

La atención, los recursos y la intervención social con personas sin hogar

OBJETIVOS

- Conocer los conceptos más importantes relacionados con la exclusión social y el sinhogarismo, así como el marco legislativo a nivel estatal, autonómico y local.
- Iniciarse en las claves de la intervención y de la gestión competencial en situaciones especiales con este colectivo.
- Conocer la tipología y características de los recursos de la Red para personas que están sin hogar.

CONTENIDOS

UNIDAD 1. Introducción y conceptualización del sinhogarismo

- Módulo 1.1. Las personas sin hogar en España. Definición. Datos y características
 - Introducción a conceptos clave
 - El sinhogarismo: Concepto, elementos clave y causas
 - Enfoques y premisas
 - Fuentes Estadísticas Oficiales y Estudios del sector público y del Tercer Sector sobre las personas sin hogar. Comparativa de estudios
 - Características y perfiles de las personas sin hogar
 - Prejuicios y estigmas de las personas sin hogar
- Módulo 1.2. Marco legislativo y competencial
 - Introducción a la Normativa estatal, autonómica y local
 - Marco Europeo actual
 - Estrategia Nacional Integral para Personas sin hogar 2015-2020
 - Propuesta metodológica para el análisis del sinhogarismo en España
 - Claves de la intervención: Cuándo, con qué estrategias y quién debe iniciarlas
 - Gestión de situaciones especiales: Ingresos involuntarios, incapacidades, tutela y otras

UNIDAD 2. Recursos y dispositivos de la Red de Atención a las personas sin hogar

- Módulo 2.1. Desarrollo de prestaciones básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales.
 - Antecedentes, definición, características y legislación del Sistema Público de Servicios Sociales.
 - El Plan Concertado. Su Evaluación.
 - Prestaciones básicas y equipamientos.
 - Características de la red de centros y servicios para personas sin hogar del SPSS
- Módulo 2.2. Los dispositivos de atención a personas sin hogar.
 - Definiciones y objetivos de la Red de atención a las personas sin hogar.
 - Normativa estatal, autonómica y local y Reglamentos de régimen interno.
 - Modalidades de dispositivos de atención a personas sin hogar: Baja, media y alta exigencia.
 - Otros dispositivos y recursos complementarios.
 - Derechos y deberes de los usuarios y las usuarias.
 - Régimen disciplinario y sancionador.
 - La participación en los centros y servicios de atención a personas sin hogar
- Módulo 2.3. El trabajo del equipo profesional.
 - Conocimientos, habilidades y actitudes del equipo multidisciplinar.
 - Dirección, formación y supervisión.
 - El papel del Voluntariado.
 - La perspectiva de género en la atención a personas sin hogar.
 - El estrés profesional en la atención a personas sin hogar.

UNIDAD 3. Procesos de intervención e Itinerarios de Inserción con las personas sin hogar

Módulo 3.1. Contacto e intervención inicial con las personas sin hogar.

- Claves de la interpretación: cuándo, con qué estrategias y quién debe iniciarlas
- El contacto en la calle. Características, oportunidades y dificultades.
- Objetivos del trabajo de calle.
- Detección de casos y seguimiento. Situaciones de emergencia y diferenciación con la Red de atención a personas sin hogar.
- Primeros dispositivos y actuaciones. Garantía de las prestaciones básicas.
- Gestión de situaciones especiales: Ingresos voluntarios, incapacidades, tutela y otras

Módulo 3.2. Condiciones para el inicio de un itinerario de inserción.

- Principios y Elementos clave. Indicadores.
- Metodología, técnicas e instrumentos.
- El contacto en un Centro de Acogida: de las atenciones materiales y asistenciales a la intervención para el cambio.

Módulo 3.3. Áreas de intervención.

- Itinerarios en los diferentes dispositivos de atención: Baja Exigencia y contacto inicial. Dispositivos: Centros de Día, Comedores, etc.
- Centros de Acogida y prestaciones básicas, atención psicosocial. Programas de rehabilitación.
- Metodología Housing First (Vivienda Primero)
- Otros dispositivos y recursos complementarios. Programas de Inserción Social y Laboral. Campañas Invernales.
- La enfermedad mental en situaciones de calle. Perfil de las personas sin hogar con alguna enfermedad mental. Estudios epidemiológicos y sociales. Tipos de trastornos y adicciones.
- Dispositivos e itinerarios de intervención. Principales problemas, estrategias y técnicas de intervención.

Módulo 3.4. Etapas de los procesos de intervención con personas sin hogar.

- Descripción de las fases.
- La continuidad de los procesos: itinerarios cíclicos.
- Seguimiento y evaluación de los itinerarios.
- Prevención y erradicación de la situación sin hogar.

DESTINATARIOS

Profesionales de Servicios Sociales de Atención Primaria

DURACION.- 60 horas