en términos de dinámica cívica y social y de intercambio y prestación de Servicios, teniendo en cuenta que el trabajo comunitario aborda situaciones sociales colectivas desde el conocimiento a la intervención.

#### RAZONES QUE MOTIVARON EL PONER EN MARCHA EL PROYECTO

- Garantizar la convivencia y evitar que se inicie un proceso descendente y de degradación del barrio;
- Innovar en la ejecución de estrategias y de buenas prácticas en políticas públicas;
- Poner en valor la polivalencia, agilidad y complementariedad del equipo de profesionales vinculados directamente o indirectamente al plan de actuación.

#### PRINCIPALES ACTUACIONES/ACTIVIDADES

- Plan educativo para el entorno de Sant Cosme:
  - Corresponsabilidad entre agentes.
  - Educación entendida como un proceso a lo largo de toda la vida.
  - Mejora de resultados.
  - Cohesión social.
  - Satisfacción y crecimiento profesional.
- Proyecto de intervención sociocomunitaria:
  - Civismo y convivencia.
  - Interculturalidad.
  - Familias y educación.
  - Grupos diana e inclusión social.
- Programa de apoyo a la convivencia en las escaleras de vecinos:
  - Gestión de conflictos;
  - Fomento de la corresponsabilidad;
  - Asesoramiento técnico.
- Programa de apoyo y dinamización del asociacionismo y actividades culturales.
- Plan para el fomento de las empresas de economía social en el territorio.
- Programa de formación e inserción laboral.
- Planificación de reforma urbanística.

#### RECOMENDACIONES DE FUTURO

- Crear un equipo motor con los actores clave, con una periodicidad mensual de reuniones.
- Corresponsabilizar las administraciones.
- Centrarse en el discurso sobre derechos y obligaciones.
- Trabajar el discurso de las personas para que no sea estereotipado.

#### Contacto:

**Ayuntamiento del Prat de Llobregat**  
Gal.la Cortadella Bertran  
[cortadellas@elprat.cat](mailto:cortadellas@elprat.cat) / <http://www.elprat.cat/>

## GRUPOS DE TRABAJO

### Recomendaciones operativas para la promoción de la inclusión social de la población gitana desde el plano local

#### GRUPO 1. La promoción del empleo y de la educación desde un enfoque local

##### BARRERAS

###### En el ámbito educativo:

- La adaptación y la gestión de la diversidad del sistema educativo a la singularidad de la población infantil gitana no es siempre la adecuada. Se detectan casos y situaciones en las que el sistema educativo no acoge la diversidad o no la integra adecuadamente. Esto suele traducirse en un sentimiento de rechazo por parte del alumnado gitano y sus familias.
- Se detectan casos de familias gitanas que no siempre valoran adecuadamente la educación, lo que hace que no la vean como algo fundamental y necesario para el futuro de sus hijos/as.

###### En el ámbito del empleo:

- El sentimiento de antigitanismo, los prejuicios y estereotipos hacia la población gitana hacen que una persona gitana tenga muchas más dificultades para ser contratada simplemente por su pertenencia a esta minoría. Persiste un fuerte rechazo a la población gitana.
- El nivel de cualificación y formación de la población gitana sigue siendo baja, especialmente en comparación con la media nacional. Especialmente preocupante es la tasa de abandono escolar, muy por encima de la media nacional.

##### APRENDIZAJES / ELEMENTOS TRANSFERIBLES

- La corresponsabilidad en las acciones es fundamental: tanto las administraciones y el resto de agentes implicados, como la población gitana tienen derechos y obligaciones y cada parte debe asumir sus compromisos y ser corresponsable.
- Las mesas participativas o de trabajo han sido herramientas muy útiles para coordinar acciones, definir prioridades, marcar objetivos, compartir recursos.
- El trabajo en red entre los actores clave es fundamental para ser más efectivos y gestionar mejor los recursos.
- Los proyectos a largo plazo son los que logran cambiar dinámicas y consiguen mejores resultados.

##### RECOMENDACIONES OPERATIVAS

1. Liderar e implementar estrategias locales para la integración de la población gitana a medio/largo plazo, puesto que es en el plano local donde hay que dar respuesta a los problemas de las personas y desde donde es más real y efectiva la intervención.
2. Cambiar la metodología de intervención, prestando especial atención a la participación de la población gitana (de abajo a arriba y arriba abajo), que tiene que estar en todo el proceso de elaboración de la estrategia (diseño, implementación, seguimiento y evaluación).
3. Contar con una financiación adecuada y alineada con los objetivos y acciones previstos, y ello no es posible sin el compromiso político de las entidades locales.

## GRUPO 2. La promoción de la participación y visibilidad de la población gitana

### BARRERAS

Sobre las que hubo más acuerdo:

- Falta definición del concepto de participación y de cómo debe producirse. La participación y el resultado de los procesos participativos deberían ser siempre vinculantes para la Administración.
- Hay un gran desconocimiento de la realidad gitana y de los intereses de la población gitana y no parece que a los poderes públicos les interese obtener esta información pero una de las principales barreras detectadas es la carencia de información de calidad.
- No existen cauces de participación o los que existen no son adecuados.
- El antigitanismo incide en este déficit de participación.

Otras barreras a tener en cuenta:

- Las autoridades están empeñadas en la búsqueda de interlocutores válidos lo que en ocasiones provoca que haya un solo interlocutor
- No hay coincidencia en las prioridades planteadas por la Administración y las planteadas por las organizaciones gitanas
- Hay un sentimiento de exclusión mutua
- Hay desconocimiento y prejuicios mutuos
- No hay diálogo intercultural
- La participación depende del activismo, es decir, no hay participación si no la exigen las organizaciones gitanas
- Las mujeres están más excluidas que los hombres en los procesos de participación
- La crisis ha empeorado la calidad de la participación

### APRENDIZAJES / ELEMENTOS TRANSFERIBLES

Sobre los que hubo más acuerdo:

- Los reconocimientos institucionales y simbólicos son importantes para poner en valor el papel de la población gitana en España
- El enfoque integral y amplio así como la implicación de los agentes clave de diversas comunidades contribuye al conocimiento mutuo, al diálogo intercultural y a la mejora de la imagen social de la población gitana
- Apoyar el flamenco como expresión de la cultura gitana puede contribuir a mejorar la imagen social de la población gitana

### RECOMENDACIONES OPERATIVAS

1. Visibilizar y poner en valor la contribución de la población gitana en el municipio a través de actos simbólicos específicos pero también promoviendo la participación de personas gitanas en otros actos.
2. Implicar a la población gitana en las acciones específicas que se pongan en marcha para promover su inclusión pero también en otras acciones importantes que se impulsen desde el plano local.



## GRUPO 3. La implementación de programas de desarrollo comunitario

### BARRERAS

- Baja participación de la población gitana, especialmente la que vive en condiciones de exclusión social.
- Los canales de participación no tienen siempre en cuenta la diversidad (el asociacionismo no representa a toda la población gitana).
- Se diseñan políticas de arriba abajo.
- Pérdida de espacios físicos de relación.
- Crisis del asociacionismo y auge del individualismo.
- Poca participación de jóvenes gitanos y gitanas.
- Sólo se desarrollan planes cuando la situación es extrema.
- Pocos recursos e inversión.
- Ausencia de resultados tangibles.
- Poca coordinación técnica.
- Poco conocimiento sobre la situación de la población gitana. Es frecuente que se tenga un diagnóstico incompleto o distorsionado.
- Falta de liderazgo en la comunidad gitana.
- Miedo y desconfianza entre ciudadanía gitana y no gitana.
- Poca identificación del pueblo gitano con su municipio.

### APRENDIZAJES / ELEMENTOS TRANSFERIBLES

- La mayor implicación política y técnica en las políticas dirigidas hacia el pueblo gitano mejoran su éxito.
- Los equipos de mediadores y mediadoras con la población gitana cumplen un buen papel en la mejora de la confianza entre las diferentes comunidades.
- La incorporación de la población gitana en los equipos que desarrollan y ejecutan las políticas hacia el pueblo gitano aumentan su éxito.
- La organización de talleres (por ejemplo de cultura y cocina) en un espacio público y compartido con la comunidad en la que participen personas gitanas y no gitanas mejoran la relación con el entorno y fomenta a las personas gitanas a seguir participando.

### RECOMENDACIONES OPERATIVAS

1. Incorporar a personas gitanas en los equipos de intervención con población gitana.
2. Realizar pequeñas actividades que generen capital social en el que participen personas gitanas y no gitanas (talleres de cocina, música...).
3. Contar con personas expertas en intervención con población gitana en los equipos de mediación, que sean referentes a la hora de llevar a cabo acciones específicas.

## GRUPO 4. La intervención con población gitana de Europa del Este

### BARRERAS

- Existe un amplio desconocimiento acerca de la población gitana de otros países de la UE (concretamente de origen rumano, como el hecho de que permanecieron como esclavos por un periodo de cuatrocientos años, hasta su libertad en 1874) y un alto grado de prejuicios y estereotipos negativos. Además, hay que diferenciar entre la población que viene con la motivación de encontrar un empleo con la intención de regresar a su país y aquella población que reside en entornos de exclusión y marginalidad.
- El movimiento asociativo entre la población gitana de países de Europa del Este es escaso y para algunos es poco representativo dada la mala experiencia desde la época comunista.
- Muchas personas gitanas de Europa del Este no acceden a los servicios básicos ya que algunos carecen de documentación o permanecen como irregulares.
- El desconocimiento o poco conocimiento del idioma es un impedimento adicional.

### APRENDIZAJES / ELEMENTOS TRANSFERIBLES

- Se trata de un grupo de personas de difícil acceso dada su hermeticidad y desconfianza. Esto hace que sea difícil trabajar y alcanzar resultados a corto plazo.
- Para alcanzar resultados satisfactorios han de participar de modo activo en la elaboración de las medidas a tomar en cuenta. Es crucial la coordinación entre todas las partes intervinientes a pesar de la dificultad existente.
- Se valora la figura de un interlocutor que ponga “voz” en mediación comunitaria.

### RECOMENDACIONES OPERATIVAS

1. Llevar a cabo iniciativas de cooperación con los países de origen, con campañas de información y sensibilización, en colaboración con las embajadas y el apoyo de las instituciones de los países de origen así como los movimientos asociativos.
2. Conocer y abordar las características y peculiaridades culturales, haciendo un mejor diagnóstico de la situación y necesidades de la población gitana de Europa del Este en aquellos municipios en los que haya una mayor concentración para identificar medidas más efectivas o hacer adaptaciones que permitan una mejor intervención.
3. Velar por el cumplimiento de sus derechos laborales a través de iniciativas implicación y corresponsabilidad entre las empresas y trabajadores/as.
4. Fomentar la creación de espacios interculturales donde pueda existir participación, diálogo y conocimiento mutuo.

## GRUPO 5. La promoción de la inclusión social de las mujeres gitanas, con un especial enfoque al ámbito rural

### BARRERAS

- Prejuicio social.
- Las diferencias de igualdad general de la sociedad combinado con una cultura gitana especialmente patriarcal en la que la mujer suele estar en segundo plano. En algunos casos, se detectan resistencias a que la mujer gitana juegue otro papel/rol en la comunidad.
- Matrimonio temprano.
- (Más control) presión social y comunitaria en entornos pequeños (condicionamiento al grupo).
- Falta de participación en actividades municipales y en asociaciones (salvo si existe en su municipio una asociación de mujeres gitanas) y de referentes en la comunidad.
- Falta de empoderamiento individual.
- Falta de formación y empleo sobre todo localidades pequeñas.
- Abandono escolar temprano de las mujeres y dificultades para continuar enseñanza post obligatoria, especialmente en familias con un nivel económico bajo.
- Mayor aislamiento de las mujeres gitanas especialmente en ámbito rural.
- La dificultad de acceso a recursos normalizados.
- Problemas de salud y maternidad prematura.

### APRENDIZAJES / ELEMENTOS TRANSFERIBLES

- La implicación de las mujeres como agentes de cambio está demostrando tener muy buenos resultados, también en el entorno rural.
- El trabajar el empoderamiento y el liderazgo de las mujeres es fundamental, pero es importante no hacerlo al margen de los hombres, requiere la implicación de toda la comunidad.
- Con la implicación y trabajo conjunto de las instituciones clave (servicio público y entidad local) se obtienen mejores resultados y más sostenibles en el tiempo.
- La integración educativa es fundamental (la segregación escolar es una barrera).
- El fomento de grupos o asociaciones de mujeres gitanas es una manera positiva de reforzar el empoderamiento y el emprendimiento.
- La figura del micro-préstamo es una iniciativa que ha funcionado bien y que podría utilizarse más.

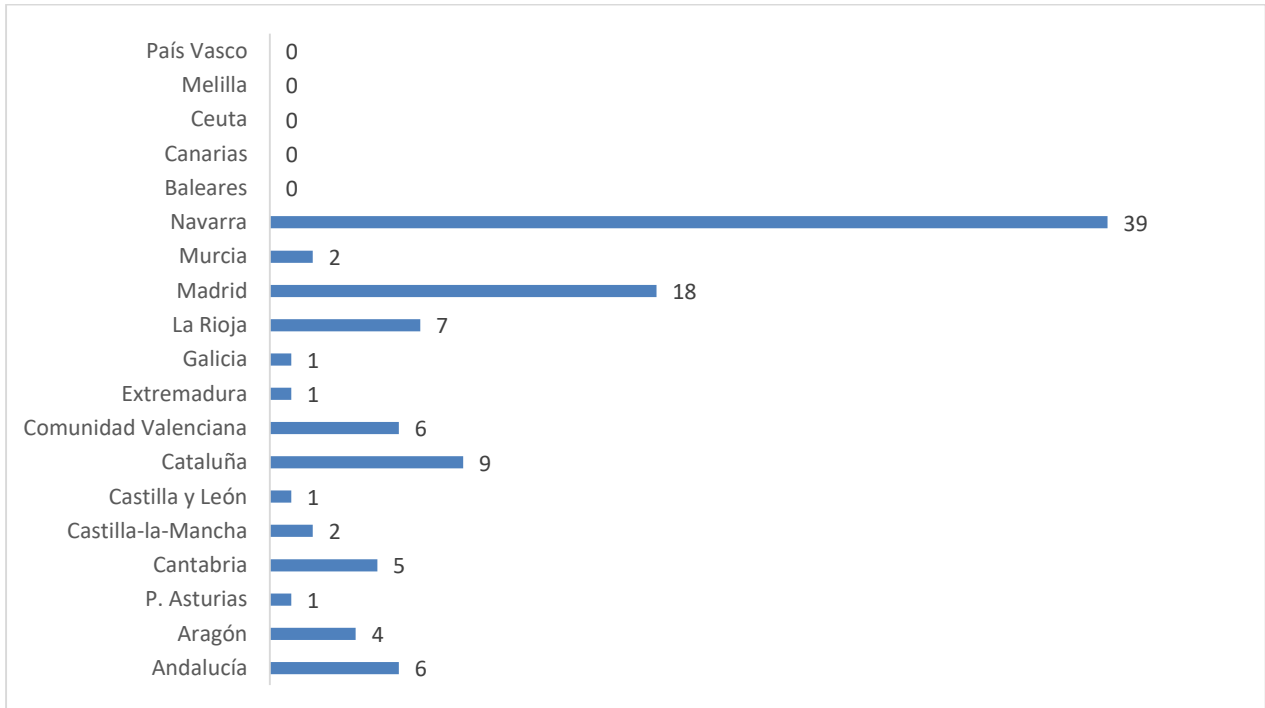
### RECOMENDACIONES OPERATIVAS

1. Reforzar y empoderar a las personas que pueden ser referentes porque son aquellas que pueden liderar el cambio: promover que sean las propias mujeres que lideren los proyectos con suficientes apoyos.
2. Apoyar y sensibilizar sobre los diferentes roles de la mujer gitana en acciones que impliquen tanto a hombres como mujeres.
3. Trabajar las relaciones humanas inclusivas entre iguales, especialmente en la adolescencia.
4. Crear espacios que faciliten el encuentro de mujeres en los que ellas se puedan auto-organizar y emprender iniciativas y desde los que se pueda ofrecer formación y herramientas de apoyo.
5. Promover acciones para prevenir el absentismo y el abandono escolar desde una edad temprana.

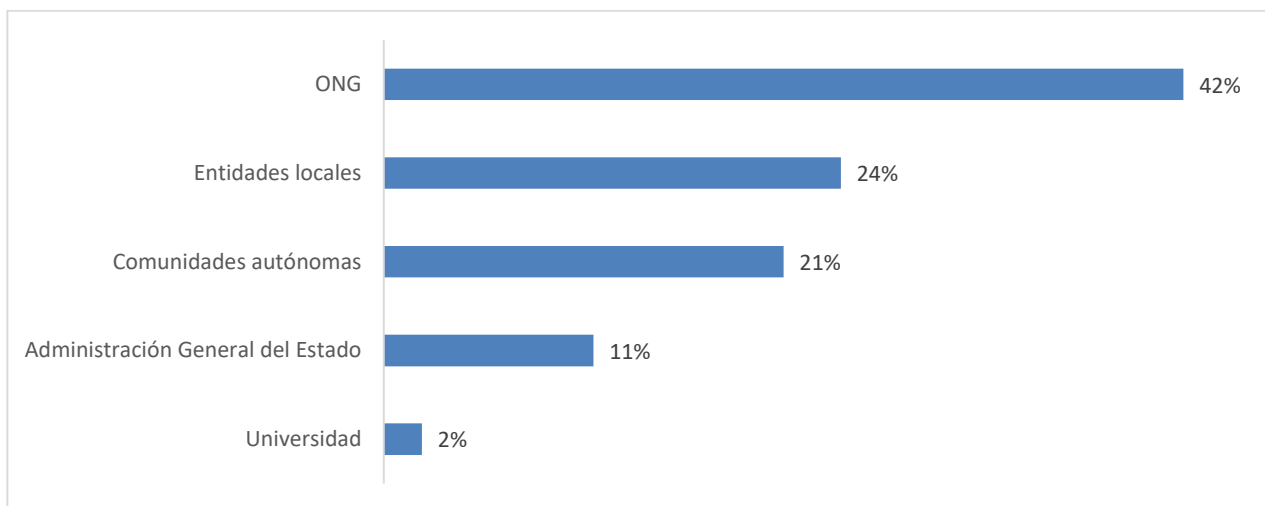
## PARTICIPANTES EN LAS JORNADAS

En la jornada participaron **102 personas** con el siguiente perfil.

### Procedencia geográfica



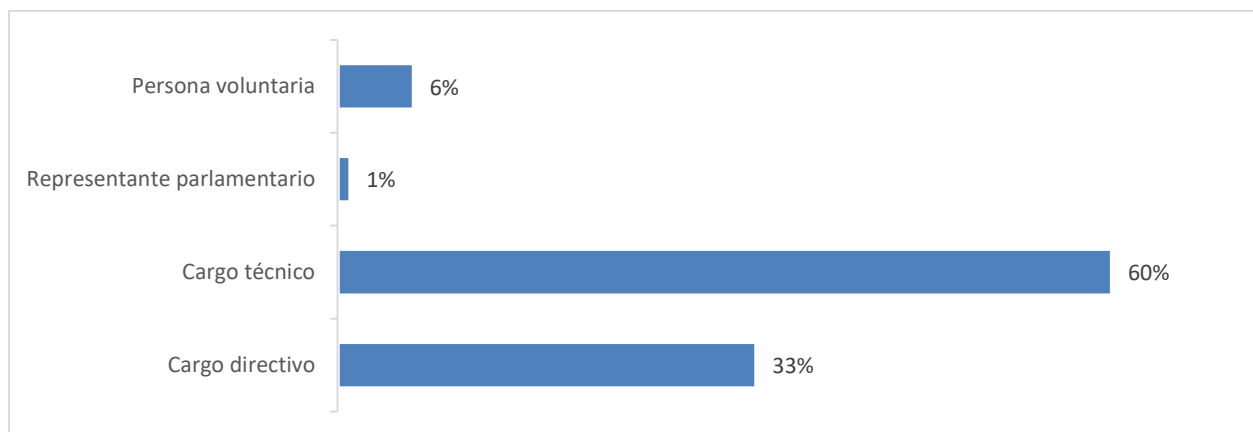
### Tipo de institución u organización



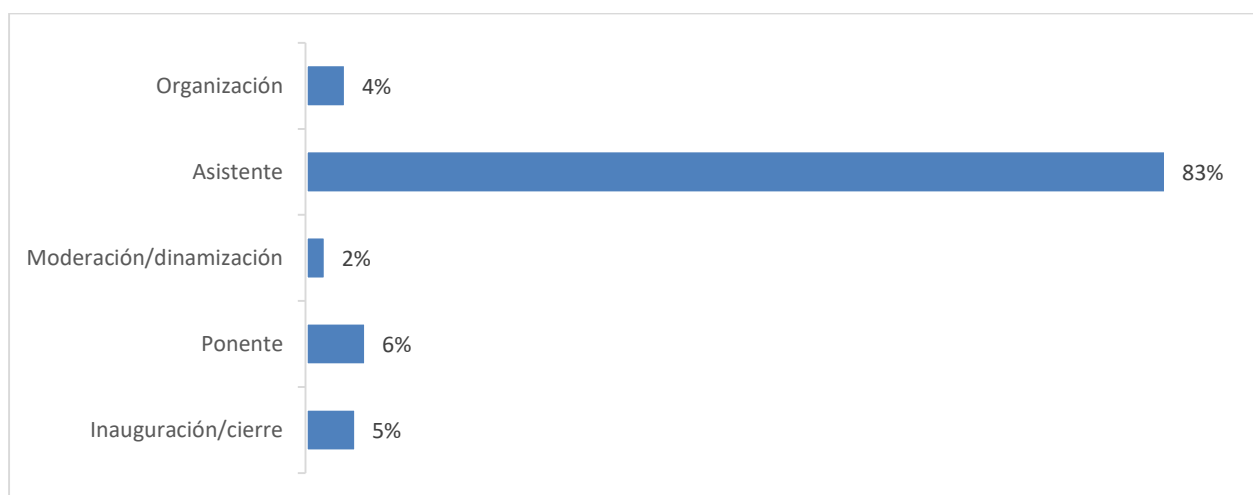
### Sexo de la persona



### Cargo en la institución u organización

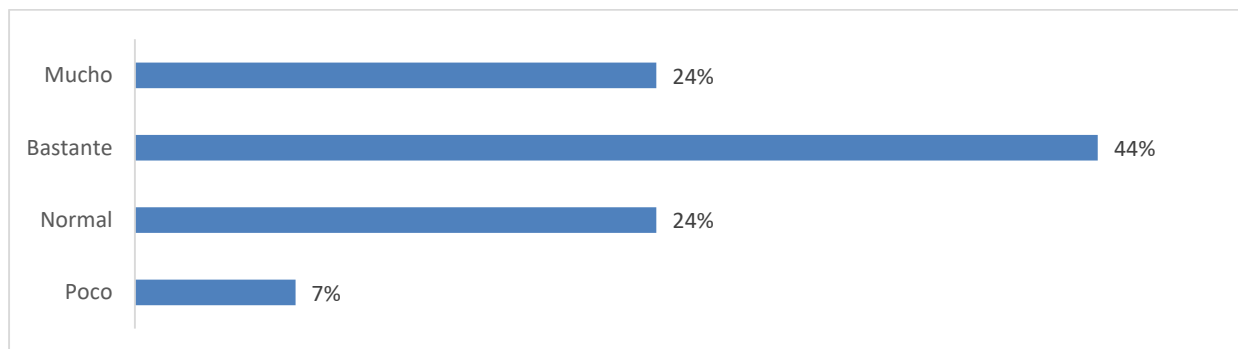


### Papel en la jornada

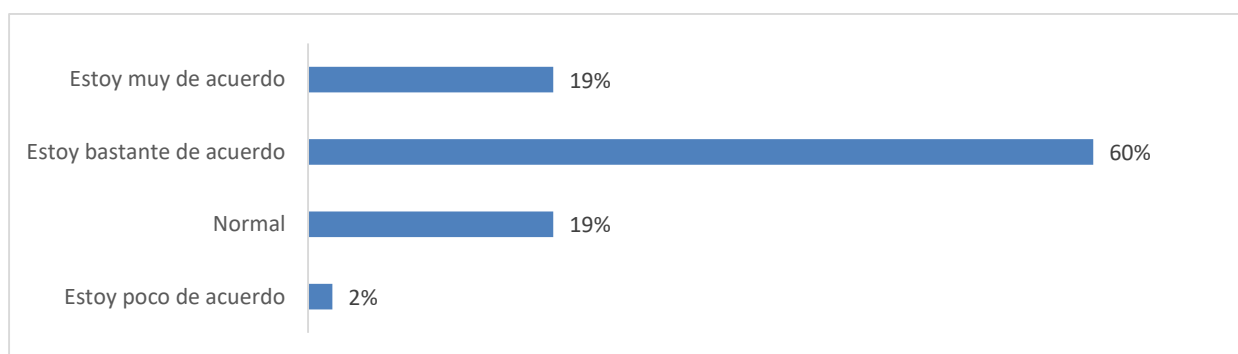


## EVALUACIÓN

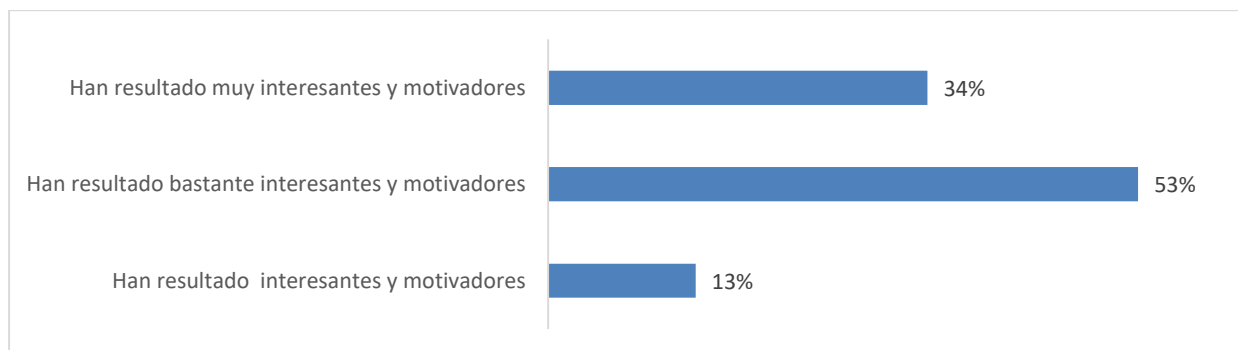
**Se han cubierto mis expectativas en relación al motivo que me ha hecho participar en este evento**



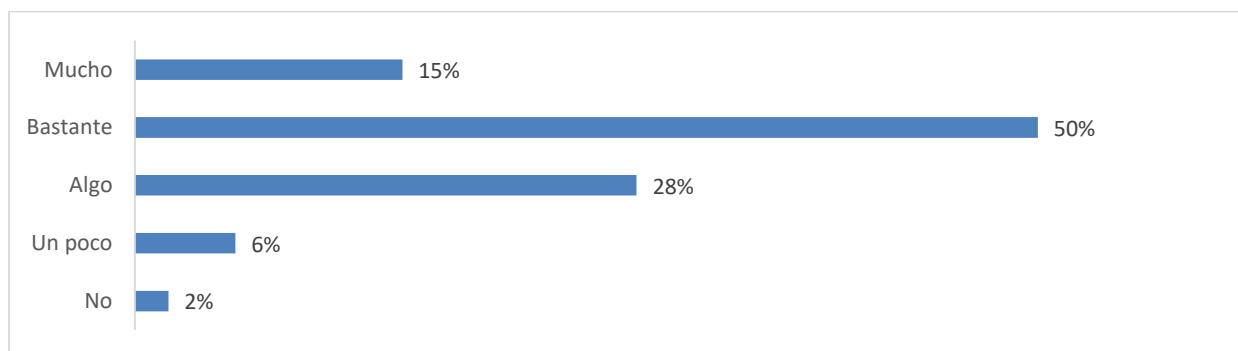
**Se han conseguido los objetivos formulados en el programa**



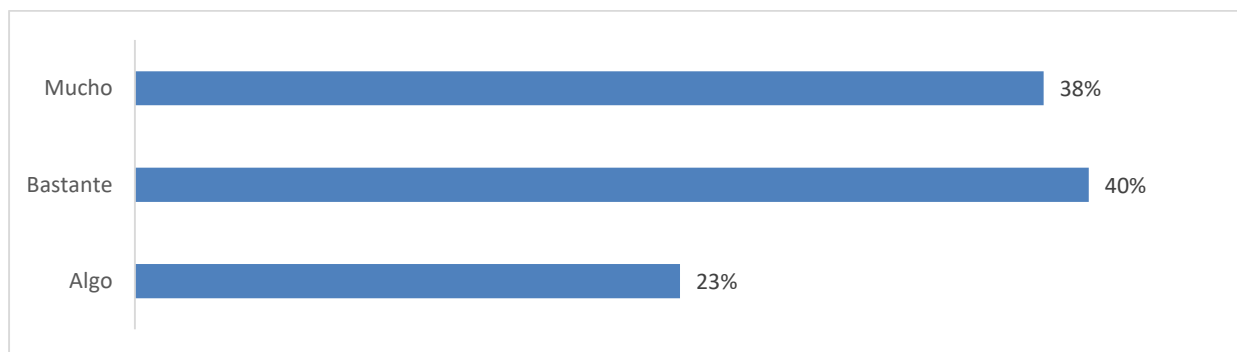
**Los contenidos desarrollados han resultado interesantes y motivadores**



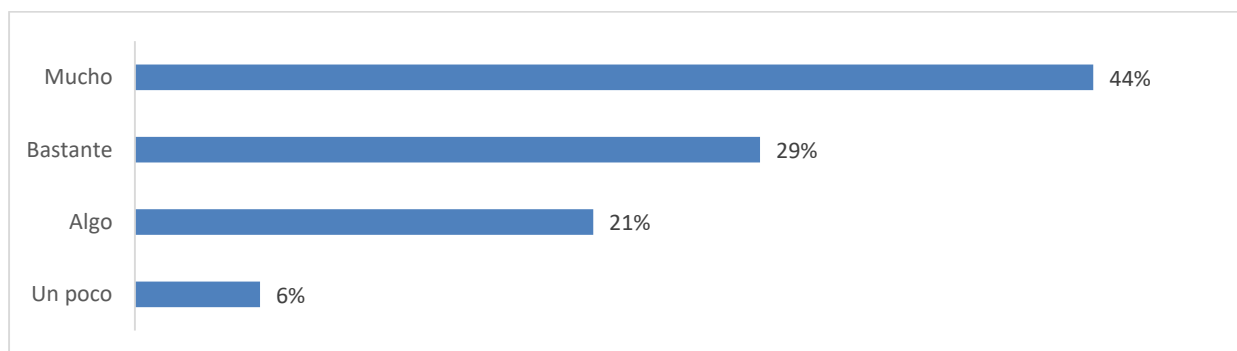
**Voy a poder aplicar los temas tratados en mi puesto de trabajo**



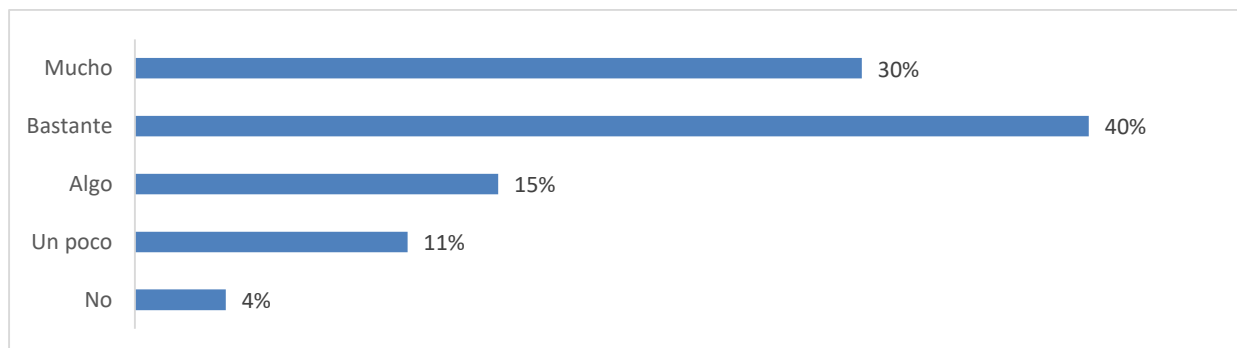
### La selección de ponentes se ha ajustado a los objetivos del evento



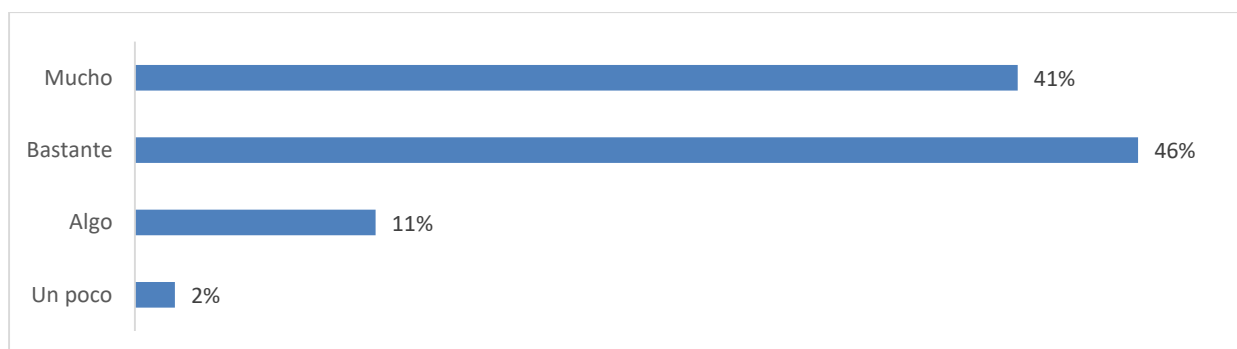
### Los moderadores han sabido mantener el interés y fomentar la participación y el debate



### La duración de las diferentes mesas ha resultado adecuada



### En general, la organización del evento ha sido apropiada



## Otras observaciones y comentarios recibidos

*Muy enriquecedora la variedad de los participantes.*

*Muy buena participación.*

*Hacer la jornada mañana y tarde.*

*Enhorabuena. Me hubiera gustado más, pero la relación contenido/tiempo ha sido excelente.*

*Sería bueno y positivo devolver las conclusiones de las diferentes mesas.*

*Intentar focalizar las presentaciones hacia proyectos innovadores. Seguir hablando de los mismos proyectos 20 años después.*

*Faltó tiempo para profundizar.*

*Bajo mi punto de vista se ha quedado un poco escasa. Había muchas otras experiencias entre las personas no compartidas.*

*No se ha podido captar bien y con amplitud las experiencias locales, me hubiese gustado tener toda la documentación al respecto para leer más sobre ellas.*

*Es difícil profundizar en los contenidos con tan poco tiempo. Me quedo con ganas de haber "desmenuzado" muchos de los temas. Gracias y enhorabuena!*

*Espero que se hagan más seminarios como este.*

*Se deberían hacer más actos como este. Me ha servido mucho para situarme en cómo está la situación de la población gitana.*

*Que se hagan más seminarios.*

*Echo en falta la participación de más personas gitanas en las jornadas.*

*Estaría bien que estas jornadas de perfil tan técnico tengan una parte de conocimiento de la cultura gitana.*

*Para el objetivo de "proponer" se requiere mayor tiempo. Excelente la dinamización de la participación.*

*Será positivo organizar las jornadas de debate con más frecuencia. Estoy satisfecho con el evento; considero que es muy positivo para el éxito de las políticas desarrolladas dirigidas hacia el pueblo gitano.*

*La presentación de los campos políticos de duración excesiva, recurrente y poco interesante. Improvisando el discurso en algunos casos.*



