

## **CENTRO DE INTERMEDIACIÓN PARA PERSONAS SORDAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y / O DE FONACIÓN**

El Centro de Intermediación es un servicio promovido por la Dirección General de Coordinación de Políticas Sectoriales sobre Discapacidad. Es un Servicio de gestión de llamadas y comunicaciones a través de Operador Intermediario o Video Interprete de Lengua de signos. Desde el centro de Intermediación podrás solicitar establecer contacto con personas oyentes para mantener cualquier tipo de conversación, personal, familiar, laboral, gestiones de salud, profesional, etc.

Dirígete al CI sin necesitas:

- Solicitar cita con tu médico
- Mantener conversaciones familiares
- Solicitar información sobre un servicio
- Contactar con servicios atención al cliente
- Solicitar información sobre empleo
- Cualquier otro tipo de información

**Tan sólo debes indicar el canal y el número de contacto de la persona o servicio con quien necesitas contactar**

## **CANALES DE CONTACTO**

**Teléfono Personas oyentes**  
901 558 855

### **Teléfonos y modos de contacto usuarios:**

Teléfono de Texto DTS: 901 511 010  
Teléfono de Texto AMPER: 901 568 866  
Teléfono de Emergencias DTS: 900 211 112  
Email: [cii@sertel.es](mailto:cii@sertel.es)  
SMS: 610 444 99  
Fax: 901 51 50 11

WEB Centro de Intermediación:  
<https://www.mspsi.gob.es/politicaSocial/discapacidad/serviciosPersonasDiscapacidad/centroIntermediacionTelefonica.htm>

WEB Ministerio: <http://www.mspsi.gob.es/>

Video interpretación: Diferentes modos de contacto. Comunicación con Video-Interprete.

Usuarios de ordenadores fijos o portátil:  
Acceder enlace de inicio videollamada disponible en la WEB del Centro de Intermediación

Usuarios de teléfono móvil con tecnología 3G deberán realizar una videollamada al teléfono: 914387071

Usuarios de teléfonos de video: realizar llamada a al identificador SIP: 1031908



**CENTRO DE  
INTERMEDIACIÓN  
PARA PERSONAS  
SORDAS CON  
DISCAPACIDAD  
AUDITIVA Y / O DE  
FONACIÓN**

**24 Horas  
al servicio  
de la comunicación**



## SERVICIOS QUE PRESENTA EL CENTRO DE INTERMEDIACIÓN

Se facilita la comunicación entre personas sordas, con discapacidad auditiva y/o fonación que son usuarias de teléfonos de texto, teléfonos móviles, fax, correo electrónico o videoconferencia, con personas oyentes que utilizan teléfonos convencionales.

## CÓMO SE UTILIZA:

La persona sorda, con discapacidad auditiva y/o fonación:

- 1.- Contacta con el centro
- 2.- El centro contacta con terceros oyentes y transmite el mensaje o establece la comunicación
- 3.- El mensaje de la persona oyente se transmite a su vez a la persona sorda, con discapacidad auditiva y/o fonación

## HORARIO DEL SERVICIO:

**Centro de intermediación:** 24 horas al día y 365 días al año

**Servicio Videointerpretación:** de 8 a 20 horas de lunes a domingo

## OBJETIVOS DEL SERVICIO:

Facilitar la comunicación a aquellas personas sordas, con discapacidad auditiva y/o fonación con terceros.

## COMPROMISOS DE CALIDAD QUE SE OFRECEN:

\* Servicio de atención permanente 24 horas y 365 días del año.

\*Intermediación inmediata de conversaciones en tiempo real por canal teléfono de texto.

Los usuarios que consideren que no han recibido una buena atención o tengan alguna sugerencia para mejorar podrán enviarlas a [cii@sertel.es](mailto:cii@sertel.es)

## COSTE Y TARIFAS

El Servicio de intermediación/ Videointerpretación no tiene costes para el usuario.

Tan solo abonará a su operador de telecomunicaciones las tarifas contratadas para llamadas, servicio Internet, etc. Esta tarificación varía en función del operador que tenga contratado cada usuario.

## FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO:

El usuario sordo, con discapacidad auditiva y/o de fonación

**PASO1:** contacta con el CI desde: PC

Móvil

A través de:

- SMS
- Correo electrónico
- Videoconferencia

**PASO 2:** El operador del CI recibe la llamada y contacta con el servicio o persona oyente y les pone en contacto.

Las personas oyentes podrán llamar al 901 55 88 55 y seguir las indicaciones, un operador se pondrá en contacto por el canal solicitado.

