

VI Jornadas de Parentalidad Positiva, Madrid, 31 de Mayo-1 de Junio de 2018

Buenas prácticas y competencias profesionales en la atención a las familias

María José Rodrigo, Universidad de La Laguna
María Victoria Hidalgo, Universidad de Sevilla



Panel de expertos universitarios:

Enrique Arranz. U. País Vasco

Maria Angels Balsells. U. Lleida

María Luisa Máiquez. U. La Laguna

Juan Carlos Martín. U. Las Palmas de Gran Canaria

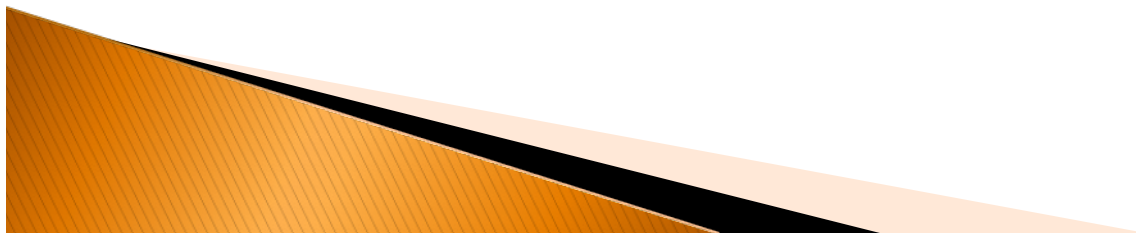
Raquel Amaya Martínez. U. Oviedo

Esperanza Ochaita. U. A. Madrid



Complejidad del ejercicio de la parentalidad

- ▶ **Personal.** Tarea evolutiva y realización personal.
- ▶ **Parentalidad diádica.** Promoción de la vinculación afectiva: confianza y seguridad.
- ▶ **Equipo parental.** Implicación en cuidado y educación: en solitario, coparentalidad y parentalidad complementaria.
- ▶ **Parentalidad social:** co-responsabilidad social: redes de apoyo social y recursos comunitarios normalizadores.
- ▶ **Parentalidad institucional:** Alternativas convivenciales que aseguran la protección y promueven el desarrollo integral del menor cuando la parentalidad primaria falla.



Parentalidad positiva (Rec/Consejo Europa, 2006)

Niños/as y adolescentes

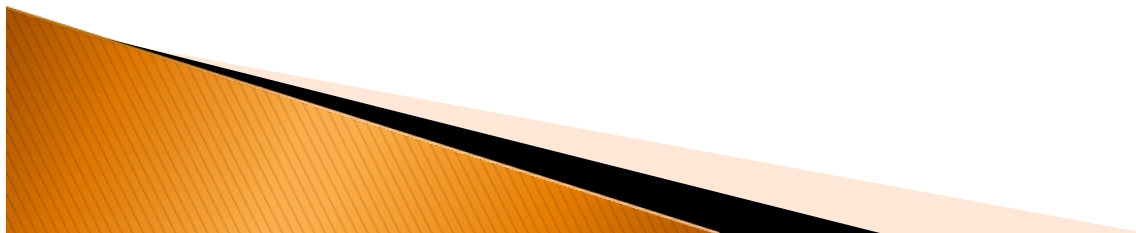
- ▶ Vínculos afectivos sanos, protectores y estables
- ▶ Entorno estructurado en rutinas y hábitos: normas y valores
- ▶ Estimulación, apoyos y oportunidades de aprendizaje
- ▶ Reconocimiento de logros y promoción de capacidades
- ▶ Libre de violencia verbal, física y emocional en su entorno

Figuras parentales

- ▶ Información, orientación y reflexión sobre su modelo educativo familiar
- ▶ Tiempo para sí mismos y para compartir en familia
- ▶ Confianza en las propias capacidades parentales y satisfacción con la tarea
- ▶ Apoyos para superar dificultades y reducir el estrés parental y familiar

Aspectos clave

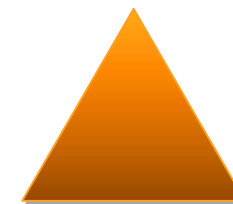
- Un lenguaje común para reflexionar sobre el ejercicio de la parentalidad entre los políticos, profesionales e investigadores.
- Énfasis en prevención y promoción: fortalezas y resiliencia.
- Necesidad de apoyos psicoeducativos para una amplia variedad de situaciones familiares (diversidad familiar y cultural).
- Da protagonismo a las familias en los servicios y resalta la importancia de establecer relaciones de colaboración con ellas.
- Aumenta la confianza de las familias en sí mismas evitando crear una dependencia excesiva con el servicio.
- Promueve la cultura de la innovación y las buenas prácticas en los servicios.



Parentalidad positiva en España

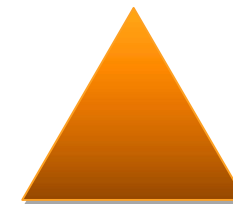
- Acciones continuadas desde 2009
- Fuerzas impulsoras:
 - ▶ Colaboración entre Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la Federación Española de Municipios y Provincias y siete universidades españolas: Difusión y formación.
 - ▶ Movimiento basado en evidencias: Buenas prácticas y competencias profesionales en el trabajo con familias: Investigación y colaboración con profesionales.
 - ▶ Auge recursos web para familias y profesionales: Página web y protocolo online de buenas prácticas en parentalidad positiva.

Políticos



Científicos Profesionales

Servicios



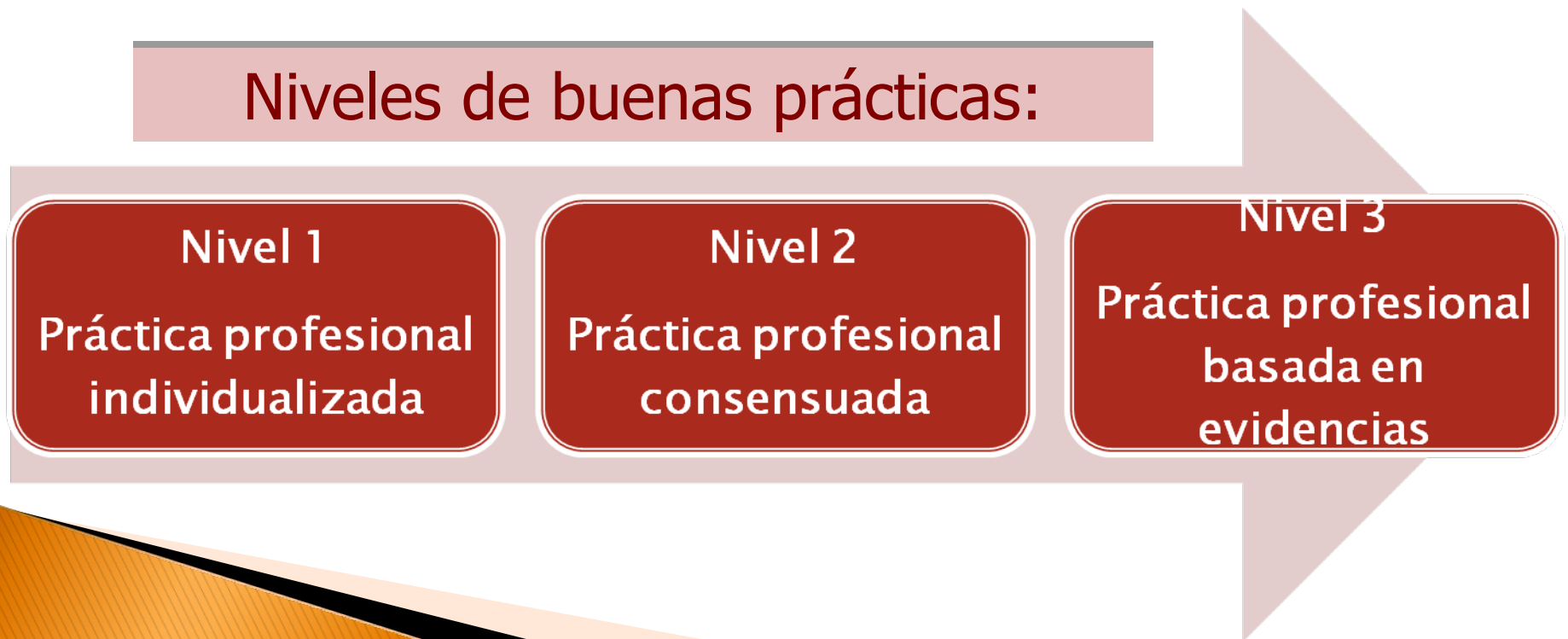
Profesionales Familias




Definición de buenas prácticas

- Toda experiencia profesional que ha arrojado resultados positivos, demostrando su eficacia y utilidad en un contexto concreto.

Niveles de buenas prácticas:

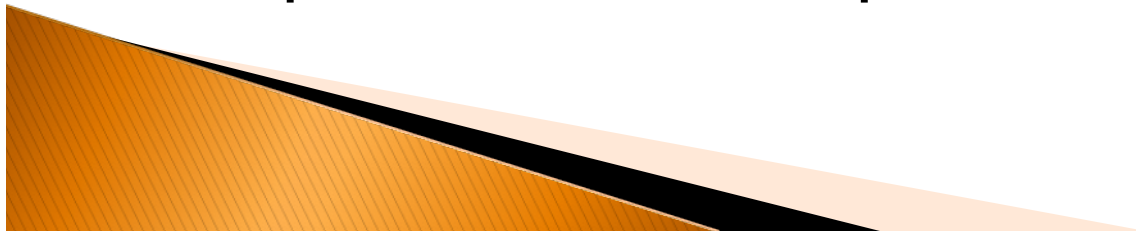


Necesidad de buenas prácticas


- ▶ Perfil amplio y heterogéneo de situaciones familiares.
 - ▶ Mejorar la presentación, visibilidad y accesibilidad de los servicios de apoyo a las familias.
 - ▶ Mirar por encima de los casos hacia el bienestar de la comunidad.
 - ▶ Identificación de sus necesidades, fortalezas, redes de apoyo y recabando su colaboración.
 - ▶ Transmitir seguridad y bienestar durante la evaluación e intervención.
 - ▶ Coordinación entre sí y con otros servicios.
 - ▶ Transparencia y agilidad en los procedimientos según un entorno de derechos y deberes.
 - ▶ Destinar espacios para la reflexión sobre la práctica, aplicar estándares de calidad y evaluar los servicios.
- 

Competencias profesionales en el trabajo con familias

- ▶ Conjunto de conocimientos, procedimientos, capacidades, actitudes y valores para actuar con eficacia en el desempeño profesional.
- ▶ Microcompetencias: conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para resolver una situación específica en el trabajo diario.
- ▶ Son imprescindibles para la realización de la buena práctica y sirven para la formación y supervisión de los profesionales.



Ejemplos de competencias y *microcompetencias*

- Construir relaciones positivas con los compañeros: *Reconoce, valora y apoya su trabajo y el del equipo.*
 - Reconocer la diversidad y promover la inclusión: *Sabe comunicarse con efectividad con las familias de diferentes culturas.*
 - Realizar una evaluación familiar adecuada: *Identifica los factores protectores en el funcionamiento familiar.*
 - Promover el desarrollo infantil: *Ayuda a los padres a reconocer los hitos evolutivos de sus hijos/as.*
 - Analizar la dinámica de las relaciones familiares: *Conoce el impacto del trabajo de los padres en la vida familiar.*
 - Fomentar las relaciones de la familia con la comunidad: *Ayuda a los padres a identificar sus redes de apoyo.*
- 

familiasenpositivo.es

Número de visitas pág : 383.152

Número de visitantes: 154.661

Usuarios registrados: 1127



[Inicio](#) | [Presentación](#) | [Parentalidad positiva](#) | [Recursos para las familias](#)



Familias en Positivo es una plataforma on-line impulsada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la por fin **promover el ejercicio positivo de la parentalidad** y reforzar el apoyo a la parentalidad positiva en las **políticas y s**

Novedades

VI JORNADAS DE PARENTALIDAD POSITIVA (MSSSI - FEMP)

Madrid,
31 de mayo y 1 de junio de 2018

VI JORNADAS SOBRE PARENTALIDAD POSITIVA

11-05-2018

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (MSSSI) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) organizan las **VI Jornadas sobre Parentalidad Positiva**,...



Jornada de formación en la Guía de Buenas Prácticas en Parentalidad Positiva y

el uso del protocolo online de la página familiasenpositivo.es

23-03-2018

En el marco del Convenio entre la Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia, del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (MSSSI), y la Federación Española de...

Monográfico

Los niños y niñas de la brecha digital en España



LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA BRECHA DIGITAL EN ESPAÑA

Últimos documentos

Guía completa para padres-Protege a tus hijos en Internet

[Ver recurso](#)

Guía del juguete Ajij 2.0

Guía para uso seguro y responsable de Internet por los menores

Guía para uso seguro y responsable de Internet por los menores

ITINERARIO DE MEDIACIÓN PARENTAL



Mediateca

Videos de interés para familias

¿Eres tan anónimo en la red como te crees?



INTRANET

- ▶ Programas de promoción de competencias parentales basados en la evidencia según las edades de los hijos/as
- ▶ Instrumentos de evaluación psicosocial y comunitaria en el ámbito familiar
- ▶ Investigación: acercar los resultados de las investigaciones a los profesionales
- ▶ Compartir Experiencias
- ▶ Guía de Buenas Prácticas
- ▶ **Protocolo de Buenas Prácticas de aplicación online**
- ▶ Foros temáticos de intercambio entre profesionales y organizaciones
- ▶ Agenda personal

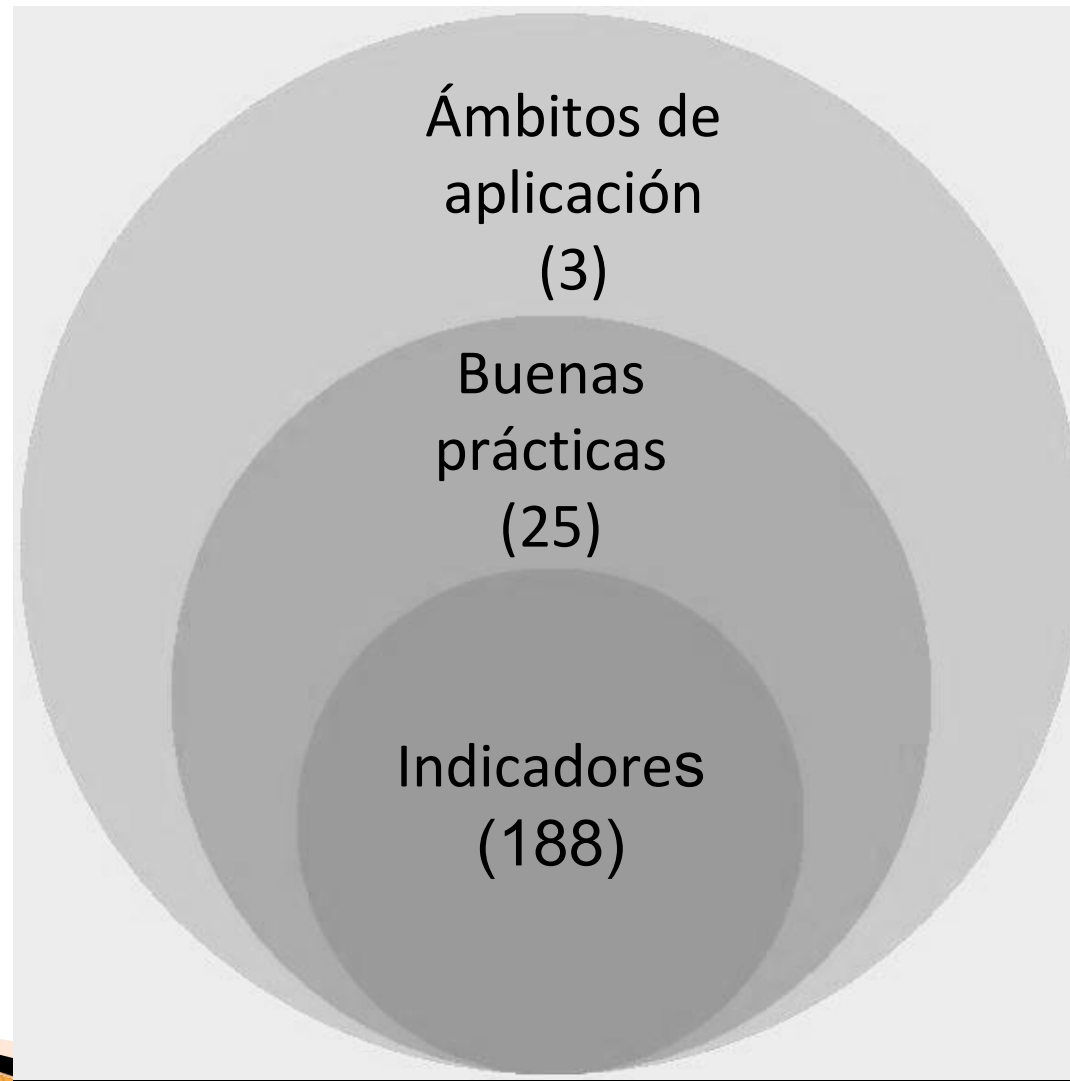


Intranet para profesionales e investigadores.

Versión online del protocolo de buenas prácticas con corrección automática e informe final.

Un recurso para el apoyo de la práctica profesional con familias

ESTRUCTURA DEL PROTOCOLO DE BUENAS PRÁCTICAS

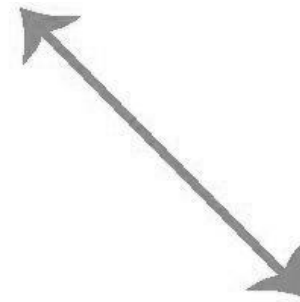
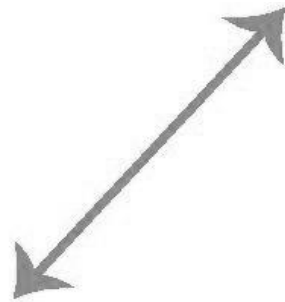


ÁMBITOS DE APLICACIÓN

Características de los servicios y cultura organizacional

Proceso del trabajo profesional con las familias

Uso de programas basados en evidencias dirigidos a las familias



Un proceso auto-evaluativo para asegurar la calidad de los servicios

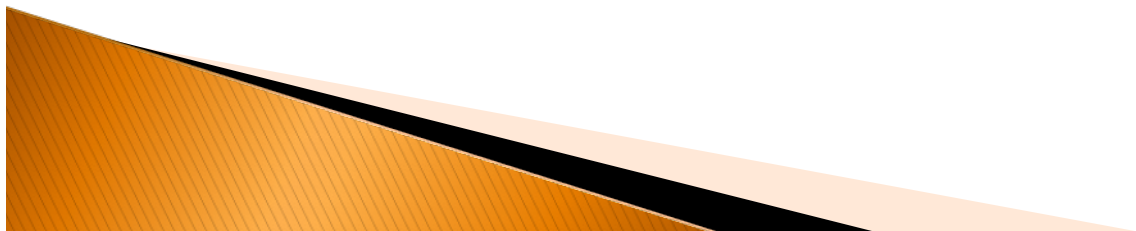


RESULTADOS DEL USO DEL PROTOCOLO DE BUENAS PRÁCTICAS



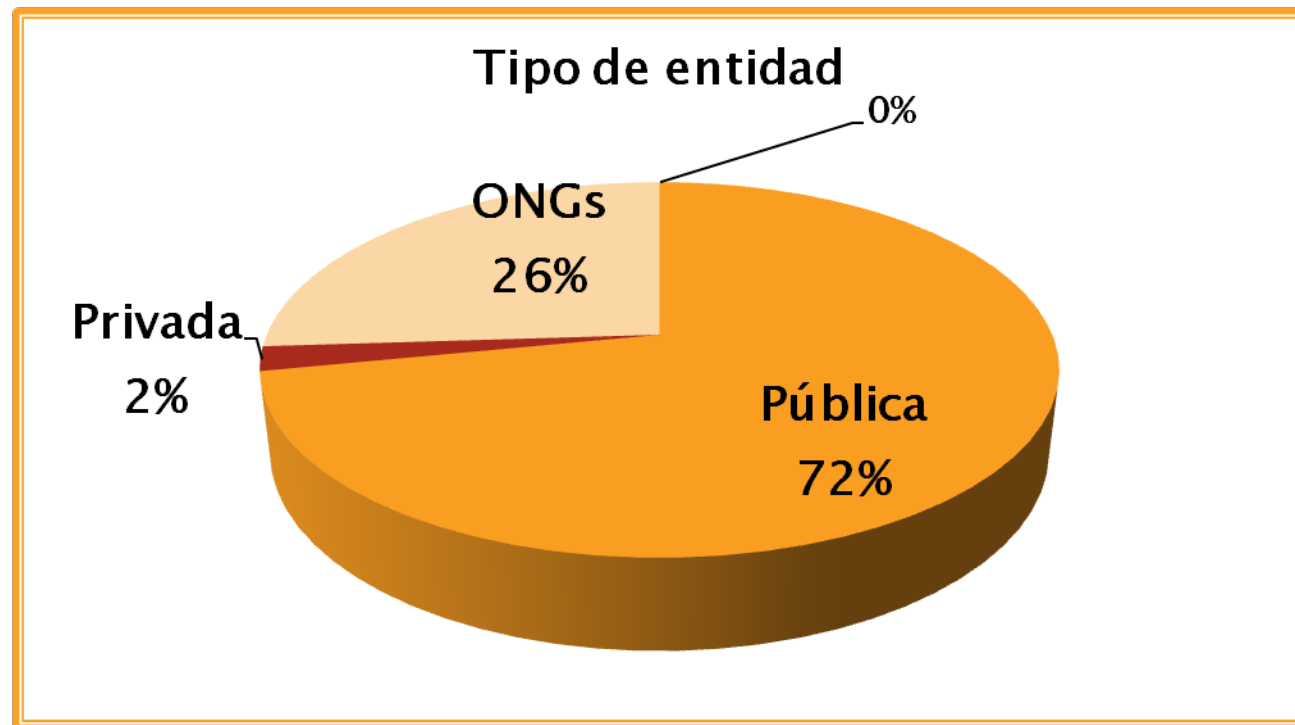
DATOS DE USO DEL PROTOCOLO

- ✓ **Hay registrados 1127 profesionales con acceso potencial al Protocolo on-line.**
- ✓ **Han registrado el proceso de evaluación 155 servicios.**
- ✓ **Han recibido el Reconocimiento a la Promoción de la Parentalidad Positiva, una vez registrado su Plan de Mejora, 5 servicios y hay 4 en espera.**



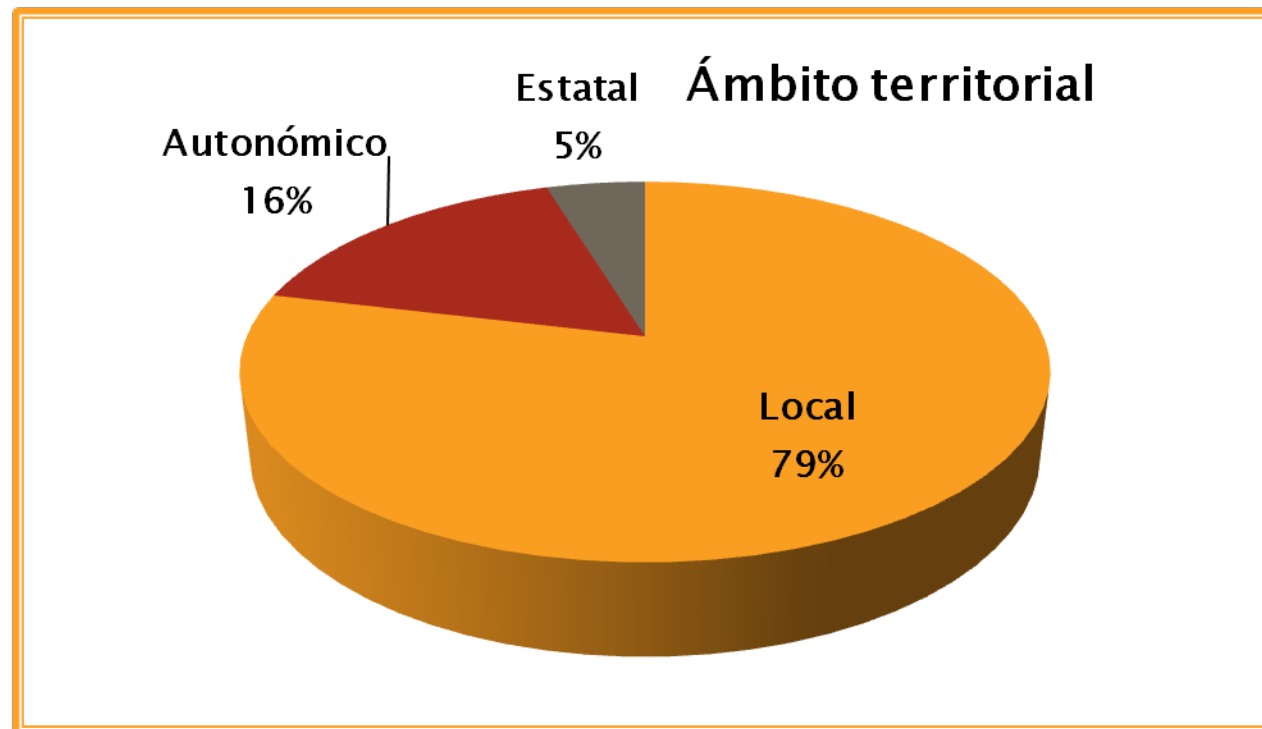
DATOS DE USO DEL PROTOCOLO

¿Qué tipo de servicios han llevado a cabo el proceso de autoevaluación?



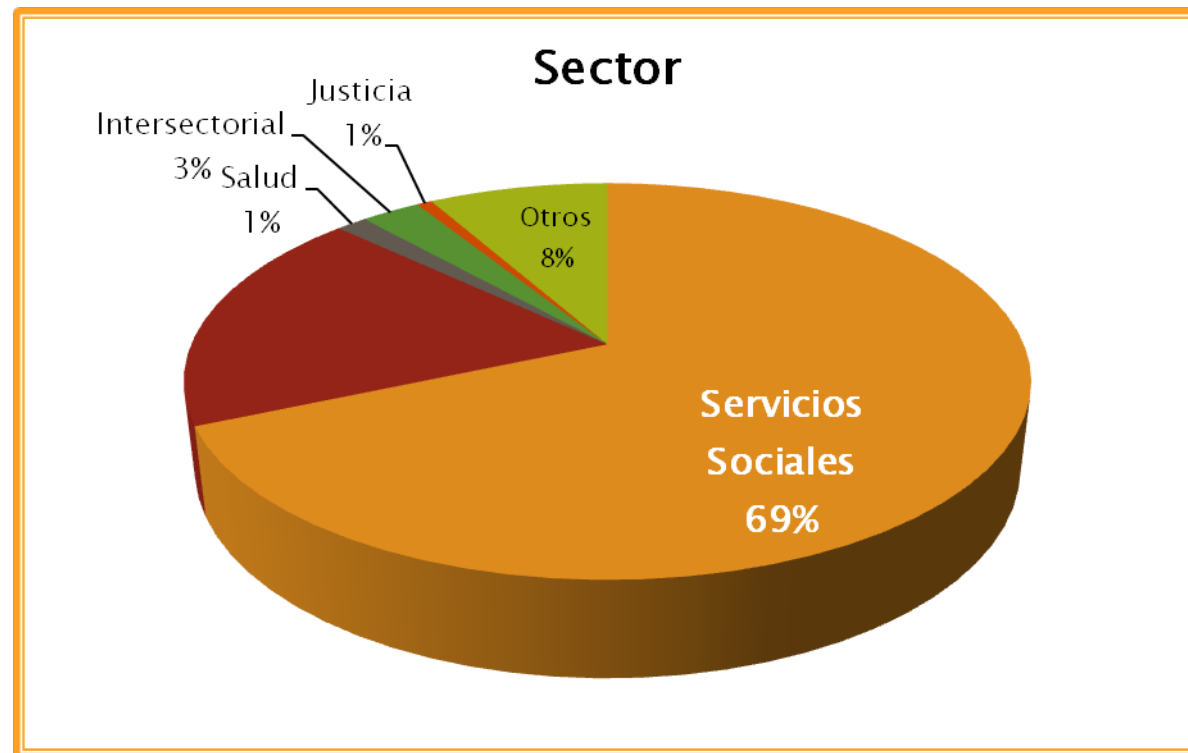
DATOS DE USO DEL PROTOCOLO

¿Qué tipo de servicios han llevado a cabo el proceso de autoevaluación?



DATOS DE USO DEL PROTOCOLO

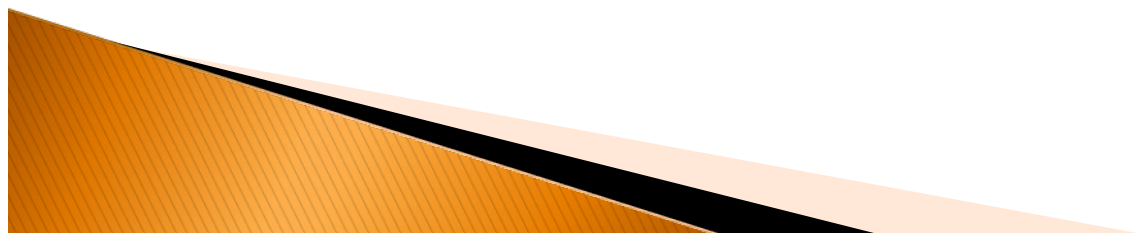
¿Qué tipo de servicios han llevado a cabo el proceso de autoevaluación?



DATOS DE USO DEL PROTOCOLO

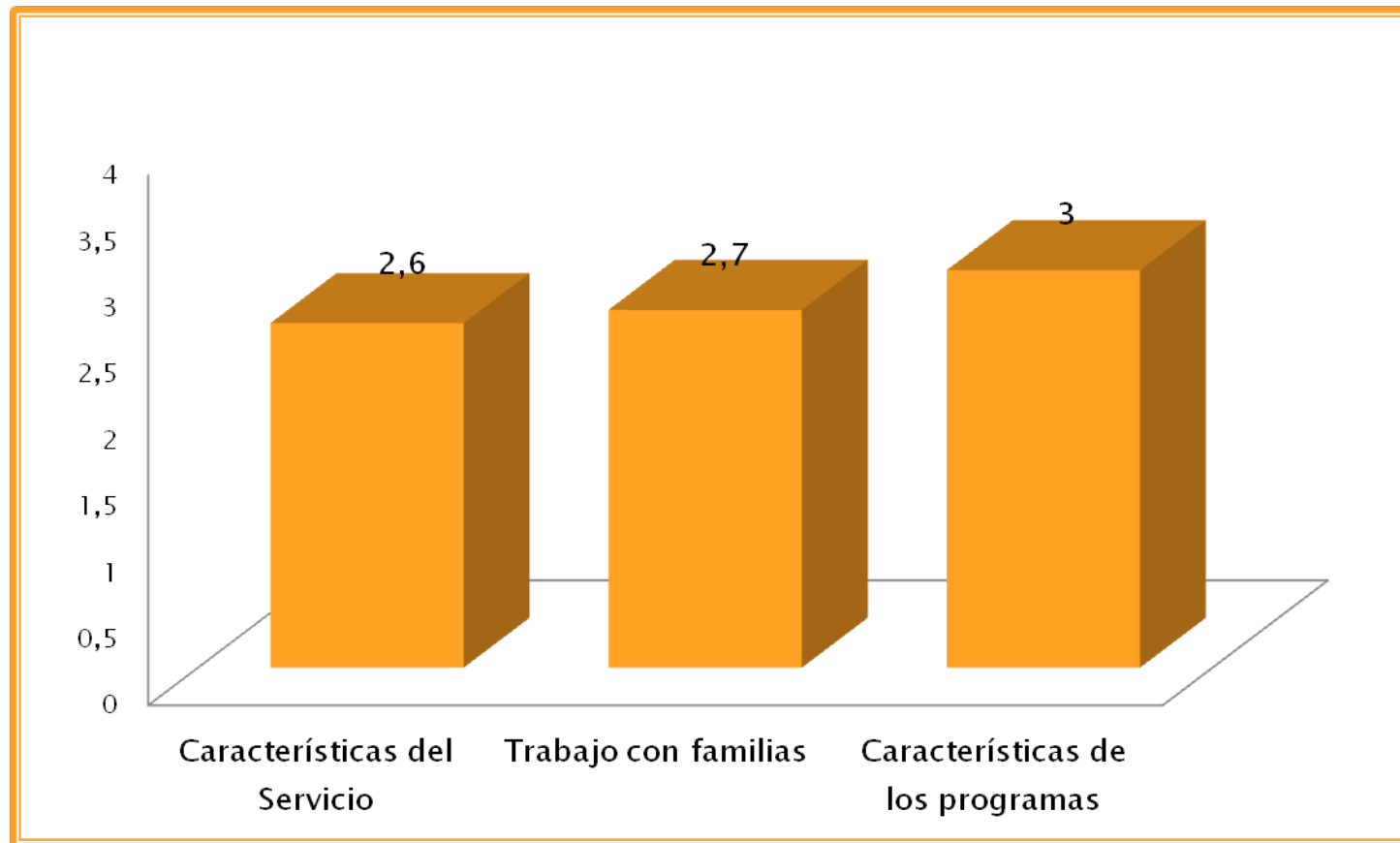
La mayoría de los servicios que han llevado a cabo el proceso de autoevaluación son **DISPOSITIVOS PÚBLICOS** de **ÁMBITO LOCAL** y de **SERVICIOS SOCIALES**.

- ✓ Estos resultados coinciden con los encontrados a nivel nacional y europeo respecto a dónde se sitúan los servicios de atención y apoyo familiar.
- ✓ Se aprecia una presencia importante de entidades no gubernamentales (ONG), de educación y otros sectores muy diversos, lo que indica el carácter intersectorial de las actuaciones de orientación, intervención y apoyo familiar.



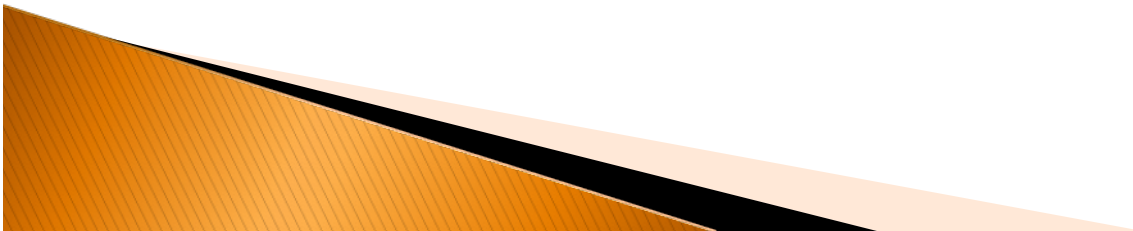
RESULTADOS

Puntuaciones medias obtenidas en los tres bloques de buenas prácticas



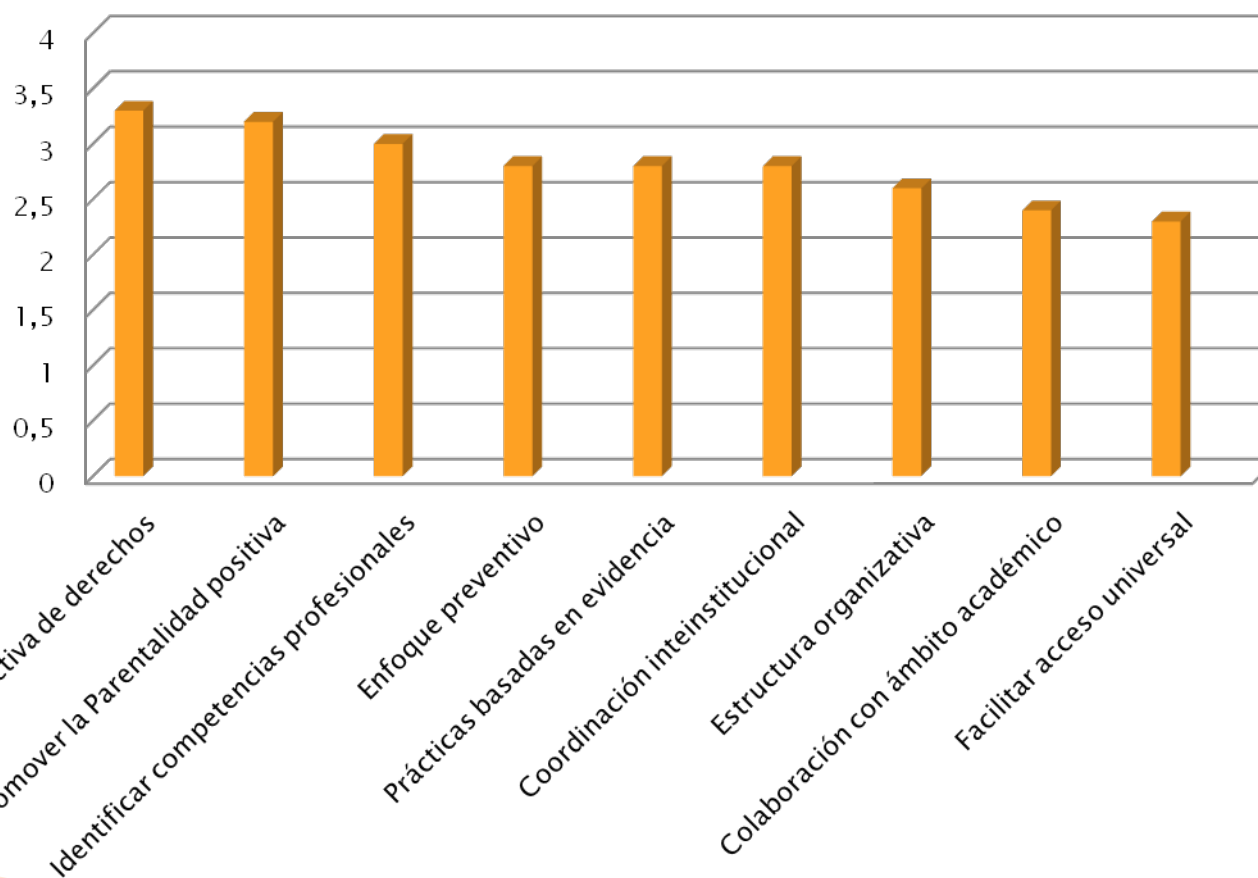
RESULTADOS

- ✓ **Los resultados promedio obtenidos muestran una importante homogeneidad en los tres bloques de contenido evaluados.**
- ✓ **Puntuación ligeramente más alta en las buenas prácticas relacionadas con los programas.**
- ✓ **En los tres ámbitos se alcanza una puntuación media-alta.**



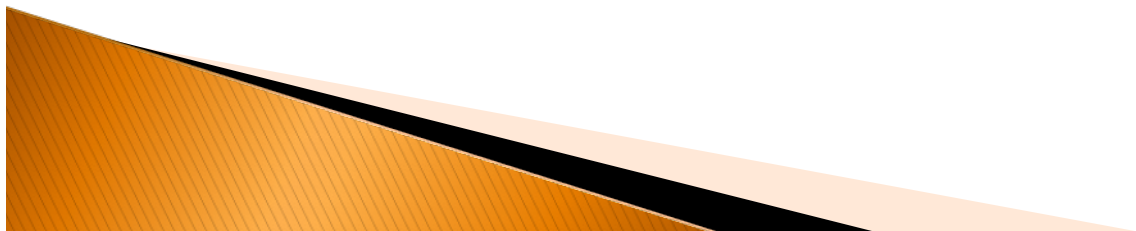
Puntuaciones medias obtenidas en las buenas prácticas del primer bloque

Buenas prácticas relacionadas con las características del servicio



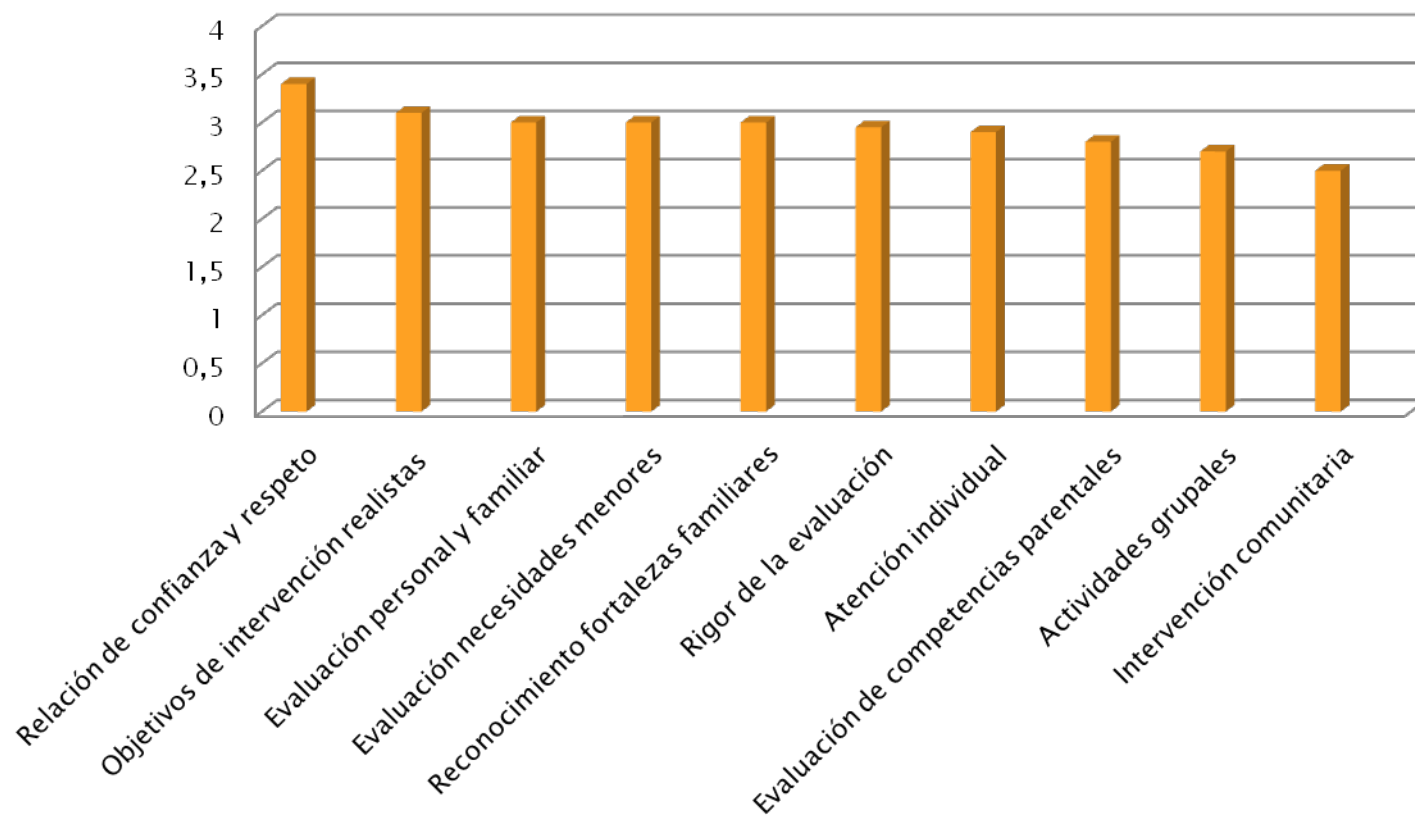
BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- ✓ **Destacan como fortalezas la organización del servicio desde una perspectiva de derechos de la infancia y que posibilita las actuaciones de promoción de parentalidad positiva.**
- ✓ **Como mejorables, aparecen las prácticas relacionadas con la visibilidad y acceso universal al servicio, así como la colaboración con el ámbito académico.**



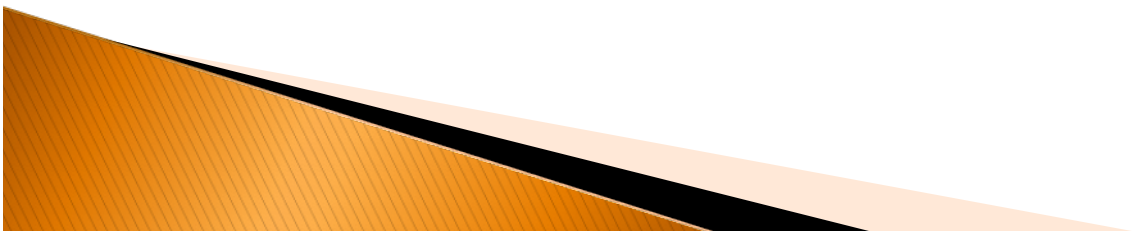
Puntuaciones medias obtenidas en las buenas prácticas del segundo bloque

Buenas prácticas relacionadas con el trabajo profesional con familias



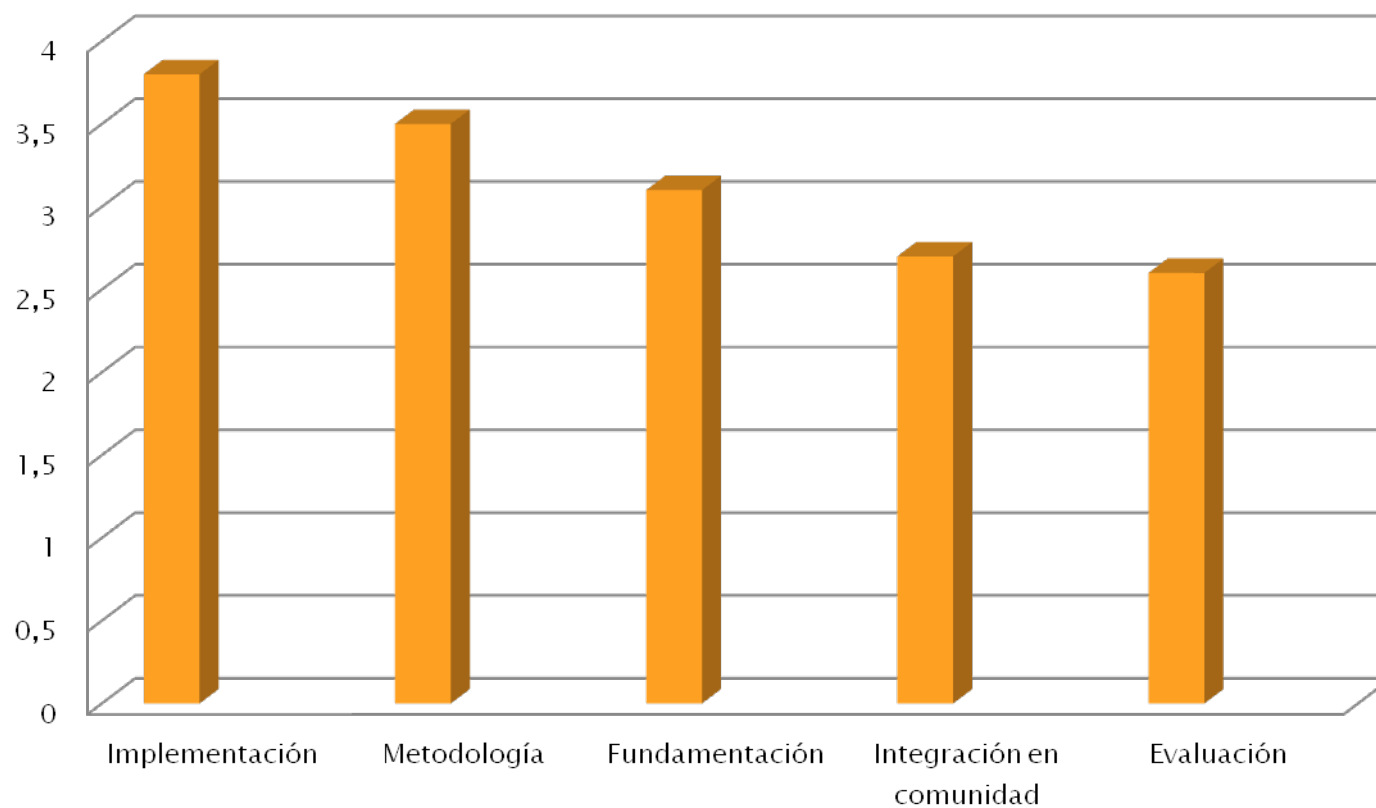
BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON EL TRABAJO PROFESIONAL CON FAMILIAS

- ✓ **Destacan como fortalezas las buenas prácticas que reflejan intervenciones basadas en una relación de respeto y confianza con las familias, así como el establecimiento de objetivos realistas y consensuados con las familias.**
- ✓ **Como mejorables, aparecen la incorporación de actividades grupales y comunitarias, así como la evaluación de competencias parentales en la valoración de las necesidades de intervención de las familias.**



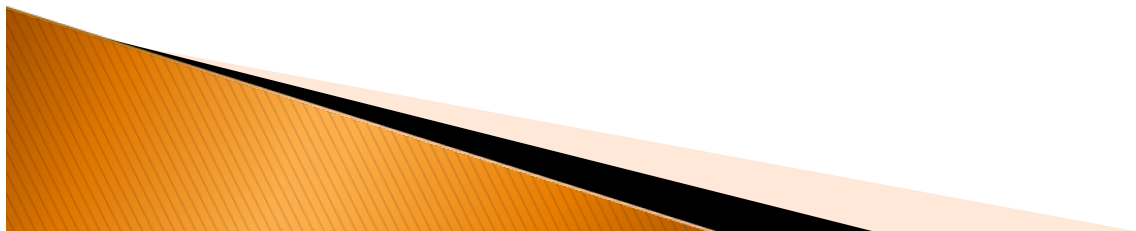
Puntuaciones medias obtenidas en las buenas prácticas del tercer bloque

Buenas prácticas relacionadas con los programas



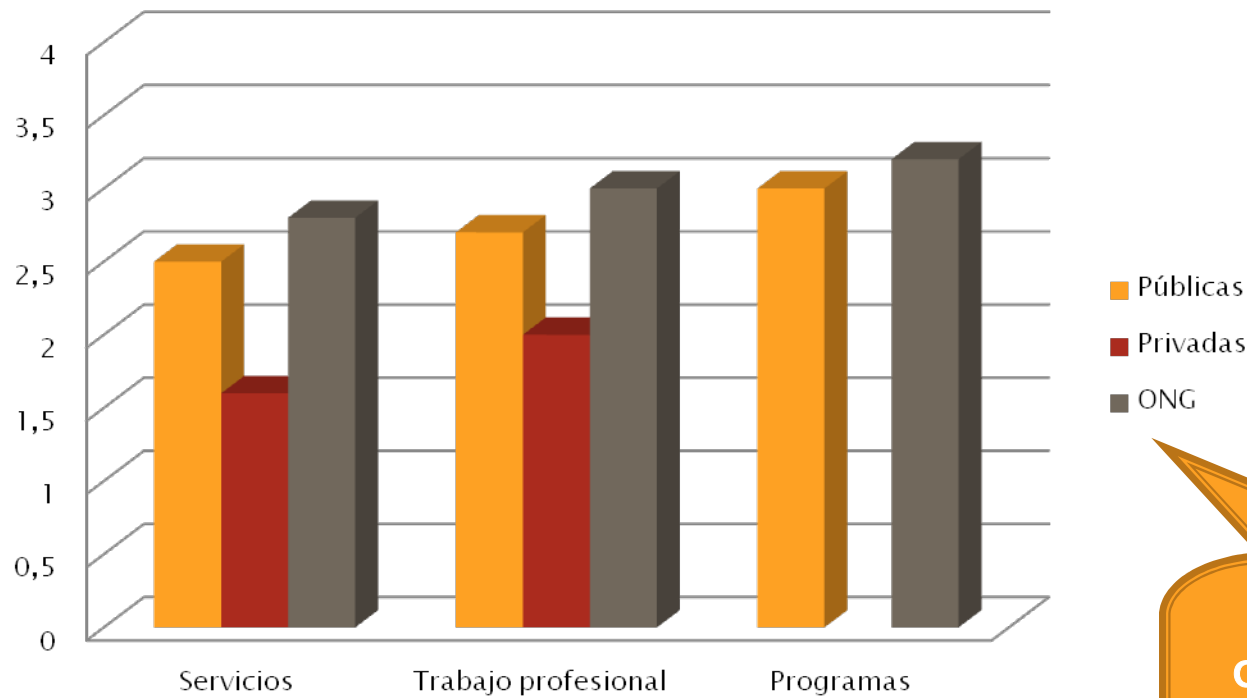
BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LOS PROGRAMAS

- ✓ **Destacan como fortalezas las buenas prácticas relacionadas con la implementación de los programas**
- ✓ **Como mejorables, las buenas prácticas relacionadas con la evaluación.**



RESULTADOS en función del tipo de servicio

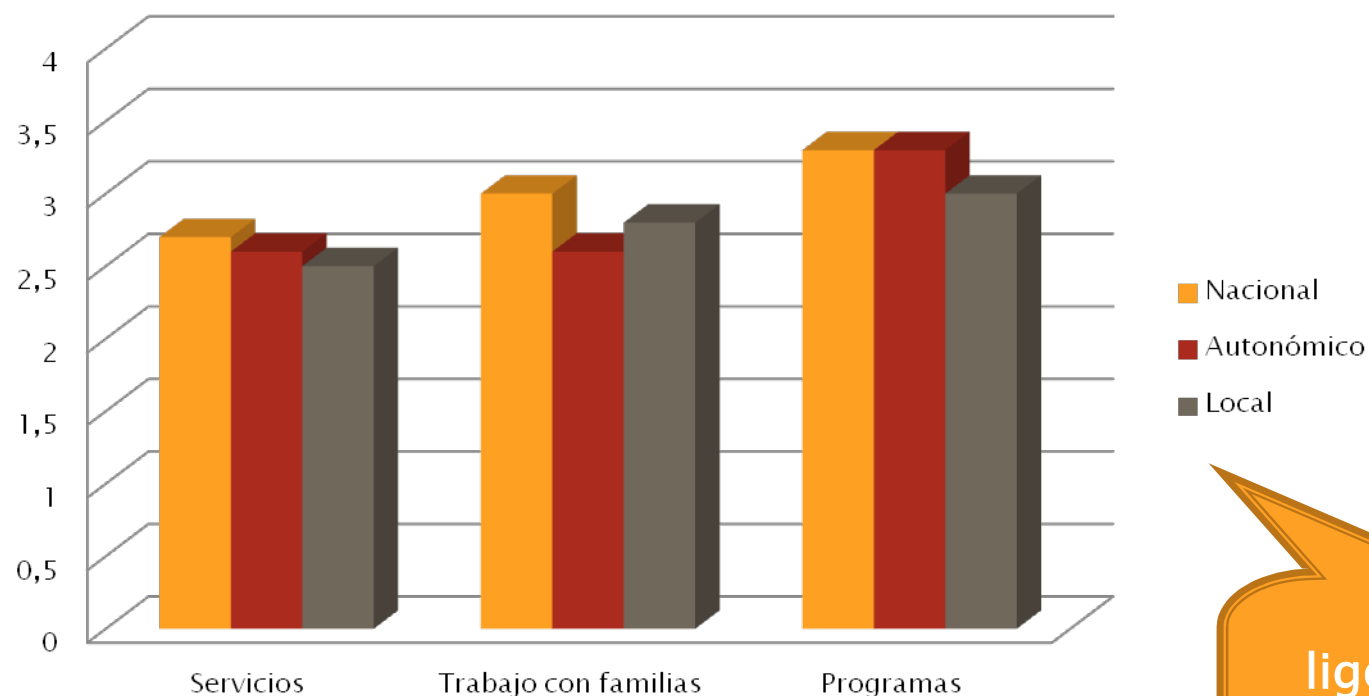
Resultados en los tres bloques en función del tipo de entidad



Valoraciones claramente inferiores en las entidades privadas y ligeramente superiores en las ONG.

RESULTADOS en función del tipo de servicio

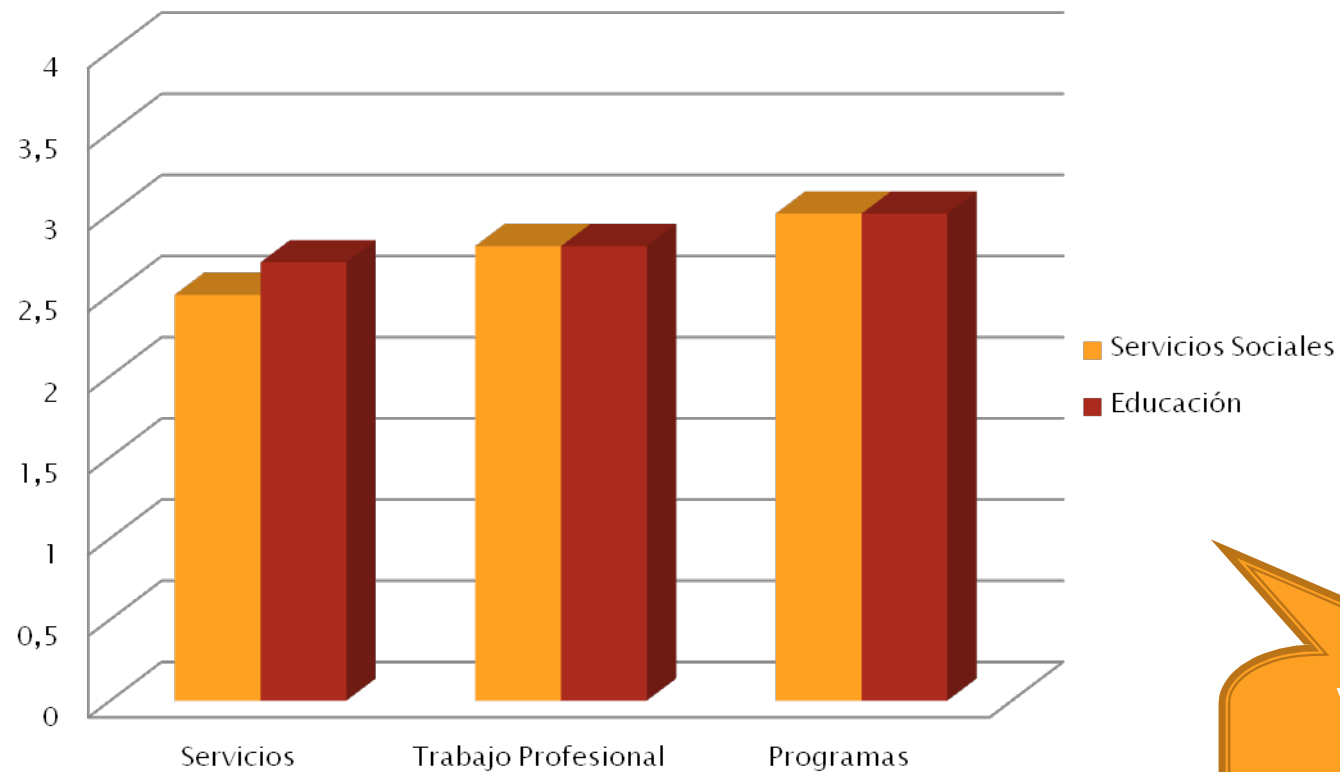
Resultados en los tres bloques en función del ámbito del dispositivo



Prácticas ligeramente más positivas en las entidades de ámbito nacional.

RESULTADOS en función del tipo de servicio

Resultados en los tres bloques en función del sector



Valoraciones similares en Servicios Sociales y Educación.

Algunas conclusiones sobre los resultados

- Incorporación progresiva del uso del protocolo como herramienta de evaluación y mejora en los servicios de atención y apoyo familiar.
- El protocolo está resultando útil para ser aplicado en dispositivos y servicios muy diferentes.
- El uso del protocolo ha permitido identificar un buen número de buenas prácticas relacionadas con los tres ámbitos evaluados.
- También ha permitido identificar los aspectos mejorables de los servicios y la práctica profesional.

En todos los casos, la auto-evaluación está cumpliendo una función formativa y facilitadora de los procesos de innovación y mejora

Retos

- ▶ Asegurar que las políticas de familia en los tres niveles de la administración tengan como línea prioritaria promover las acciones de apoyo a la parentalidad positiva como garantía del bienestar infantil, familiar y social.
 - ▶ Facilitar la transferencia del conocimiento científico y el consenso profesional a las decisiones políticas informadas y a las acciones de apoyo a las familias.
 - ▶ Mejorar la coordinación entre ámbitos sociales, educativos, salud, justicia, y comunitarios y con el tercer sector con el fin de proporcionar una amplia cobertura preventiva y de promoción a las familias.
 - ▶ Promover la formación de profesionales en las buenas prácticas y competencias asociadas al trabajo con familias con el fin de mejorar la calidad de los servicios.
- 