



MINISTERIO DE DERECHOS
SOCIALES Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS
SOCIALES.

DIRECCIÓN GENERAL DE DIVERSIDAD
FAMILIAR Y SERVICIOS SOCIALES.

SUBDIRECCION GENERAL DE PROGRAMAS
SOCIALES

MEMORIA DEL PLAN DE FORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS) AÑO 2021



INDICE GENERAL

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ACCIONES FORMATIVAS PRESENCIALES Y POR VIDEOCONFERENCIA	4
Tabla 1: Desglose por Comunidad autónoma/MDSA2030.....	5
Tabla 2: Nº de cursos, solicitudes y participantes.....	6
Gráfico 1: Participantes por comunidad autónoma/MDSA2030	7
Gráfico 2: Cursos por comunidad autónoma/MDSA2030.....	8
Tabla 3: Distribución del personal docente por sexo.....	8
2.1 PERFIL DE LOS/AS PARTICIPANTES, EN BASE A LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS.....	9
Tabla 4: Distribución de los participantes por sexo	9
Gráfico 3: Participantes por sexo	9
Tabla 5: Entidad / Organismo donde trabajan	10
Gráfico 4: Entidad/ Organismo donde trabajan	10
Tabla 6: Tipo de contrato / Grupo de pertenencia	11
2.2 VALORACIÓN DE RESULTADOS EN BASE A LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS.....	12
• Puntuación media de los cursos	12



PLAN DE FORMACION SOBRE EL SISTEMA DE INFORMACION DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS) AÑO 2021

1. INTRODUCCIÓN

El Plan de Formación de Servicios Sociales, Familias, Infancia y Adolescencia que promueve la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales, en colaboración con la Dirección General de Derechos de la Infancia y de la Adolescencia, del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 pretende ser un instrumento de cooperación técnica con el fin de satisfacer las necesidades de reciclaje y formación permanente del personal técnico del Sistema Público de Servicios Sociales que desarrolla su actividad laboral en materia de servicios sociales de atención primaria, de protección y de promoción de las Familias, de la Infancia y la Adolescencia, preferentemente en las comunidades autónomas y en las administraciones locales.

Según lo preceptuado en el RD 452/2020, de 10 de marzo, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, corresponde a la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales, en el ámbito de las competencias constitucionalmente reservadas al Estado y en cooperación con las comunidades autónomas, la gestión de la formación de profesionales de los servicios sociales de atención primaria y especializada, de protección y promoción a las familias y su diversidad (Art. 4.1 e). La Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales celebró, en el marco del Plan de Formación 2020, diversas acciones formativas sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) y la aplicación informática que lo soporta a fin de facilitar la formación y el reciclaje de los/as profesionales que la utilizan; estos cursos se imparten en las distintas comunidades y ciudades autónomas que tienen firmado convenio con el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 sobre el uso de la citada aplicación, y van dirigidos a técnicos de dichas comunidades autónomas y de las corporaciones locales de su territorio.

En cuanto a las acciones formativas del año 2021, no ha sido posible acogerse a la subvención anual del Instituto Nacional de Administraciones Públicas (INAP), destinada a la financiación de planes de formación para el empleo, por lo que todas las jornadas formativas se han realizado con cargo al presupuesto de la Dirección General de Derechos de la Infancia y la Adolescencia.



2. ACCIONES FORMATIVAS PRESENCIALES Y POR VIDEOCONFERENCIA

El presupuesto destinado a las acciones formativas sobre SIUSS ascendió a 10.367,25€. Los cursos se han celebrado durante los meses de septiembre, octubre y noviembre.

En total, en 2021 se han realizado 20 jornadas por videoconferencia y 2 presenciales.

El procedimiento de gestión de estos cursos se realizó mediante expedientes de caja fija para el pago a los/as docentes.

Se solicitó a las comunidades autónomas la programación de sus jornadas formativas con cargo a dicha financiación, realizándose estas entre el 20 de septiembre y el 23 de noviembre de 2021.

Respecto al desarrollo de las mismas, el ministerio ha mantenido un contacto continuo con los/las coordinadores/as de las comunidades autónomas para su organización. Debido a su carácter interadministrativo, dicha organización es conjunta, colaborando las comunidades autónomas tanto en la selección de los/as docentes, como en la de los/as profesionales a quienes van dirigidas, corriendo a su cargo la provisión de instalaciones donde se imparten los cursos, así como los medios informáticos necesarios para su impartición.

La selección de asistentes a los cursos SIUSS fue realizada por las comunidades autónomas, según sus necesidades y el grado de implantación de la aplicación informática SIUSS.

El número de participantes ha sido de 470 profesionales.

En los cuadros siguientes queda recogida la información sobre las jornadas formativas realizadas.



Tabla 1: Desglose por Comunidad autónoma/MDSA2030

Comunidad Autónoma/ MDSA2030	JORNADA (Denominación)	Fecha de celebración	Modalidad	Nº Horas	Nº total sesiones/ CC.AA./ MDSA2030
ANDALUCÍA	Jornada SIUSS V5	22 de noviembre	Videoconferencia	5	1
CANARIAS	Jornada SIUSS V5	20 de septiembre	Videoconferencia	5	4
	Jornada SIUSS V5	21 de septiembre	Videoconferencia	5	
	Jornada SIUSS V5	22 de septiembre	Videoconferencia	5	
	Jornada SIUSS V5	15 de noviembre	Videoconferencia	5	
CANTABRIA	Jornada SIUSS V5	19 de noviembre	Videoconferencia	5	1
GALICIA	Jornada sobre SIUSS Troncal: utilización, optimización y conceptualización de la base de datos SIUSS	23 de septiembre	Presencial	5	2
	Jornada sobre SIUSS Troncal: utilización, optimización y conceptualización de la base de datos SIUSS	18 de noviembre	Presencial	5	
MADRID	Jornada SIUSS V5	20 de septiembre	Videoconferencia	5	5
	Jornada SIUSS V5	22 de septiembre	Videoconferencia	5	
	Jornada SIUSS V5	24 de septiembre	Videoconferencia	5	
	Jornada SIUSS V5	17 de noviembre	Videoconferencia	5	
	Jornada SIUSS V5	18 de noviembre	Videoconferencia	5	
C.VALENCIANA	Jornada SIUSS V5	20 de septiembre	Videoconferencia	5	8
	Jornada SIUSS V5	21 de septiembre	Videoconferencia	5	
	Jornada SIUSS V5	27 de septiembre	Videoconferencia	5	
	Jornada SIUSS V5	28 de septiembre	Videoconferencia	5	
	Jornada SIUSS V5	26 de octubre	Videoconferencia	5	
	Jornada SIUSS V5	27 de octubre	Videoconferencia	5	
	Jornada SIUSS V5	22 de noviembre	Videoconferencia	5	
	Jornada SIUSS V5	23 de noviembre	Videoconferencia	5	
MDSA2030	Curso SIUSS V5	22 - 23 de noviembre	Videoconferencia	10	1



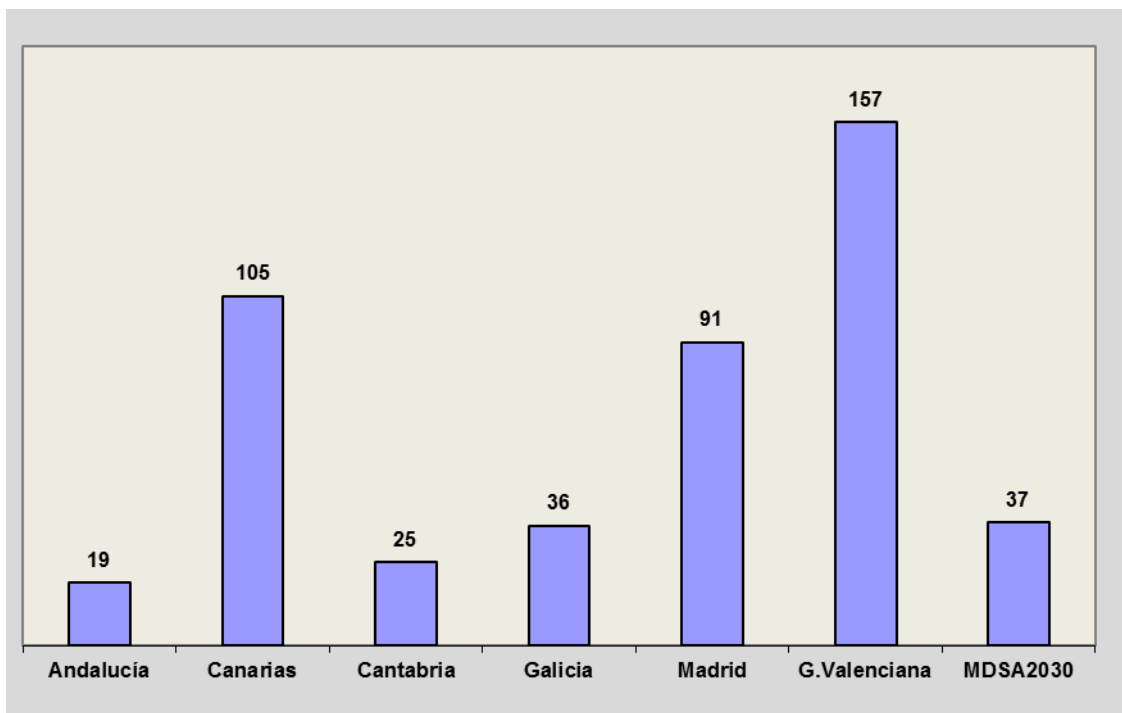
Tabla 2: Nº de cursos, solicitudes y participantes

Curso	Nº	%	Nº Solicitudes	%	Nº Participantes	%
Cursos Presenciales	2	9,09	36	7,63	36	7,66
Cursos Videoconferencia	20	90,91	436	92,37	434	92,34
Total	22	100	472	100	470	100

El número de asistentes por curso varía considerablemente en función del perfil de los destinatarios que cada comunidad autónoma decide incluir en las jornadas.



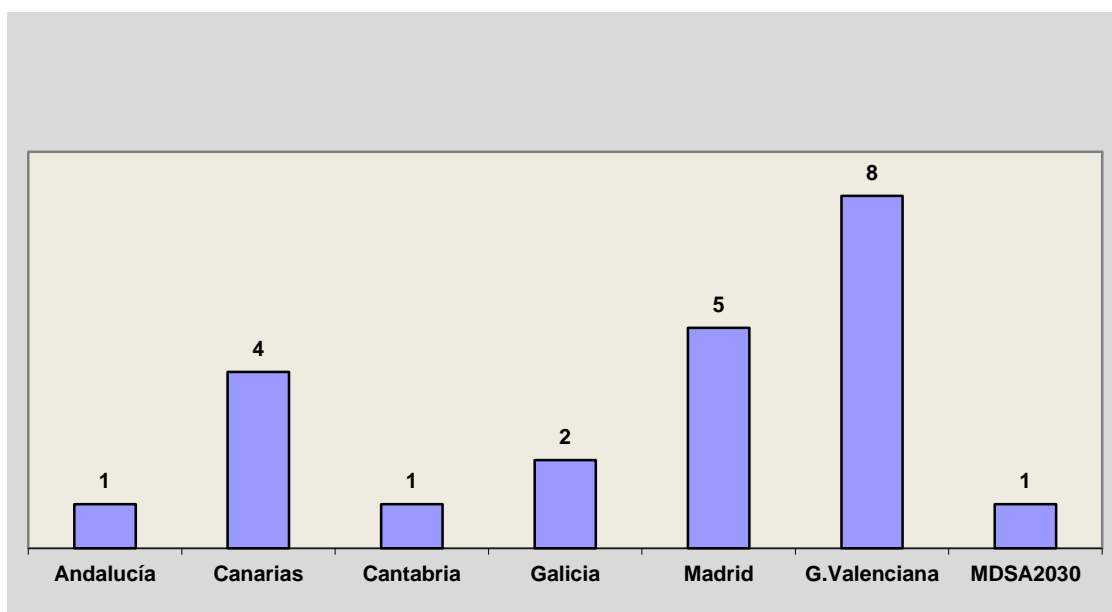
Gráfico 1: Participantes por comunidad autónoma/MDSA2030



Así, mientras unas comunidades autónomas han dirigido la acción formativa exclusivamente a los/as profesionales que manejan SIUSS, otras la hacían extensiva, también, a responsables de Centros de Servicios Sociales.



Gráfico 2: Cursos por comunidad autónoma/MDSA2030



Con el fin de analizar **el impacto de género entre el profesorado** que imparte los cursos SIUSS, se ha procedido a realizar su distribución por sexo:

Tabla 3: Distribución del personal docente por sexo

	Nº	Porcentaje
Hombres	2	40
Mujeres	3	60
Total	5	100



2.1 PERFIL DE LOS/AS PARTICIPANTES, EN BASE A LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS

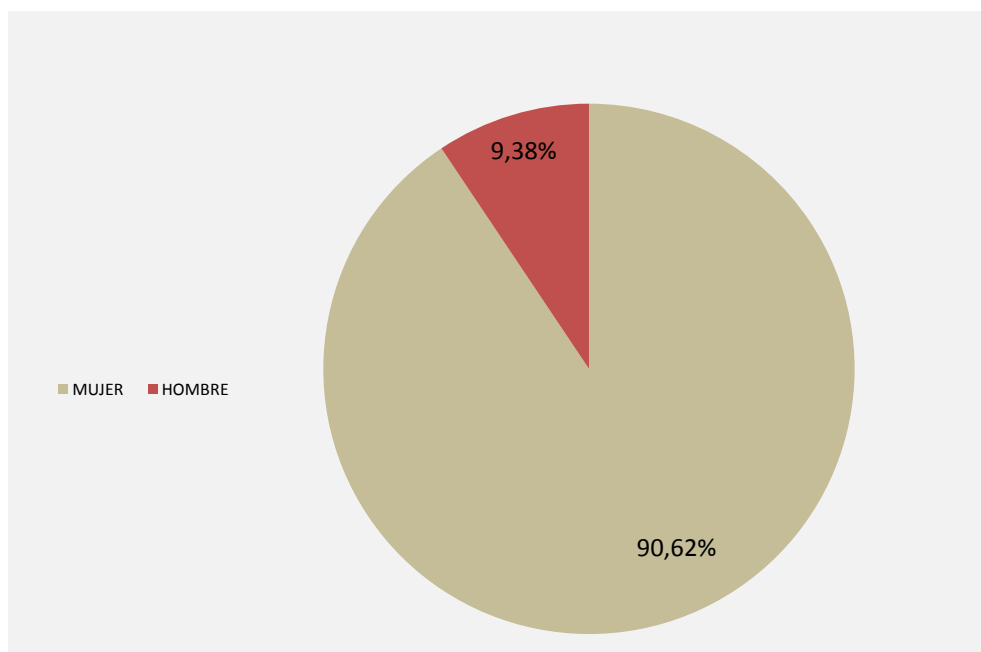
Las variables utilizadas para la valoración del perfil de los/as participantes han sido: Sexo, Entidad/Organismo donde trabajan y Tipo de contrato/Grupo de pertenencia.

En los cuadros siguientes se recoge cada una de estas variables, a partir de la información extraída de los cuestionarios de evaluación recibidos.

Tabla 4: Distribución de los participantes por sexo

	Nº	Porcentaje
Hombres	42	9,38
Mujeres	406	90,62
Total	448	100

Gráfico 3: Participantes por sexo



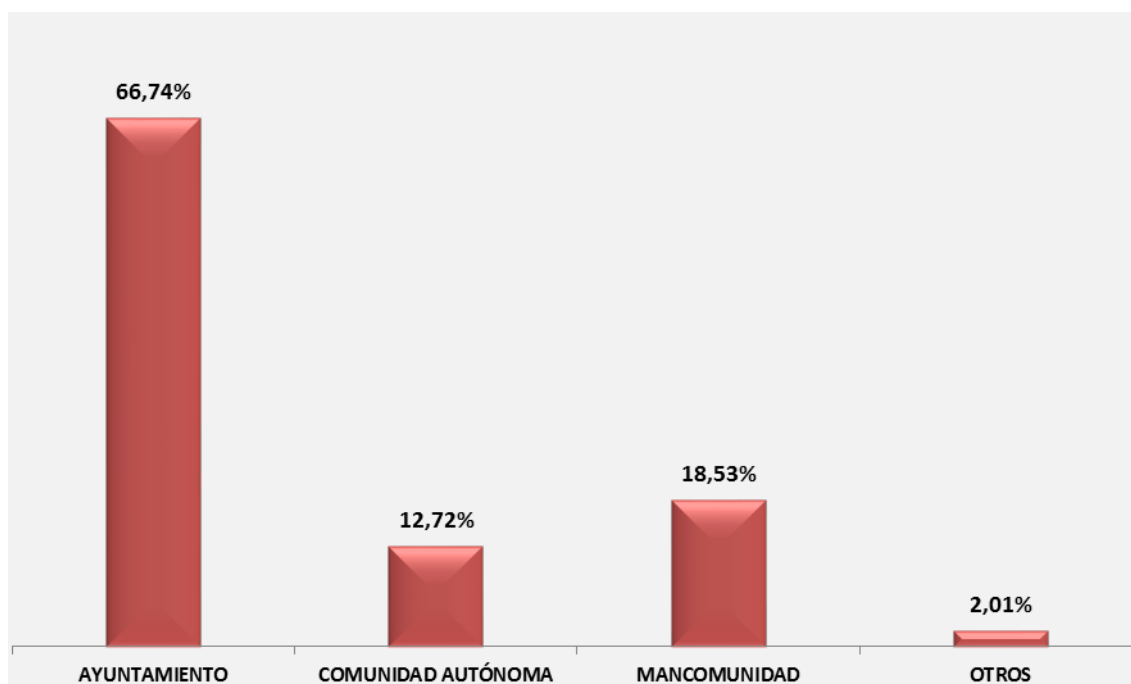


Respecto a la variable de **sexo**, el 90,62% son mujeres

Tabla 5: Entidad / Organismo donde trabajan

Entidad/Organismo	Nº	Porcentaje
Ayuntamientos	299	66,74
Comunidad Autónoma	57	12,72
Mancomunidad	83	18,53
Otros	9	2,01
Total	448	100

Gráfico 4: Entidad/ Organismo donde trabajan





- La **dependencia laboral** de los/as participantes sigue estando mayoritariamente y, como en años anteriores, en la Administración Local, ya que el 66,74 % presta sus servicios en Ayuntamientos y el 18,53 % en Mancomunidades; por último, el 12,72% son profesionales de la Administración Autonómica.

Tabla 6: Tipo de contrato / Grupo de pertenencia

	Funcionario	Laboral fijo	Laboral eventual	Otros	N/C	Total	%
Grupo A1 (A)	9	28	6	3		46	10,27
Grupo A2 (B)	89	92	124	9		314	70,09
Grupo C1 (C)	18	17	12	1		48	10,71
Grupo C2 (D)	22	11	7			40	8,93
Total	138	148	149	13		448	100
%	30,80	33,04	33,26	2,90		100	

- Respecto al **tipo de contrato**, el 33,04% de los/as participantes son personal laboral, con contrato indefinido o fijo, y el 33,26% eventual. El personal funcionario representa el 30,80%.
- Respecto a la **categoría laboral** o **grupo de pertenencia**, el 70,09% son profesionales del grupo A2 o titulados/as medios; el grupo A1 o titulados/as superiores representan el 10,27%.



2.2 VALORACIÓN DE RESULTADOS EN BASE A LOS CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS

La valoración realizada por los/as participantes a través de los distintos medios de evaluación es la aportación principal para tener un conocimiento sobre la ejecución de los cursos realizados respecto a su organización, desarrollo, adecuación de contenidos y metodología. Ello ha permitido evaluar el cumplimiento de objetivos en relación a las necesidades formativas a cubrir, y valorar en el futuro posibles mejoras de las acciones formativas.

El análisis se ha realizado sobre los cuestionarios de evaluación cumplimentados.

Las medias globales de valoración de los cursos superan, en su mayoría, la puntuación 4, siendo 5 la máxima puntuación, pudiendo afirmarse que el grado de satisfacción y el cumplimiento de expectativas se han cubierto, en la mayoría de los cursos impartidos.

- **Puntuación media de los cursos**

A continuación, se detalla por orden, la puntuación media, de los cursos, obtenida en cada una de las variables:

Porcentaje de satisfacción: 4,31

Profesorado: 4,54

Contenidos: 4,29

Metodología: 4,14