



Picture by WOKANDPIX on PIXABAY

**FORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE
INFORMACIÓN DE PERSONAS USUARIAS DE
SERVICIOS SOCIALES
SIUSS**

MEMORIA 2023

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. ACCIONES FORMATIVAS PRESENCIALES Y POR VIDEOCONFERENCIA.	3
Tabla 1: DESGLOSE POR COMUNIDAD AUTÓNOMA/MDSA2030.....	4
Tabla 2: NÚMERO DE CURSOS, SOLICITUDES Y PERSONAS PARTICIPANTES	5
Gráfico 1: PERSONAS PARTICIPANTES POR COMUNIDAD AUTÓNOMA/MDSA2030.....	5
Gráfico 2: CURSOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA/MDSA2030	6
Tabla 3: DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE POR SEXO	6
1.1. PERFIL DE PERSONAS PARTICIPANTES SEGÚN CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS ...	6
Tabla 4: DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTICIPANTES POR SEXO	7
Gráfico 3: PARTICIPANTES POR SEXO.....	7
Tabla 5: ENTIDAD / ORGANISMO DONDE TRABAJAN LAS PERSONAS PARTICIPANTES DE LOS CURSOS.....	7
Gráfico 4: ENTIDAD/ORGANISMO DONDE TRABAJAN LAS PERSONAS PARTICIPANTES DE LOS CURSOS.....	8
Tabla 6: PUESTO DONDE TRABAJAN LAS PERSONAS PARTICIPANTES DE LOS CURSOS.....	8
Gráfico 5: PUESTO DE TRABAJO	9
Gráfico 6: RELACIÓN LABORAL.....	10
1.2. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS SEGÚN LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	10
Gráfico 7: VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS	11
2.- MODALIDAD DE FORMACIÓN ON LINE	11
2.1.- ASPECTOS GENERALES	11
2.2.- PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES	12
Tabla 8: ENTIDAD / ORGANISMO DONDE TRABAJAN LAS PERSONAS PARTICIPANTES	13
Gráfico 9: ENTIDAD/ ORGANISMO DONDE TRABAJAN LAS PERSONAS PARTICIPANTES	13
Tabla 9: TIPO DE CONTRATO / SITUACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN.....	14
Gráfico 10: TIPO DE CONTRATO.....	14
Tabla 10: CATEGORÍA LABORAL / GRUPO DE PERTENENCIA.....	14
Gráfico 11: RELACION LABORAL.....	15
2.3.- VALORACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	15
Gráfico 12: VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS	16

INTRODUCCIÓN

El Plan de Formación de Servicios Sociales, Familias, Infancia y Adolescencia que promueve la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales, en colaboración con la Dirección General de Derechos de la Infancia y de la Adolescencia, del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 pretende ser un instrumento de cooperación técnica con el fin de satisfacer las necesidades de reciclaje y formación permanente del personal técnico del Sistema Público de Servicios Sociales que desarrolla su actividad laboral en materia de servicios sociales de atención primaria, de protección y de promoción de las Familias, de la Infancia y la Adolescencia, preferentemente en las comunidades autónomas y en las administraciones locales.

De acuerdo con lo dispuesto en el RD 452/2020, de 10 de marzo, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, corresponde a la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales, en el ámbito de las competencias constitucionalmente reservadas al Estado y en cooperación con las comunidades autónomas, la gestión de la formación de profesionales de los servicios sociales de atención primaria y especializada, de protección y promoción a las familias y su diversidad (Art. 4.1 e). La Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales celebró, en el marco del Plan de Formación 2023 diversas acciones formativas sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) y la aplicación informática que lo soporta a fin de facilitar la formación y el reciclaje de los/as profesionales que la utilizan; estos cursos se imparten en las distintas comunidades y ciudades autónomas que tienen firmado convenio con el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 sobre el uso de la citada aplicación, y van dirigidos a técnicos de dichas comunidades autónomas y de las corporaciones locales de su territorio.

En cuanto a las acciones formativas del año 2023, han podido incluirse en la subvención anual del Instituto Nacional de Administraciones Públicas (INAP), convocada por Resolución de 26 de enero de 2023 y publicada en el BOE con fecha 1 de febrero de 2023, destinada a la financiación de planes de formación, con la excepción del curso online de 120 horas, que se ha realizado con cargo al presupuesto de la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.

1. ACCIONES FORMATIVAS PRESENCIALES Y POR VIDEOCONFERENCIA

El presupuesto destinado a estas acciones formativas ascendió a **11.719,50 €**. Los cursos se han celebrado en el primer semestre del año, durante los meses de mayo a junio, y en el segundo semestre, en el mes de noviembre.

En total, en 2023 se han realizado 16 jornadas o cursos, 11 por videoconferencia y 5 presenciales.

La gestión de estos cursos se ha llevado a cabo mediante expedientes de caja fija para el pago a las personas docentes.

Se solicitó a las comunidades autónomas la programación de sus jornadas formativas con cargo a dicha financiación, realizándose estas entre el 1 de mayo y el 31 de noviembre de 2023.

Respecto al desarrollo de las mismas, el Ministerio ha mantenido un contacto continuo con las personas coordinadoras de las comunidades autónomas en lo relativo a su organización. Debido a su carácter interadministrativo, dicha organización es conjunta, colaborando las comunidades autónomas tanto en la selección de las personas docentes, como en la de las personas

profesionales a quienes van dirigidas, corriendo a su cargo la provisión de las instalaciones donde se imparten los cursos, así como los medios informáticos necesarios para su impartición.

La selección de asistentes a los cursos SIUSS fue realizada por las comunidades autónomas, según sus necesidades y el grado de implantación de la aplicación informática SIUSS.

Sobre un total de 385 solicitudes, han participado finalmente 372 profesionales.

En los cuadros siguientes se muestra la información sobre las jornadas formativas realizadas.

Tabla 1: DESGLOSE POR COMUNIDAD AUTÓNOMA/MDSA2030

COMUNIDAD AUTÓNOMA/ MDSA2030	JORNADA (DENOMINACIÓN)	FECHA DE CELEBRACIÓN	MODALIDAD	Nº HORA	TOTAL SESIONES/ CC.AA.
ANDALUCIA	Curso SIUSS V5	23 Y 24 de noviembre	Videoconferencia	10	1
P. ASTURIAS	Curso SIUSS V5	25 y 26 de mayo	Videoconferencia	10	1
CANARIAS	Curso SIUSS V5	23 Y 24 de mayo	Videoconferencia	10	3
	Curso SIUSS V5	15 Y 16 de noviembre	Videoconferencia	10	
	Curso SIUSS V5	23 Y 24 de noviembre	Videoconferencia	10	
CANTABRIA	Jornada SIUSS V5	10 de noviembre	Videoconferencia	5	2
	Jornada SIUSS V5	24 de noviembre	Videoconferencia	5	
GALICIA	Jornada sobre SIUSS Troncal: utilización, optimización y conceptualización de la base de datos SIUSS	21 de noviembre	Presencial	5	3
	Explotación estadística SIUSS	27 de junio		5	
		28 de noviembre	Presencial	5	
MADRID	Curso SIUSS V5	14 y 15 de junio	Videoconferencia	10	2
	Curso SIUSS V6	28 de junio	Videoconferencia	5	
COMUNITAT VALENCIANA	Curso SIUSS V5	22 y 23 de mayo	Videoconferencia	10	4
	Curso SIUSS V5	26 y 27 de junio	Presencial	10	
	Curso SIUSS V5	6 y 7 de noviembre	Videoconferencia	10	
	Curso SIUSS V5	20 y 22 de noviembre	Presencial	10	

Tabla 2: NÚMERO DE CURSOS, SOLICITUDES Y PERSONAS PARTICIPANTES

CURSO	Nº CURSOS	% sobre TOTAL	Nº SOLICITUDES	% sobre TOTAL	Nº PARTICIPANTES	% sobre TOTAL
CURSOS PRESENCIALES	5	31%	96	25%	94	25%
CURSOS VIDEOCONFERENCIA	11	69%	289	75%	278	75%
TOTAL	16	100%	385	100%	372	100%

El número de asistentes por curso varía considerablemente en función del perfil de las personas destinatarias que cada comunidad autónoma decide incluir en las jornadas.

Gráfico 1: PERSONAS PARTICIPANTES POR COMUNIDAD AUTÓNOMA/MDSA2030

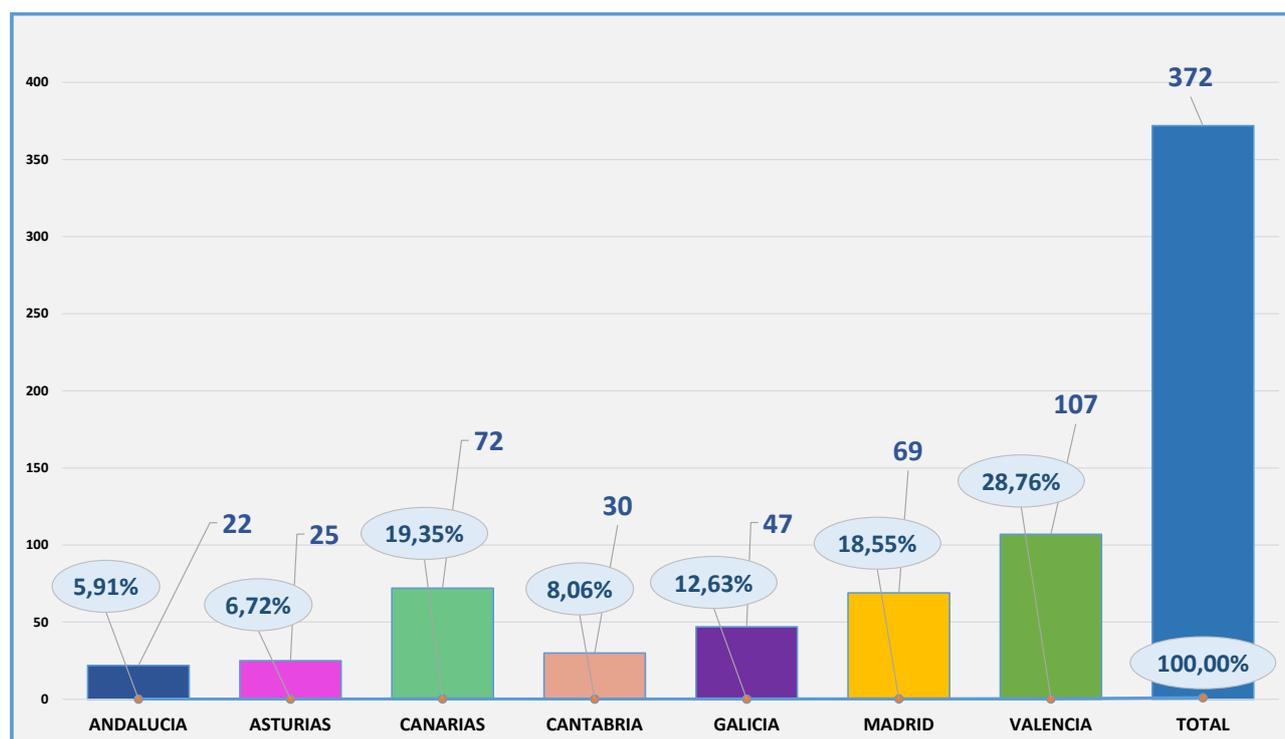
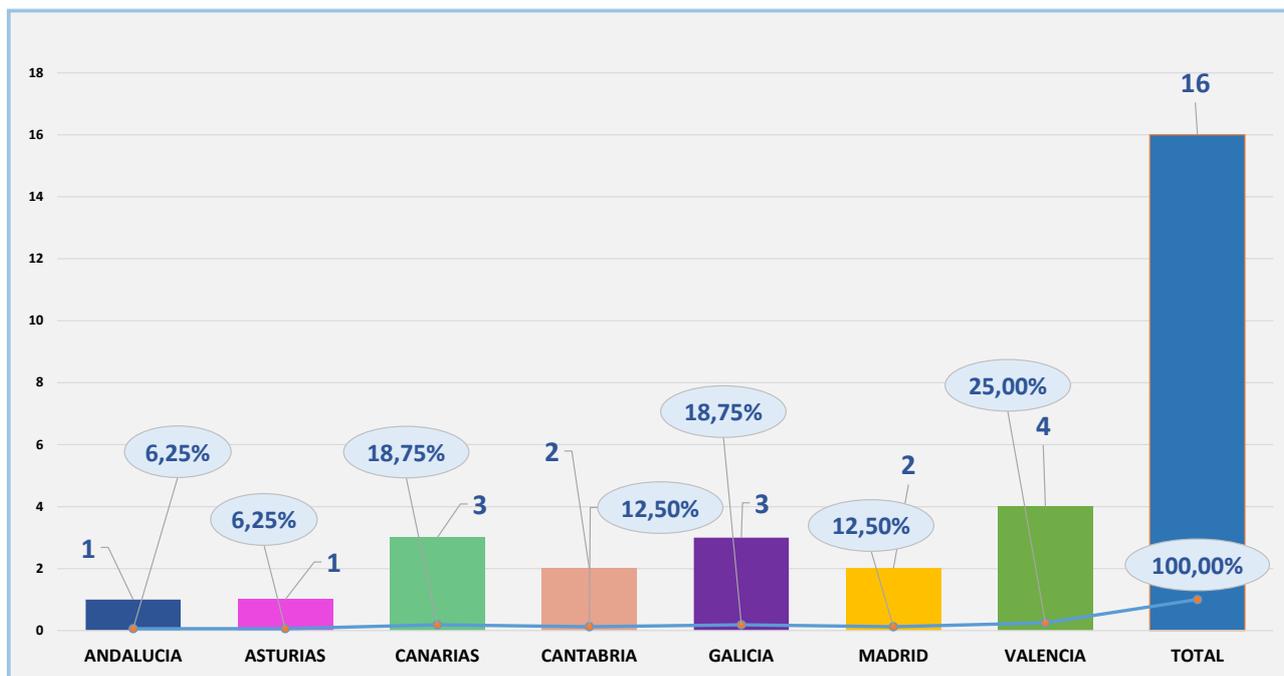


Gráfico 2: CURSOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA/MDSA2030



Con el fin de analizar el impacto de género entre el profesorado que imparte los cursos SIUSS, se ha procedido a realizar su distribución según esta variable:

Tabla 3: DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE POR SEXO

SEXO	Nº	PORCENTAJE
HOMBRES	2	22,22%
MUJERES	7	77,78%
TOTAL	9	100%

1.1. PERFIL DE PERSONAS PARTICIPANTES SEGÚN CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS

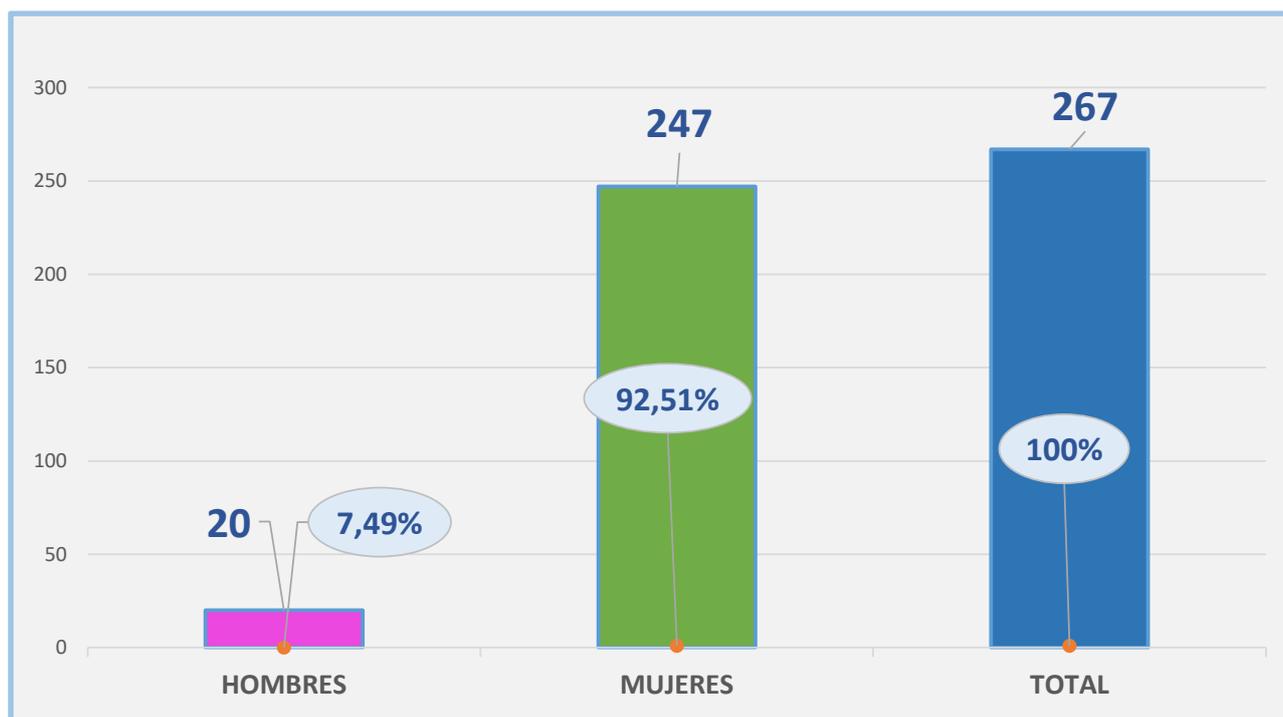
Las variables utilizadas para la valoración del perfil de los/as participantes han sido: Sexo, Entidad/Organismo donde trabajan, puesto de trabajo y relación laboral.

En los cuadros siguientes se recoge cada una de estas variables, a partir de la información extraída de los cuestionarios de evaluación recibidos de todas las jornada o cursos impartidos.

Tabla 4: DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTICIPANTES POR SEXO

SEXO	Nº	PORCENTAJE
HOMBRES	20	7,49%
MUJERES	247	92,51%
TOTAL	267	100%

Gráfico 3: PARTICIPANTES POR SEXO

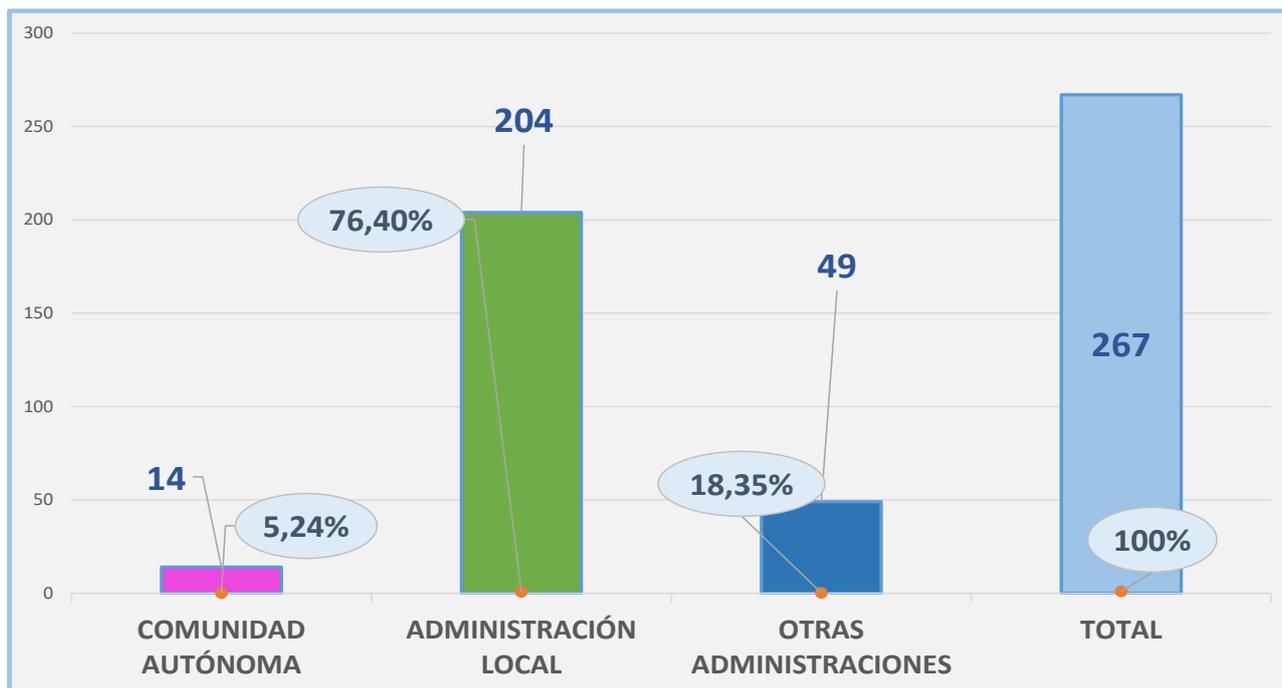


Respecto a la variable de **sexo**, el 92,51% son mujeres

Tabla 5: ENTIDAD / ORGANISMO DONDE TRABAJAN LAS PERSONAS PARTICIPANTES DE LOS CURSOS

ENTIDAD/ORGANISMO	Nº	PORCENTAJE
COMUNIDAD AUTÓNOMA	14	5,24%
ADMINISTRACIÓN LOCAL	204	76,40%
OTRAS ADMINISTRACIONES	49	18,35%
TOTAL	267	100%

Gráfico 4: ENTIDAD/ORGANISMO DONDE TRABAJAN LAS PERSONAS PARTICIPANTES DE LOS CURSOS



La **dependencia laboral** de las personas participantes sigue estando mayoritariamente y, como en años anteriores, en la Administración Local, con el 76,40 %, la Administración Autonómica, ha tenido una participación de 5,24 %; por último, el 18,35% son profesionales de otras Administraciones.

Tabla 6: PUESTO DONDE TRABAJAN LAS PERSONAS PARTICIPANTES DE LOS CURSOS

GRUPOS PROFESIONALES	Nº PARTICIPANTES	% SOBRE EL TOTAL
A1 funcionarios (Titulado superior/Grado)	26	10%
Grupo 1 laborales (Titulado superior/Grado)	19	7%
A2 funcionarios (Titulado medio/grado)	145	54%
Grupo 2 laborales (Titulado medio/grado)	50	19%
C1 funcionarios (Bachillerato o Equivalente)	8	3%
Grupo 3 laborales (Bachillerato o equivalente)	3	1%
C2 funcionarios (ESO o Equivalente)	15	6%
Grupo 4 laborales (ESO o equivalente)	1	0%
TOTAL	267	100%

Gráfico 5: PUESTO DE TRABAJO

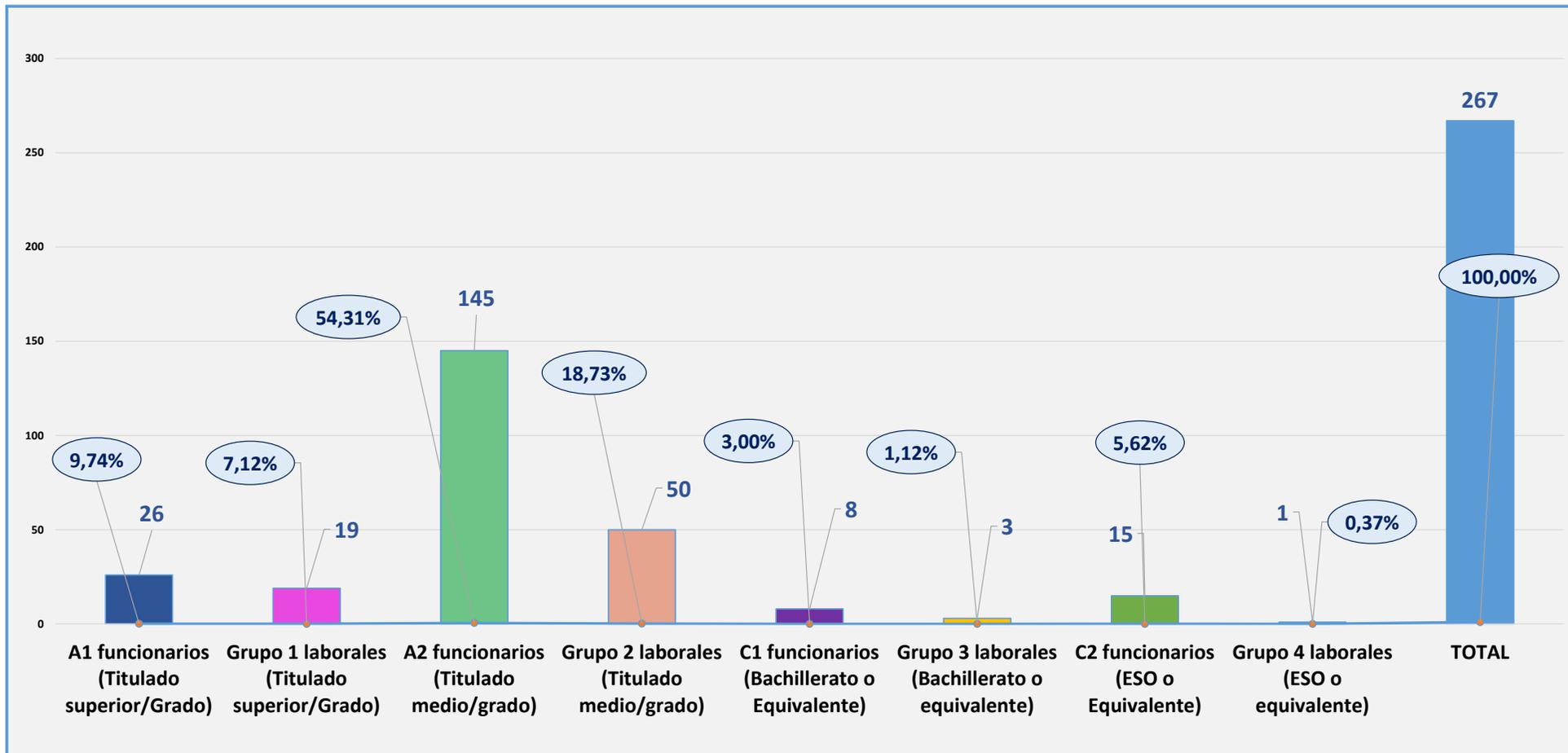
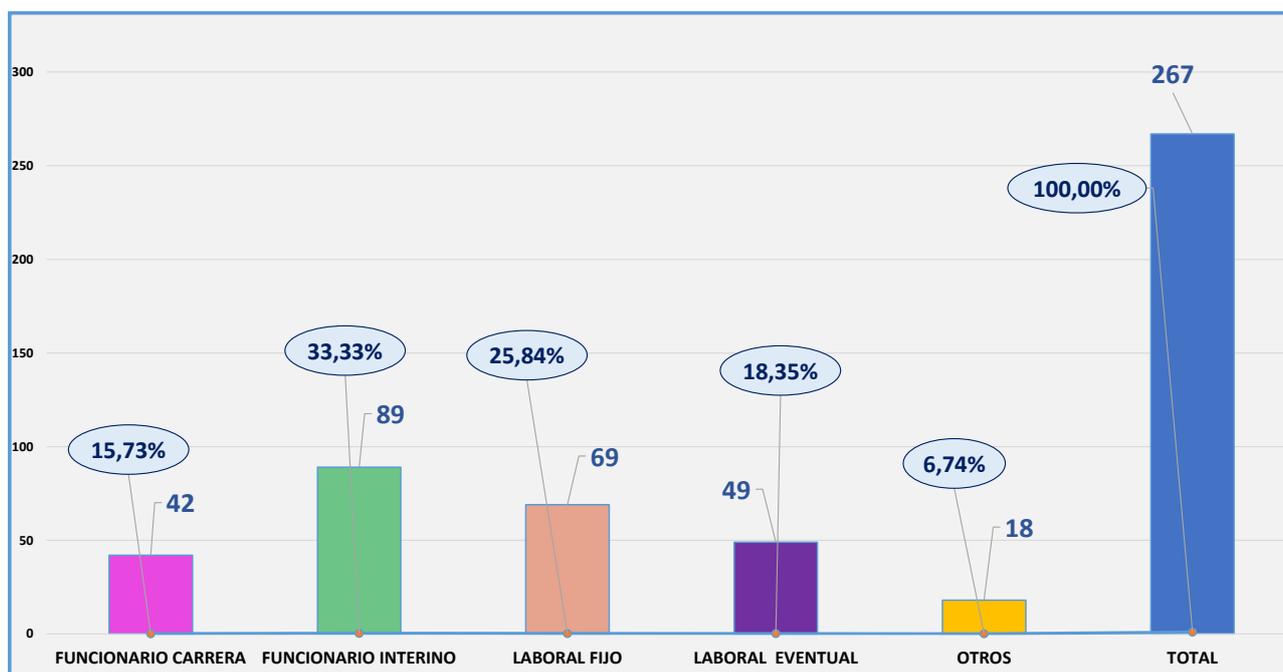


Grafico 6: RELACIÓN LABORAL



Respecto la **relación laboral**, el 25,84% de los/as participantes son personal laboral, con contrato indefinido o fijo, y el 18,35% eventual.

El personal funcionario de carrera representa el 15,73% y el personal funcionario interino el 33,33%.

1.2. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS SEGÚN LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS

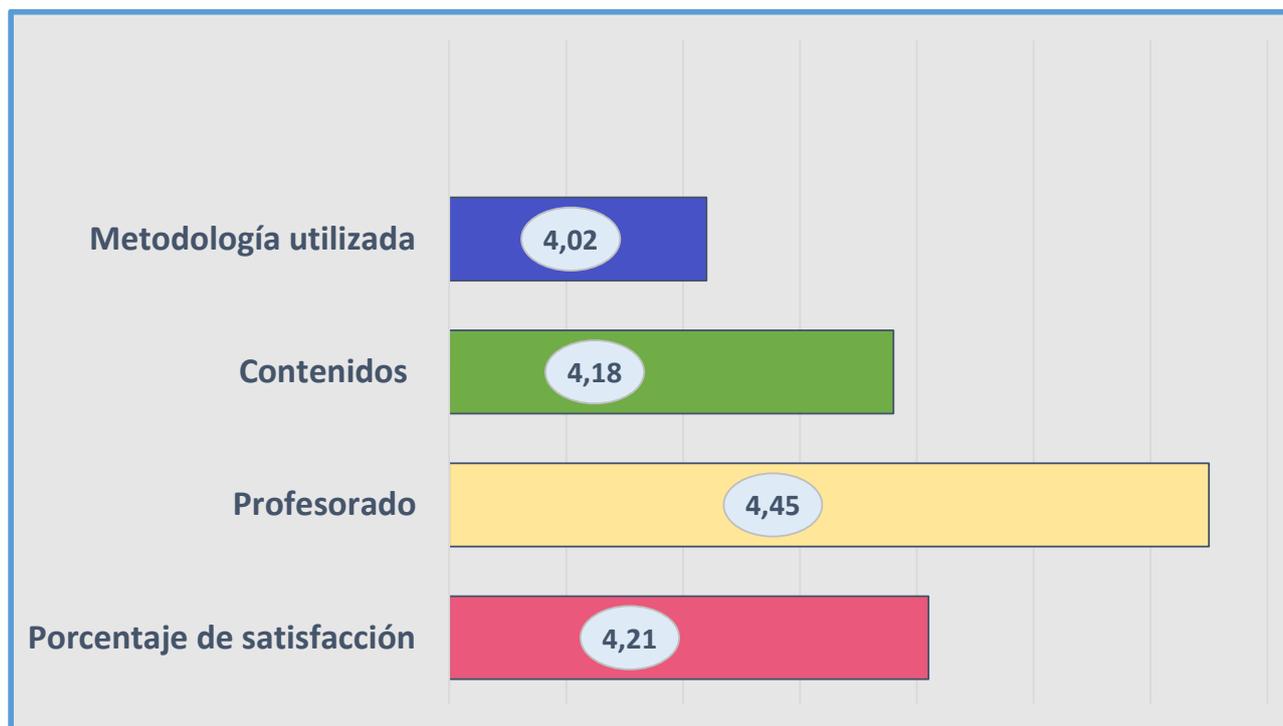
La valoración realizada por las personas participantes a través de los distintos medios de evaluación es la aportación principal para tener un conocimiento sobre la ejecución de los cursos realizados respecto a su organización, desarrollo, adecuación de contenidos y metodología. Ello ha permitido evaluar el cumplimiento de objetivos en relación a las necesidades formativas a cubrir, y valorar en el futuro posibles mejoras de las acciones formativas. El análisis se ha realizado sobre los cuestionarios de evaluación cumplimentados.

Las medias globales de valoración de los cursos superan, en su mayoría, la puntuación 4, sobre un máximo de 5, pudiendo afirmarse que el grado de satisfacción y el cumplimiento de expectativas se han cubierto, en la mayoría de los cursos impartidos.

A continuación, se detalla por orden, la puntuación media obtenida en cada una de las variables:

VARIABLES	PUNTUACIÓN MEDIA
Porcentaje de satisfacción	4,21
Profesorado	4,45
Contenidos	4,18
Metodología	4,02

Gráfico 7: VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS



2.- MODALIDAD DE FORMACIÓN ON LINE

2.1.- ASPECTOS GENERALES

Dentro de las acciones formativas del año 2023, se ha programado, un curso online sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) Básico en entorno Web. Para este curso en particular no ha sido posible acogerse a la subvención anual del Instituto Nacional de Administraciones Públicas (INAP), destinada a la financiación de planes de formación para el empleo, por lo que se ha realizado con cargo al presupuesto de la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales. El presupuesto destinado para llevar a cabo esta acción ascendió a 4.990€.

Para la realización del curso se hizo necesaria la contratación de personal docente, a través de la modalidad de contrato menor.

El soporte documental para el desarrollo del curso se halla instalado en la plataforma del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 al que acceden los/as alumnos/as mediante una clave para acceder a los Módulos y trabajarlos desde su equipo en local.

Este curso de nivel básico sobre **“Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) Versión 5 en entorno Web”**, de 120 horas de duración, tiene por objeto proporcionar al alumnado los conocimientos básicos sobre la utilización y optimización de uso del “troncal” de SIUSS y desarrollar capacidades a través de casos prácticos, tanto sobre la introducción de los datos del programa , como en la metodología de utilización del SIUSS en los servicios sociales y está dirigido,

preferentemente, a personas tituladas de nivel medio y superior que trabajen dentro del Sistema Público de Servicios Sociales, en centros dependientes de las Administraciones Autonómica y Local.

Curso online SIUSS V5

El curso online de SIUSS comenzó el día **2 de octubre** y finalizó el **26 noviembre**, el total de **solicitudes presentadas** para el curso online SIUSS V5, **fue de 622**, de ellas fueron **seleccionadas para realizar el curso 179 personas alumnas**, divididos en dos grupos, de los cuales **finalizaron el curso 102 personas alumnas, un (56,98 %)**.

El curso consta de las siguientes unidades didácticas:

- UNIDAD 1. Introducción al SIUSS Versión 5 en entorno Web
- UNIDAD 2. Troncal SIUSS
- UNIDAD 3. Cita Previa
- UNIDAD 4. Direcciones
- UNIDAD 5. Módulo de Ayuda a domicilio
- UNIDAD 6. Módulo de Malos Tratos a la infancia
- UNIDAD 7. Módulo de Violencia de género
- UNIDAD 8. Herramientas Administrativas

2.2.- PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

La valoración del perfil de las personas participantes se ha realizado utilizando las variables de: sexo, entidad/organismo donde trabajan, tipo de contrato y categoría profesional, recogidos en los **106** cuestionarios de evaluación cumplimentados, cuyos resultados se recogen en las siguientes tablas.

Tabla 7: DISTRIBUCIÓN DE LOS PARTICIPANTES POR SEXO

SEXO	Nº PARTICIPANTES	PORCENTAJE
HOMBRES	12	11,32%
MUJERES	94	88,68%
TOTAL	106	100%

Gráfico 8: PERSONAS PARTICIPANTES POR SEXO

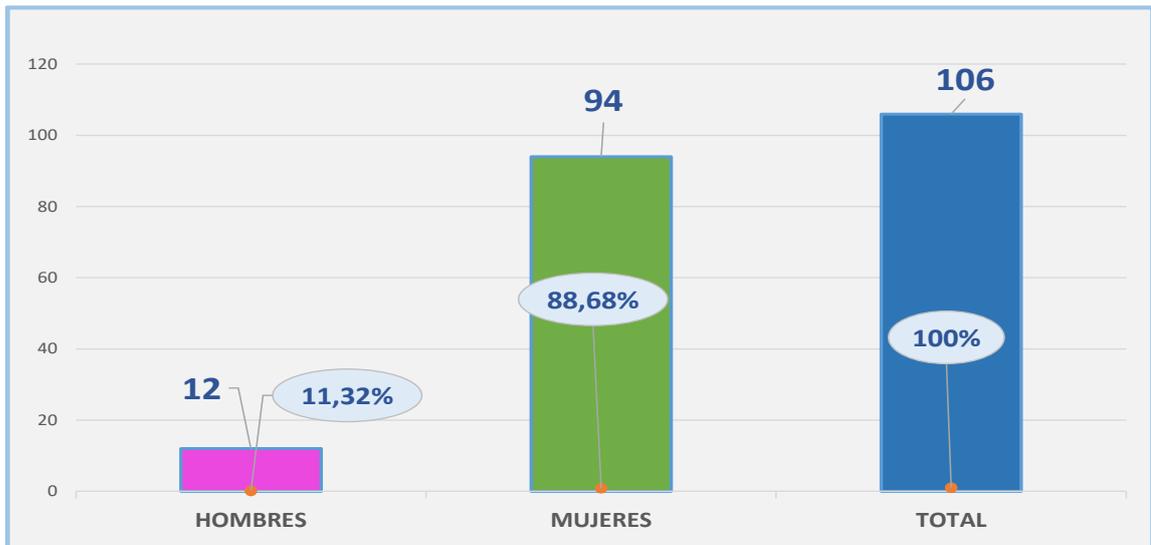


Tabla 8: ENTIDAD / ORGANISMO DONDE TRABAJAN LAS PERSONAS PARTICIPANTES

ENTIDAD/ORGANISMO	Nº	PORCENTAJE
NO CONTESTAN	6	5,66%
ADMINISTRACIÓN LOCAL	100	94,34%
TOTAL	106	100%

Gráfico 9: ENTIDAD/ ORGANISMO DONDE TRABAJAN LAS PERSONAS PARTICIPANTES



La **dependencia laboral** de las personas participantes sigue estando mayoritariamente y, como en años anteriores, en la Administración Local, con el 94,34 %.

Tabla 9: TIPO DE CONTRATO / SITUACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN

SEXO	Nº	PORCENTAJE
FUNCIONARIO CARRERA	11	10,38%
FUNCIONARIO INTERINO	71	66,98%
LABORAL FIJO	13	12,26%
LABORAL EVENTUAL	10	9,43%
OTROS	1	0,94%
TOTAL	106	100%

Respecto al **tipo de contrato**, el 12,26% de los/as participantes son personal laboral, con contrato indefinido o fijo, y el 09,43% eventual. El personal funcionario de carrera 10,39% y el personal funcionario de carrera representa el 66,98%.

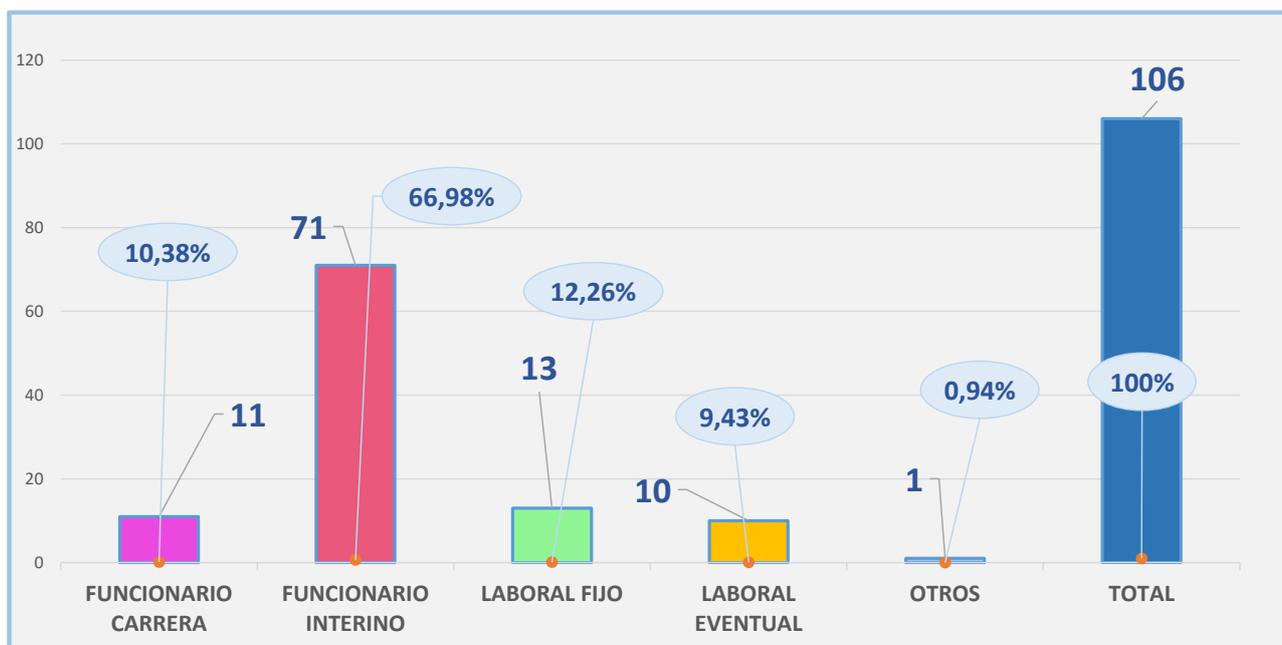
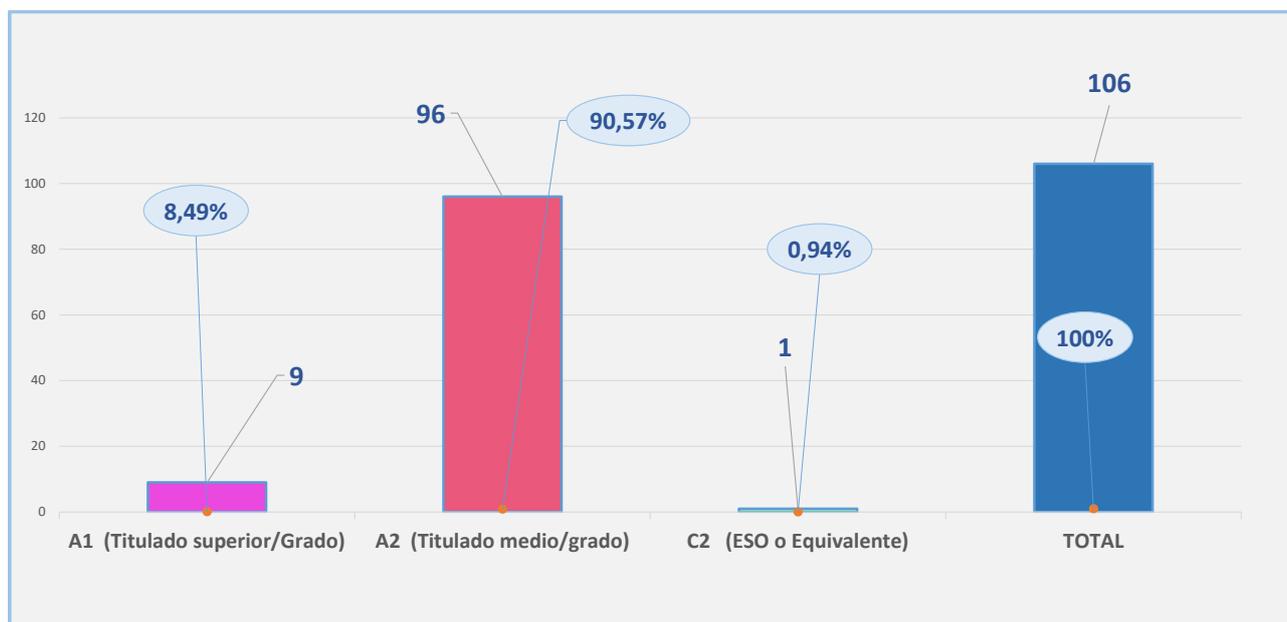


Gráfico 10: TIPO DE CONTRATO

Tabla 10: CATEGORÍA LABORAL / GRUPO DE PERTENENCIA

CATEGORÍA / GRUPO	Nº	PORCENTAJE
A1 (Titulado superior/Grado)	9	8,49%
A2 (Titulado medio/grado)	96	90,57%
C2 (ESO o Equivalente)	1	0,94%
TOTAL	106	100%

Gráfico 11: RELACION LABORAL



Respecto a la **relación laboral** o **grupo de pertenencia**, el 90,57% son profesionales del grupo A2 o titulados/as medios; el grupo A1 o titulados/as superiores representan el 8,49%.

2.3.- VALORACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS

El análisis se ha realizado sobre los cuestionarios de evaluación cumplimentados.

En cuanto a la formación online, las medias globales de valoración de los cursos superan, en su mayoría, la puntuación 4, siendo 5 la máxima puntuación, pudiendo afirmarse que el grado de satisfacción y el cumplimiento de expectativas se han cubierto en la mayoría de los cursos impartidos.

A continuación, se detalla por orden, la puntuación media, de los cursos, obtenida en cada una de las variables:

VARIABLES	PUNTUACIÓN MEDIA
Valoración del curso	4,69
Profesorado	4,88
Contenidos ofrecidos	4,67
Metodología utilizada	4,50
Medios técnicos	4,37

Gráfico 12: VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS





SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES
DIRECCIÓN GENERAL DE DIVERSIDAD FAMILIAR Y SERVICIOS SOCIALES
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES

