



MINISTERIO DE DERECHOS
SOCIALES Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS
SOCIALES.

DIRECCIÓN GENERAL DE DIVERSIDAD
FAMILIAR Y SERVICIOS SOCIALES.

SUBDIRECCION GENERAL DE PROGRAMAS
SOCIALES

MEMORIA DEL PLAN DE FORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS)

AÑO 2022



INDICE GENERAL

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	ACCIONES FORMATIVAS PRESENCIALES Y POR VIDEOCONFERENCIA.....	4
	Tabla 1: Desglose por Comunidad autónoma/MDSA2030.....	5
	Tabla 2: Nº de cursos, solicitudes y participantes.....	6
	Gráfico 1: Participantes por comunidad autónoma/MDSA2030	7
	Gráfico 2: Cursos por comunidad autónoma/MDSA2030.....	8
2.1	PERFIL DE LOS/AS PARTICIPANTES, EN BASE A LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	9
	Tabla 4: Distribución de los participantes por sexo	9
	Gráfico 3: Participantes por sexo	10
	Respecto a la variable de sexo, el 90,68% son mujeres	10
	Tabla 5: Entidad / Organismo donde trabajan	10
	Gráfico 4: Entidad/ Organismo donde trabajan	11
	Tabla 6: Tipo de contrato / Grupo de pertenencia	12
2.2	VALORACIÓN DE RESULTADOS EN BASE A LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	13
	• Puntuación media de los cursos	13
3.	MODALIDAD DE FORMACIÓN ON LINE.....	13
3.1	ASPECTOS GENERALES.....	13
3.2	PERFIL DE LOS/AS PARTICIPANTES	15
	Tabla 7: Distribución de los participantes por sexo	15
	Gráfico 5: Participantes por sexo	16
	Tabla 8: Entidad / Organismo donde trabajan	16
	Gráfico 6: Entidad/ Organismo donde trabajan	17
	Tabla 9: Tipo de contrato / Situación en la Administración	17
	Tabla 10: Categoría laboral / Grupo de pertenencia	18
3.3	VALORACIÓN DE RESULTADOS EN BASE A LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	18
	• Puntuación media de los cursos	19



PLAN DE FORMACION SOBRE EL SISTEMA DE INFORMACION DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS) AÑO 2022

1. INTRODUCCIÓN

El Plan de Formación de Servicios Sociales, Familias, Infancia y Adolescencia que promueve la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales, en colaboración con la Dirección General de Derechos de la Infancia y de la Adolescencia, del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 pretende ser un instrumento de cooperación técnica con el fin de satisfacer las necesidades de reciclaje y formación permanente del personal técnico del Sistema Público de Servicios Sociales que desarrolla su actividad laboral en materia de servicios sociales de atención primaria, de protección y de promoción de las Familias, de la Infancia y la Adolescencia, preferentemente en las comunidades autónomas y en las administraciones locales.

De acuerdo con lo dispuesto en el RD 452/2020, de 10 de marzo, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, corresponde a la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales, en el ámbito de las competencias constitucionalmente reservadas al Estado y en cooperación con las comunidades autónomas, la gestión de la formación de profesionales de los servicios sociales de atención primaria y especializada, de protección y promoción a las familias y su diversidad (Art. 4.1 e). La Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales celebró, en el marco del Plan de Formación 2022 diversas acciones formativas sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) y la aplicación informática que lo soporta a fin de facilitar la formación y el reciclaje de los/as profesionales que la utilizan; estos cursos se imparten en las distintas comunidades y ciudades autónomas que tienen firmado convenio con el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 sobre el uso de la citada aplicación, y van dirigidos a técnicos de dichas comunidades autónomas y de las corporaciones locales de su territorio.

En cuanto a las acciones formativas del año 2022, han podido incluirse en la subvención anual del Instituto Nacional de Administraciones Públicas (INAP), convocada por Resolución de 1 de febrero de 2022, destinada a la financiación de planes de formación, con la excepción del curso online de 120 horas, que se ha realizado con cargo al presupuesto de la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.



2. ACCIONES FORMATIVAS PRESENCIALES Y POR VIDEOCONFERENCIA

El presupuesto destinado a estas acciones formativas ascendió a 11.539,20 €. Los cursos se han celebrado en el primer semestre del año, durante el mes de junio, y en el segundo semestre, en los meses de noviembre y diciembre.

En total, en 2022 se han realizado 16 jornadas o cursos, 14 por videoconferencia y 2 presenciales.

La gestión de estos cursos se ha llevado a cabo mediante expedientes de caja fija para el pago a los/as docentes.

Se solicitó a las comunidades autónomas la programación de sus jornadas formativas con cargo a dicha financiación, realizándose estas entre el 1 de junio y el 1 de diciembre de 2022.

Respecto al desarrollo de las mismas, el ministerio ha mantenido un contacto continuo con los/las coordinadores/as de las comunidades autónomas en lo relativo a su organización. Debido a su carácter interadministrativo, dicha organización es conjunta, colaborando las comunidades autónomas tanto en la selección de los/as docentes, como en la de los/as profesionales a quienes van dirigidas, corriendo a su cargo la provisión de las instalaciones donde se imparten los cursos, así como los medios informáticos necesarios para su impartición.

La selección de asistentes a los cursos SIUSS fue realizada por las comunidades autónomas, según sus necesidades y el grado de implantación de la aplicación informática SIUSS.

Sobre un total de 395 solicitudes, han participado finalmente 385 profesionales.

En los cuadros siguientes se muestra la información sobre las jornadas formativas realizadas.



Tabla 1: Desglose por Comunidad autónoma/MDSA2030

Comunidad Autónoma/ MDSA2030	JORNADA (Denominación)	Fecha de celebración	Modalidad	Nº Horas	Nº total sesiones/ CC.AA.
PRINCIPADO DE ASTURIAS	Jornada SIUSS V5	11 de noviembre	Videoconferencia	5	1
CANARIAS	Jornada SIUSS V5	1 de junio	Videoconferencia	5	3
	Jornada SIUSS V5	27 de junio	Videoconferencia	5	
	Curso SIUSS V5	21 y 22 de noviembre	Videoconferencia	10	
CANTABRIA	Jornada SIUSS V5	25 de noviembre	Videoconferencia	5	1
GALICIA	Jornada sobre SIUSS Troncal: utilización, optimización y conceptualización de la base de datos SIUSS	17 de noviembre	Presencial	5	2
	Explotación estadística de SIUSS	24 de noviembre	Presencial	5	
COMUNIDAD DE MADRID	Curso SIUSS V5	30 de noviembre- 1 de diciembre	Videoconferencia	10	1
C.VALENCIANA	Curso SIUSS V5	9 y 10 de junio	Videoconferencia	10	6
	Curso SIUSS V5	13 y 14 de junio	Videoconferencia	10	
	Curso SIUSS V5	16 y 17 de junio	Videoconferencia	10	
	Curso SIUSS V5	7 y 8 de noviembre	Videoconferencia	10	
	Curso SIUSS V5	18 y 21 de noviembre	Videoconferencia	10	
	Curso SIUSS V5	28 y 29 de noviembre	Videoconferencia	10	
MDSA2030	Curso Formación de Formadores en SIUSS	23 y 24 de noviembre	Videoconferencia	10	1
MDSA2030	Curso Business Objects	28 y 30 de noviembre	Videoconferencia	8	1



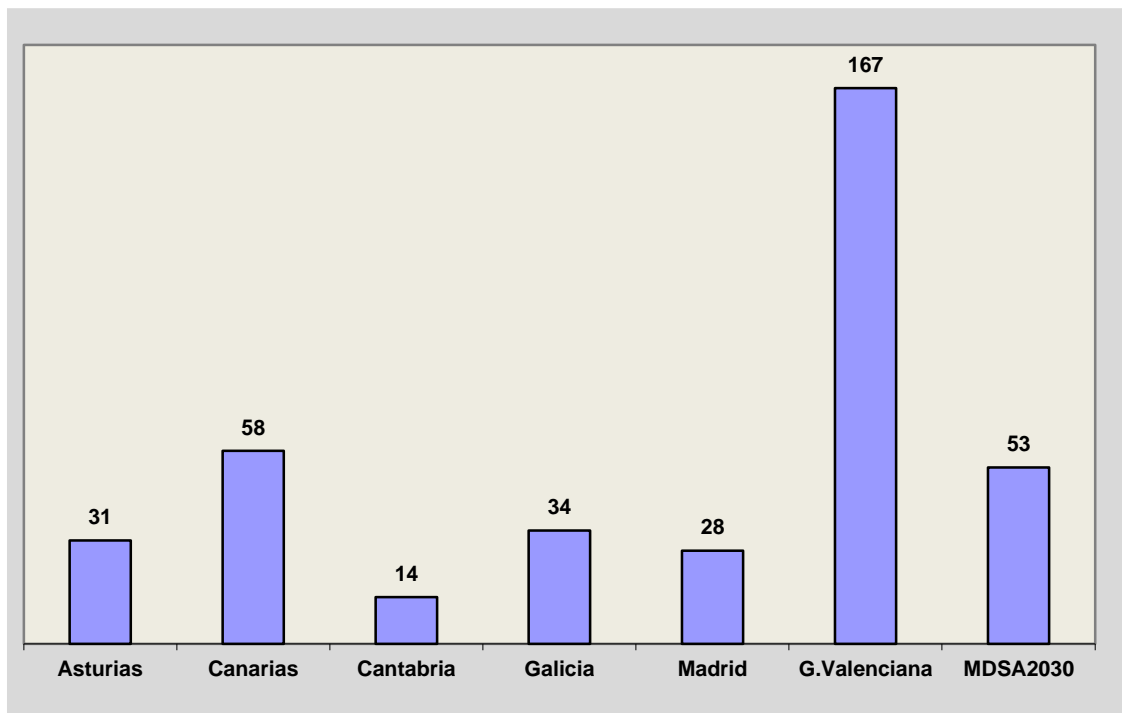
Tabla 2: Nº de cursos, solicitudes y participantes

Curso	Nº	%	Nº Solicitudes	%	Nº Participantes	%
Cursos Presenciales	2	12,5	34	8,61	34	8,83
Cursos Videoconferencia	14	87,5	361	91,39	351	91,17
Total	16	100	395	100	385	100

El número de asistentes por curso varía considerablemente en función del perfil de los destinatarios que cada comunidad autónoma decide incluir en las jornadas.



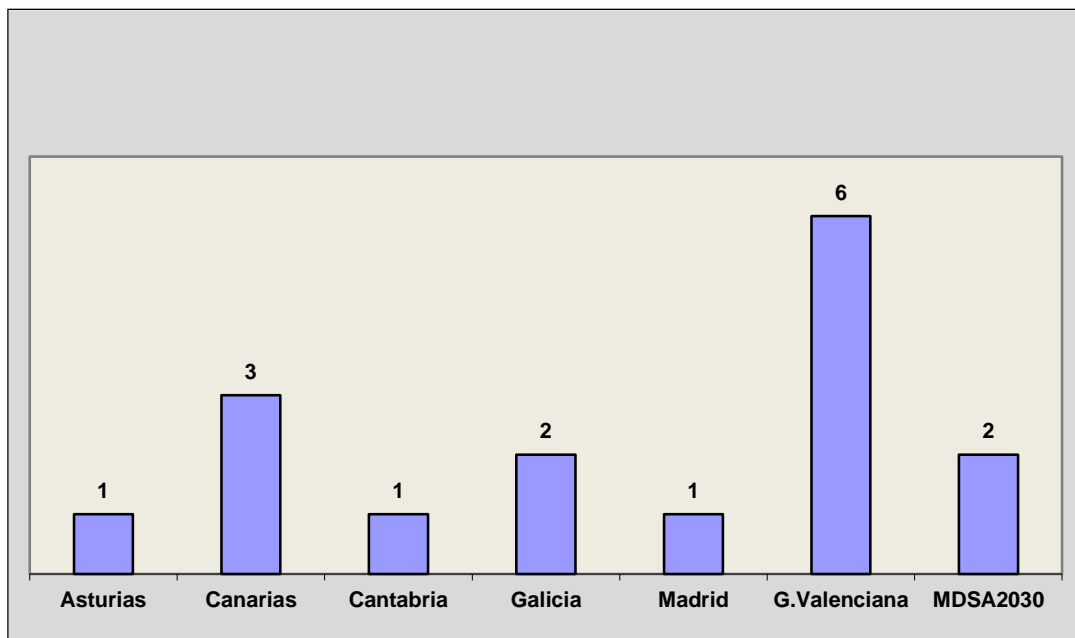
Gráfico 1: Participantes por comunidad autónoma/MDSA2030



Así, mientras unas comunidades autónomas han dirigido la acción formativa exclusivamente a los/as profesionales que manejan SIUSS, otras la hacían extensiva, también, a responsables de Centros de Servicios Sociales.



Gráfico 2: Cursos por comunidad autónoma/MDSA2030



Con el fin de analizar **el impacto de género entre el profesorado** que imparte los cursos SIUSS, se ha procedido a realizar su distribución según esta variable:

Tabla 3: Distribución del personal docente por sexo

	Nº	Porcentaje
Hombres	3	42,86
Mujeres	4	57,14
Total	7	100



2.1 PERFIL DE LOS/AS PARTICIPANTES, EN BASE A LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS

Las variables utilizadas para la valoración del perfil de los/as participantes han sido: Sexo, Entidad/Organismo donde trabajan y Tipo de contrato/Grupo de pertenencia.

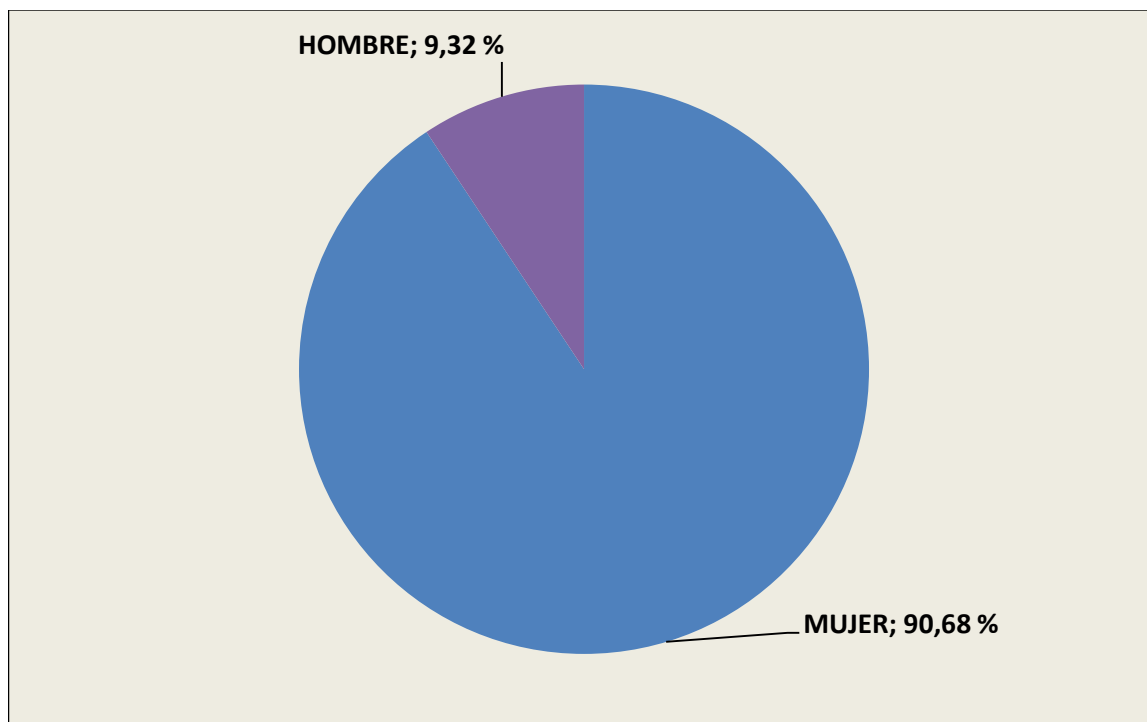
En los cuadros siguientes se recoge cada una de estas variables, a partir de la información extraída de los cuestionarios de evaluación recibidos de todas las jornadas o cursos impartidos, a excepción del celebrado para la comunidad autónoma de Cantabria y del Curso de Business Objects (SIUSS).

Tabla 4: Distribución de los participantes por sexo

	Nº	Porcentaje
Hombres	22	9,32
Mujeres	214	90,68
Total	236	100



Gráfico 3: Participantes por sexo



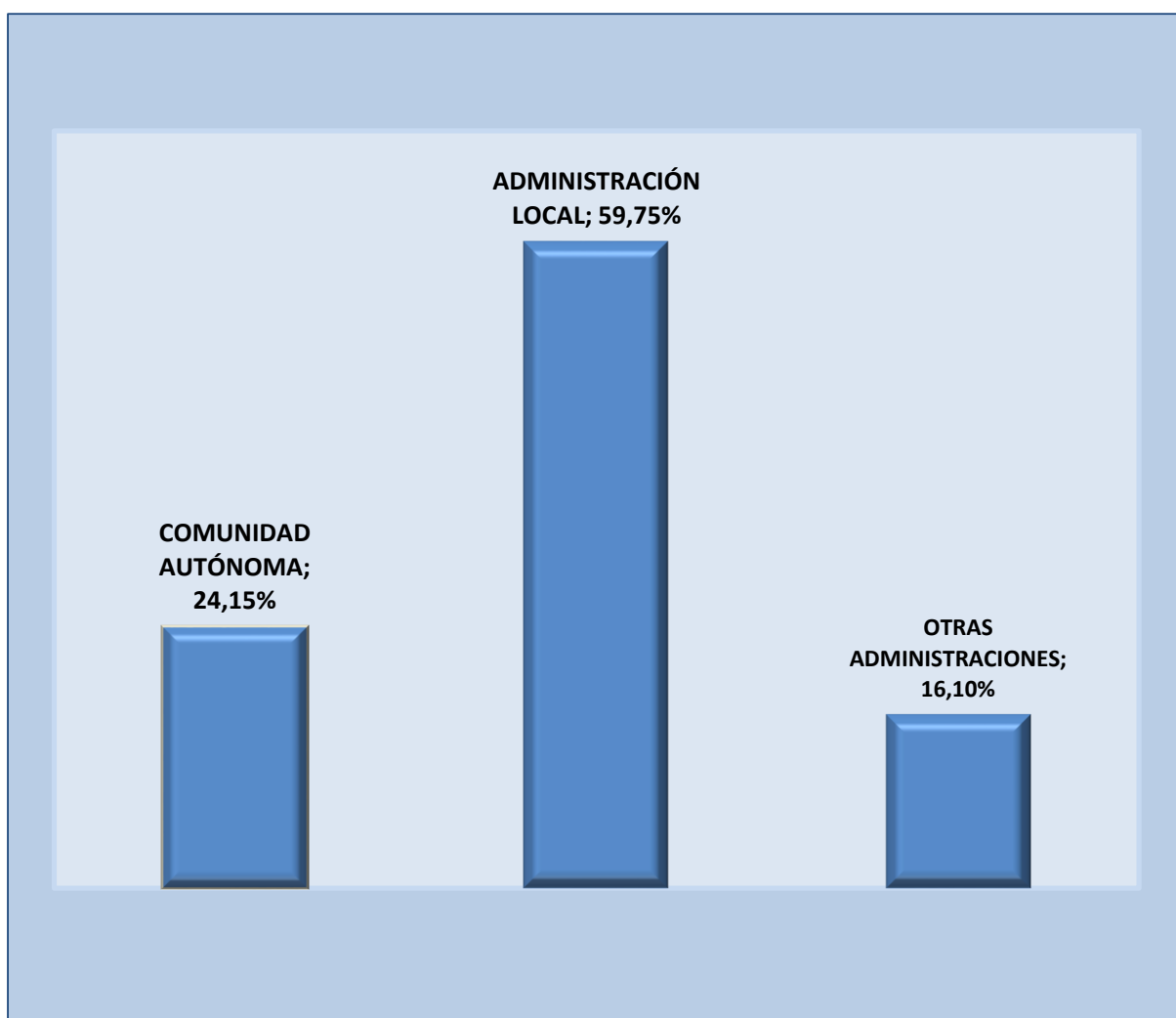
Respecto a la variable de **sexo**, el 90,68% son mujeres

Tabla 5: Entidad / Organismo donde trabajan

Entidad/Organismo	Nº	Porcentaje
Comunidad Autónoma	57	24,15
Administración Local	141	59,75
Otras Administraciones	38	16,10
Total	236	100



Gráfico 4: Entidad/ Organismo donde trabajan



- La **dependencia laboral** de los/as participantes sigue estando mayoritariamente y, como en años anteriores, en la Administración Local, con el 59,75 %, seguida por la Administración Autonómica, con un 24,15 %; por último, el 16,10% son profesionales de otras Administraciones.



Tabla 6: Tipo de contrato / Grupo de pertenencia

	Funcionario	Laboral fijo	Laboral eventual	Otros	Total	%
Grupo A1 (A)	7	11	15	3	36	15,26
Grupo A2 (B)	70	43	34	15	162	68,64
Grupo C1 (C)	9	4	1	2	16	6,78
Grupo C2 (D)	14	3	2	3	22	9,32
Total	100	61	52	23	236	100
%	42,37	25,85	22,03	9,75	100	

- Respecto al **tipo de contrato**, el 25,85% de los/as participantes son personal laboral, con contrato indefinido o fijo, y el 22,03% eventual. El personal funcionario representa el 42,37%.
- Respecto a la **categoría laboral o grupo de pertenencia**, el 68,64% son profesionales del grupo A2 o titulados/as medios; el grupo A1 o titulados/as superiores representan el 15,26%.



2.2 VALORACIÓN DE RESULTADOS EN BASE A LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS

La valoración realizada por los/as participantes a través de los distintos medios de evaluación es la aportación principal para tener un conocimiento sobre la ejecución de los cursos realizados respecto a su organización, desarrollo, adecuación de contenidos y metodología. Ello ha permitido evaluar el cumplimiento de objetivos en relación a las necesidades formativas a cubrir, y valorar en el futuro posibles mejoras de las acciones formativas.

El análisis se ha realizado sobre los cuestionarios de evaluación cumplimentados.

Las medias globales de valoración de los cursos superan, en su mayoría, la puntuación 4, sobre un máximo de 5, pudiendo afirmarse que el grado de satisfacción y el cumplimiento de expectativas se han cubierto, en la mayoría de los cursos impartidos.

- **Puntuación media de los cursos**

A continuación, se detalla por orden, la puntuación media obtenida en cada una de las variables:

Porcentaje de satisfacción: 4,26

Profesorado: 4,48

Contenidos: 4,34

Metodología: 4,08

3. MODALIDAD DE FORMACIÓN ON LINE

3.1 ASPECTOS GENERALES

Dentro de las acciones formativas del año 2022, se ha programado, un curso online sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) Básico en entorno Web. Para este curso en particular no ha sido posible acogerse a la subvención anual del Instituto Nacional de Administraciones Públicas (INAP), destinada a la financiación de planes de formación para el empleo, por lo que se ha



realizado con cargo al presupuesto de la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.

El presupuesto destinado para llevar a cabo esta acción ascendió a 8.350 €.

Para la realización del curso se hizo necesaria la contratación de una empresa, a través de la modalidad de contrato menor, para la gestión de la actividad docente y coordinación del profesorado.

El soporte documental para el desarrollo del curso se halla instalado en la plataforma del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 al que acceden los/as alumnos/as mediante una clave para acceder a los Módulos y trabajarlos desde su equipo en local.

Este curso de nivel básico sobre “**Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) Versión 5 en entorno Web**”, de 120 horas de duración, tiene por objeto proporcionar al alumnado los conocimientos básicos sobre la utilización y optimización de uso del “troncal” de SIUSS y desarrollar capacidades a través de casos prácticos, tanto sobre la introducción de los datos del programa , como en la metodología de utilización del SIUSS en los servicios sociales y está dirigido, preferentemente, a titulados/as medios/as y superiores que trabajen dentro del Sistema Público de Servicios Sociales, en centros dependientes de las Administraciones Autonómica y Local.

Curso online SIUSS V5

El curso online de SIUSS comenzó el día **7 de noviembre** y finalizó el **29 del mismo mes**, el total de **solicitudes presentadas** para el curso online SIUSS V5, fue de **898**, de ellas fueron **seleccionados/as para realizar el curso 163 alumnos/as**, divididos en dos grupos, de los cuales **finalizaron** el curso **119 alumnos/as, un (73 %)**.

El curso consta de las siguientes unidades didácticas:

- UNIDAD 1. Introducción al SIUSS Versión 5 en entorno Web
- UNIDAD 2. Troncal SIUSS
- UNIDAD 3. Cita Previa
- UNIDAD 4. Direcciones



- UNIDAD 5. Módulo de Ayuda a domicilio
- UNIDAD 6. Módulo de Malos Tratos a la infancia
- UNIDAD 7. Módulo de Violencia de género
- UNIDAD 8. Herramientas Administrativas

3.2 PERFIL DE LOS/AS PARTICIPANTES

La valoración del perfil de los/as participantes se ha realizado utilizando las variables de: Sexo, Entidad/Organismo donde trabajan, Tipo de contrato y Categoría profesional, recogidos en los 77 cuestionarios de evaluación cumplimentados.

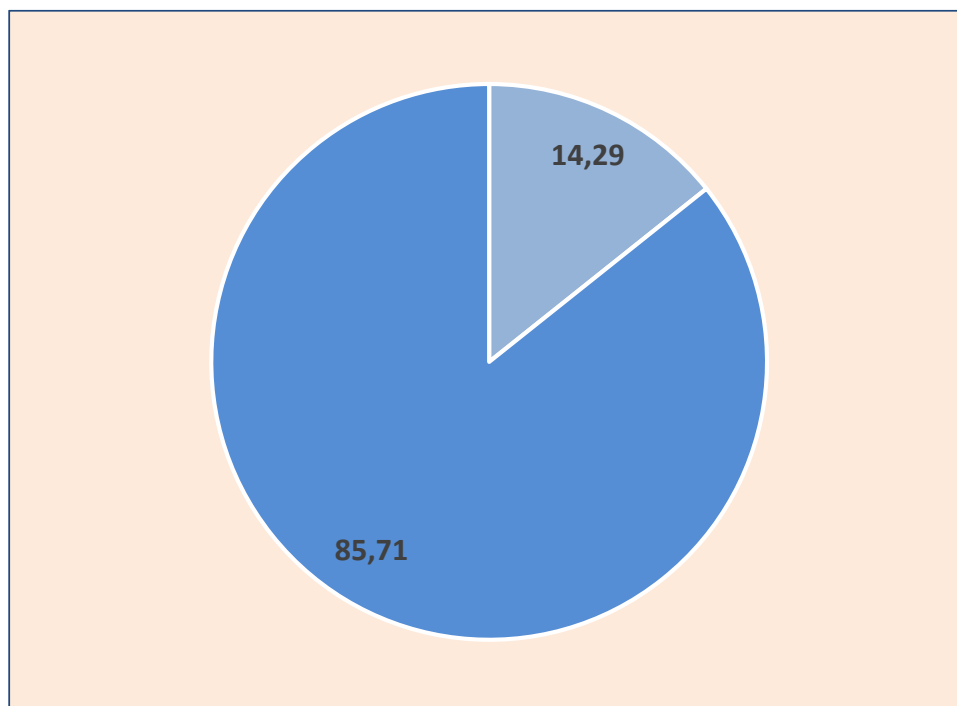
En los cuadros siguientes se recogen cada una de estas variables en números absolutos y porcentajes.

Tabla 7: Distribución de los participantes por sexo

	Nº	Porcentaje
Hombres	11	14,29
Mujeres	66	85,71
Total	77	100



Gráfico 5: Participantes por sexo



Respecto a la variable de **sexo**, el 85,71% son mujeres

Tabla 8: Entidad / Organismo donde trabajan

Entidad/Organismo	Nº	Porcentaje
Administración Central	3	3,90
Administración Local	74	96,10
Total	77	100



Gráfico 6: Entidad/ Organismo donde trabajan

- La **dependencia laboral** de los/as participantes sigue estando mayoritariamente y, como en años anteriores, en la Administración Local, con el 96,10 %, seguida por la Administración Central, con 3,90%.

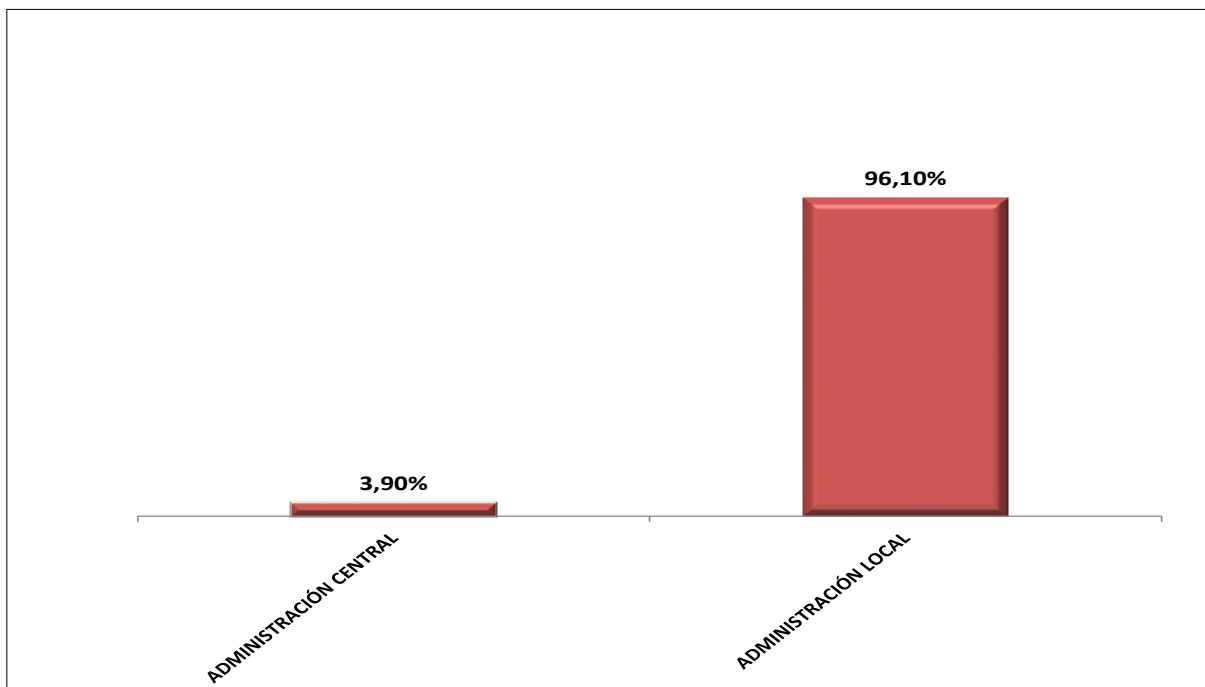


Tabla 9: Tipo de contrato / Situación en la Administración

	Nº	Porcentaje
Funcionario	32	41,56
Laboral Fijo	25	32,47
Laboral Eventual	14	18,18
Otros	1	7,79
Total	77	100



Respecto al **tipo de contrato**, el 32,47% de los/as participantes son personal laboral, con contrato indefinido o fijo, y el 18,18% eventual. El personal funcionario representa el 41,56%.

Tabla 10: Categoría laboral / Grupo de pertenencia

	Nº	Porcentaje
A1	2	2,60
A2 (B)	69	89,60
C2 (D)	1	1,30
Laboral 1 (Titulado Superior)	2	2,60
Laboral 2 (Titulado Medio)	3	3,90
Total	77	100

Respecto a la **categoría laboral** o **grupo de pertenencia**, el 92,2% son profesionales del grupo A2 o titulados/as medios; el grupo A1 o titulados/as superiores representan el 6,5%.

3.3. VALORACIÓN DE RESULTADOS EN BASE A LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS

El análisis se ha realizado sobre los cuestionarios de evaluación cumplimentados.

En cuanto a la formación online, las medias globales de valoración de los cursos superan, en su mayoría, la puntuación 4, siendo 5 la máxima puntuación, pudiendo afirmarse que el grado de satisfacción y el cumplimiento de expectativas se han cubierto en la mayoría de los cursos impartidos.



- **Puntuación media de los cursos**

A continuación, se detalla por orden, la puntuación media, de los cursos, obtenida en cada una de las variables:

Porcentaje de satisfacción: 4,68

Contenidos: 4,63

Profesorado: 4,79

Metodología: 4,64

Medios Técnicos: 4,64

Organización: 4,68

Valoración general: 4,70