



JORNADAS SOBRE PARENTALIDAD POSITIVA

MADRID, 14-15 DICIEMBRE 2009

**“Implementación del Programa de
Competencia Familiar con familias en
dificultad social”**

Dra. Carmen Orte Socias
Universidad Illes Balears (UIB)

www.competenciafamiliar.com
info@competenciafamiliar.com



EL PROGRAMA DE COMPETENCIA FAMILIAR (PCF)



OBJETIVOS DEL PROGRAMA PCF

- Mejorar las relaciones familiares
- Aumentar las habilidades parentales
- Mejorar el comportamiento de los hijos e hijas
- Aumentar el comportamiento social de los hijos e hijas
- Prevenir el comportamiento antisocial



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA (PCF)

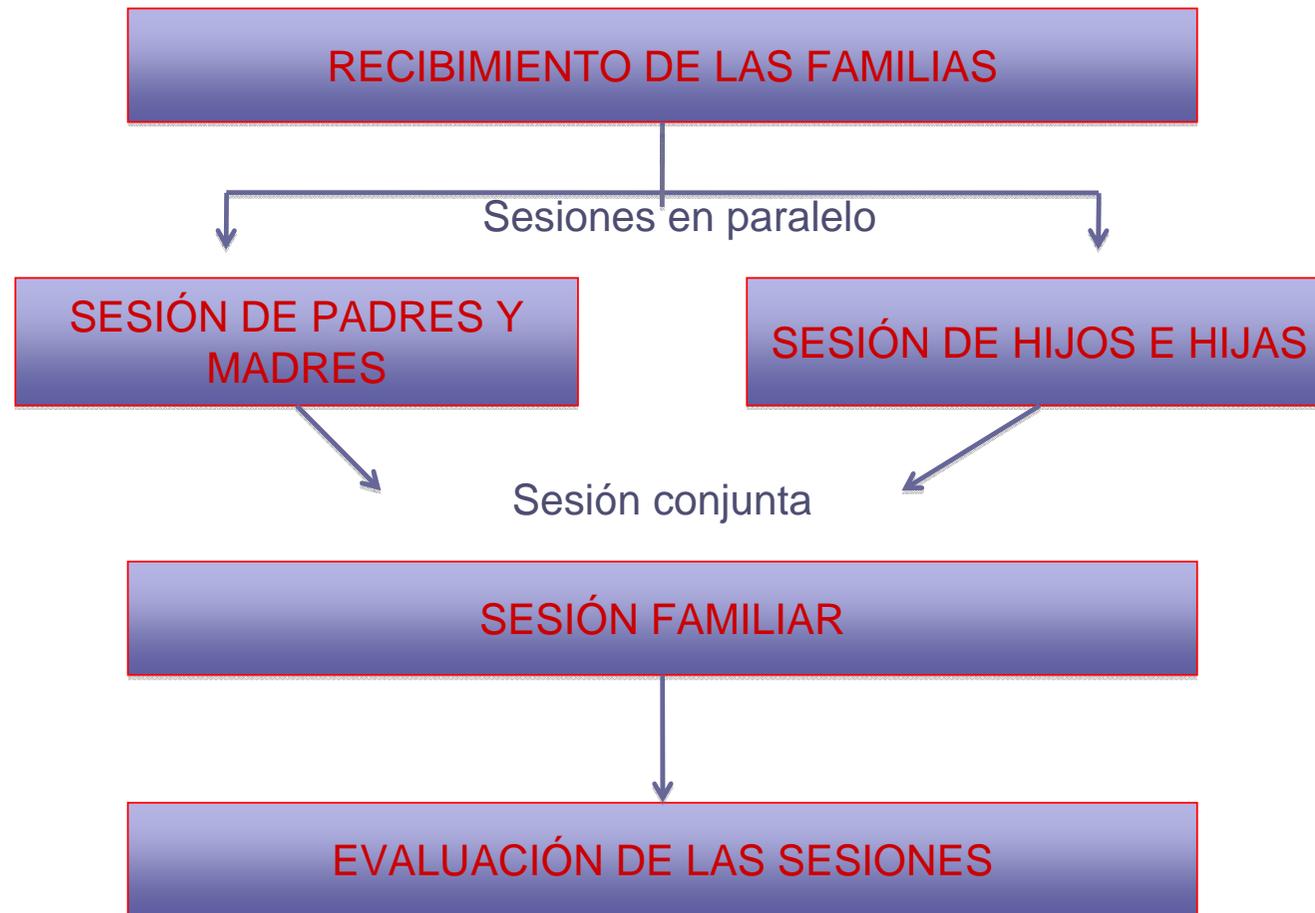
14 SESIONES
DE FORMACIÓN
PADRES

14 SESIONES
DE FORMACIÓN
HIJOS E HIJAS

14 SESIONES DE
FORMACIÓN FAMILIAS



FORMATO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA PCF



Programa de Competencia Familiar



Sesiones para los padres:	Sesiones para los hijos:	Sesiones para el conjunto de la familia:
• Presentación y consolidación del grupo	• Bienvenida y reglas	• Presentación y consolidación del grupo
• Expectativas de desarrollo y gestión del estrés	• Habilidades sociales I	• Juego de los Hijos e Hijas
• Recompensas	• Habilidades sociales II	• Juego de los Hijos e Hijas: Recompensas
• Metas y Objetivos	• Crear buena conducta	• Metas y objetivos
• Atención diferenciada-Gráficos y ruletas temáticas	• Saber decir "NO" para no meterse en problemas	• Atención diferenciada-Gráficos y ruletas temáticas
• Comunicación I	• Comunicación I	• Comunicación I
• Comunicación II	• Comunicación II	• Comunicación II
• Alcohol, drogas y familias	• Alcohol y drogas	• Aprender de los padres: Coloquio de los padres madres
• Resolución de problemas, como dar indicaciones	• Resolución de problemas	• Juego de los Padres: Resolución de problemas, dar indicaciones
• Establecer límites I	• Introducción Juego Padres	• Juego de los Padres
• Establecer límites II	• Habilidades de adaptación I: Reconocer sentimientos	• Juego de los Padres
• Establecer límites III	• Habilidades de adaptación II: Manejar la crítica	• Juego de los Padres
• Desarrollo-aplicación de programas conductuales	• Habilidades de adaptación III: Manejar la ira	• Desarrollo-Aplicación de programas conductuales
• Generalización y mantenimiento	• Graduación, recursos, repaso	• Finalización

Programa de Competencia Familiar (PCF)

Manual del programa de competencia parental



MANUAL DEL FORMADOR Y DE LA FORMADORA **MF**

Adaptación española del (Strengthening Families Program de Karol L. Kumpler) realizada por Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES), Universitat Illes Balears Directora: Dra. Carmen Ortíz Socias

Programa de Competencia Familiar (PCF)

Manual del programa de habilidades sociales de los hijos e hijas



MANUAL DEL FORMADOR Y DE LA FORMADORA **MF**

Adaptación española del (Strengthening Families Program de Karol L. Kumpler) realizada por Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES), Universitat Illes Balears Directora: Dra. Carmen Ortíz Socias

Programa de Competencia Familiar (PCF)

Manual del programa para mejorar las relaciones familiares



MANUAL DEL FORMADOR Y DE LA FORMADORA **MF**

Adaptación española del (Strengthening Families Program de Karol L. Kumpler) realizada por Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES), Universitat Illes Balears Directora: Dra. Carmen Ortíz Socias

Programa de Competencia Familiar (PCF)

Manual de implementación del programa de competencia parental



MANUAL DEL FORMADOR Y DE LA FORMADORA **MF**

Adaptación española del (Strengthening Families Program de Karol L. Kumpler) realizada por Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES), Universitat Illes Balears Directora: Dra. Carmen Ortíz Socias

MUESTRA DE LOS MATERIALES DEL PROGRAMA DE COMPETENCIA FAMILIAR

Programa de Competencia Familiar (PCF)

Guía de los padres y de las madres



MANUAL DEL USUARIO Y DE LA USUARIA **MU**

Adaptación española del (Strengthening Families Program de Karol L. Kumpler) realizada por Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES), Universitat Illes Balears Directora: Dra. Carmen Ortíz Socias

Programa de Competencia Familiar (PCF)

Guía de los hijos y de las hijas



MANUAL DEL USUARIO Y DE LA USUARIA **MU**

Adaptación española del (Strengthening Families Program de Karol L. Kumpler) realizada por Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES), Universitat Illes Balears Directora: Dra. Carmen Ortíz Socias

Audio de Relajación de Apoyo al Programa de Competencia Parental

GIFES (2008)



Manual del programa para mejorar las relaciones familiares

Programa de Competencia Familiar (PCF)

Manual del programa para mejorar las relaciones familiares



MANUAL DEL FORMADOR Y DE LA FORMADORA **MF**

Adaptación española del (Strengthening Families Program de Karol L. Kumpler) realizada por Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES), Universitat Illes Balears Directora: Dra. Carmen Ortíz Socias



EVOLUCIÓN DE LA ADAPTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE COMPETENCIA FAMILIAR (PCF)

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009		
ADAPTACIÓN CULTURAL DEL PCF		ESTUDIO PILOTO DE VALIDACIÓN			APLICACIONES EXPERIMENTALES			
		DISEÑO CUASIEXPERIMENTAL PRE-POST 5 GRUPOS EXPERIMENTALES 5 GRUPOS CONTROL			10 GRUPOS EN SERVICIOS SOCIALES 7 GRUPOS EN CENTROS DE PH			
		TOTAL FAMILIAS	TOTAL PADRES	TOTAL HIJOS	TOTAL PARTICIPANTES	Cuadro resumen	INICIO	+ de 11 SESIONES
		44	75	56	131	Familias	161	119
				Padres y Madres	233	174		
				Hijos e Hijas	216	162		
				Total personas	449	336		

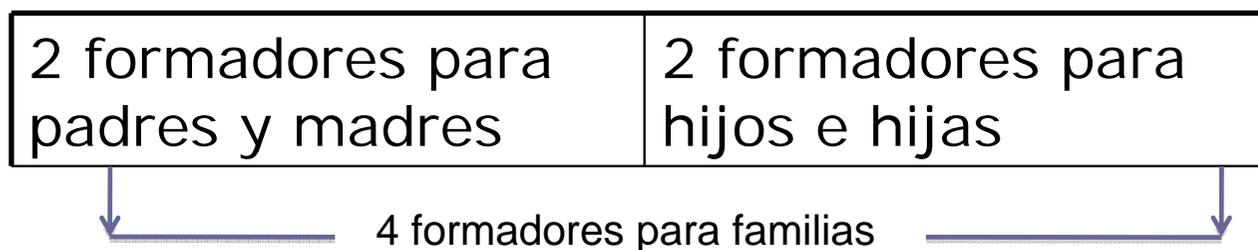


**CARACTERÍSTICAS
GENERALES
DE LA APLICACIÓN
EN SERVICIOS SOCIALES
DE LAS ISLAS BALEARES
(10 aplicaciones)
2008-2009**



- **1. Equipo de trabajo**

- Cuatro formadores en cada unidad de servicios sociales, dedicados 6 hs. semanales a lo largo de 14 semanas:



- Un coordinador en cada unidad de servicios sociales.

Islas	Total de profesionales
Mallorca	40 profesionales
Menorca	5 profesionales
Eivissa	5 profesionales



2. Participantes en las aplicaciones (evaluados)

Resumen de datos	GE inicio	GE final	Porcentaje de abandono
Familias	101	68	32,67%
Padres y madres	133	85	36,09%
Hijos e hijas	131	87	33,59%
Total personas	264	172	34,85%

Los hijos tenían una edad media de 9,8 años, mientras que los adultos tenían una edad media de 40,5 años.



IMPLEMENTACIÓN



1. Los recursos humanos del programa y la formación de los formadores

3. La preparación estricta de las sesiones

FACTORES CLAVE DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

2. Equipo de apoyo de la UIB

4. La selección de los usuarios del Programa



5. Los servicios para los usuarios del Programa (p.e.: Guardería 0-6 años)

7. Las meriendas y cenas (tiempo para hacer demandas, consultas y confidencias a formadores)

FACTORES CLAVE DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

6. Recursos espaciales, la preparación de las salas y otros recursos ambientales

8. Los recursos didácticos y materiales del programa (guías, carteles, juegos, etc.)



9. Los recursos
motivacionales del
Programa

11. Seguimiento del
programa

FACTORES CLAVE DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

10. Técnicas y
procedimientos aplicados
a lo largo de todo el
programa

12. La confianza mutua y
el ambiente positivo



EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES: RESULTADOS GENERALES



Relaciones familiares (5 cambios importantes):

1. En lo que se refiere a **la implicación familiar** se observa una mejora significativa: $t= 3,334$ ($p=0,001$); Dimensiones de los efectos = 0,85 ELEVADO.
2. La **comunicación familiar** mejora en diversos aspectos, lo más significativo es el aumento de la comunicación entre padres e hijos sobre sus sentimientos $t= 3,661$ ($p= 0,000$); Dimensiones de los efectos = 0,88 ELEVADO.
3. La **mejora de las relaciones entre los padres y sus hijos** se confirma por las declaraciones de los dos; $t= 2,870$ ($p = 0,011$); Dimensiones de los efectos = 0,77 MEDIO-ALTO.
4. **La organización familiar** consigue mejorar en diversos aspectos, incluyendo el aumento de las relaciones familiares; así como cambios relevantes en el tiempo de relación positiva entre padres.
5. La **cohesión familiar** también se hace más consistente. Mejora la conciencia de grupo y las relaciones entre ellos. En los Servicios Sociales, la menor presencia de la pareja ha limitado este cambio, pero si se ha observado una mejora de la cohesión favorecida por la influencia de madres e hijos; $t=1,643$ ($p=0,037$); Dimensiones de los efectos= 0,433 MEDIO-BAJO.



Habilidades parentales (3 cambios importantes):

1. Una valoración global de les **habilidades eficaces para hacer de padre o madre** permite mostrar los cambios positivos: $t=2,474$ ($p=0,014$); Dimensiones de los efectos= $0,57$ MEDIO.
2. Los cambios más relevantes en la **parentalidad positiva** se observan en la mejora de su actividad como madres (y padre) en diversos aspectos: aportan reconocimiento positivo a sus hijos cuando hacen alguna cosa bien, le dicen a sus hijos que están orgullosas de ellos por alguna cosa que han hecho, les dicen a sus hijos que les quieren: $t=3,133$ ($p=0,009$); Dimensiones de los efectos= $0,83$ MEDIO-ALTO.
3. La **práctica de la supervisión parental** incluye una amplia serie de situaciones, entre les cuales se puede destacar la mejora de la capacidad para aplicar los sistemas de refuerzo por parte de los padres y madres. Este es uno de los objetivos del programa que se trabaja de manera explícita con las madres y los padres, consiguiendo que mejore y, reduciendo las recompensas basadas en pagas o retribuciones materiales: $t=3,444$ ($p=0,000$); Dimensiones de los efectos= $0,87$ MEDIO-ALTO.



Comportamiento de los hijos e hijas (4 cambios importantes):

1. **Disminuye la agresividad** entre los hijos y las hijas, la manifiesta (peleas, discusión con adultos o molestar a otros niños/niñas) y la encubierta: $t=-3,134$ ($p=0,001$); Dimensiones de los efectos=0,90 MEDIO-ALTO.

2. La **conducta disruptiva**, observada especialmente en la escuela, disminuye. Parte del trabajo con el grupo de hijos se orienta al autocontrol, la mejora en la resolución de conflictos, el establecimiento de límites claros y la consolidación de estilos asertivos de relación: $t=-3,106$ ($p=0,009$); Dimensiones de los efectos=0,92 ELEVADO.

3. Los **síntomas de depresión se reducen**. Práctica desaparición de los lloros sin motivo, del retraimiento o de los problemas para dormir: $t=-3,331$ ($p=0,000$); Dimensiones de los efectos=0,97 ELEVADO.

4. La **capacidad de concentración** Se observa una mejora en la capacidad general de concentración, así como en la capacidad de centrarse en el trabajo hasta finalizar lo que se está haciendo: $t=-3,492$ ($p=0,000$); Dimensiones de los efectos=0,91 MEDIO-ALTO.



Competencias sociales de los hijos (3 cambios importantes):

1. Las **habilidades sociales**: $t=3,325$ ($p=0,004$); Dimensiones de los efectos=0,88 MEDIO-ALTO.

2. Las **habilidades adaptativas** (por ejemplo, la aceptación de la escuela): $t=2,566$ ($p=0,012$); Dimensiones de los efectos=0,84 MEDIO-ALTO.

3. Los **cambios en los conocimientos de los menores**. Mejoran, por ejemplo:

- la capacidad para hacer nuevos amigos,
 - la capacidad para resolver problemas,
 - la capacidad para criticar amablemente,
 - la capacidad de hablar con los adultos,
 - la capacidad para decir lo que quieren decir, o
 - la capacidad para entender los sentimientos de los demás.
- $t=3,011$ ($p=0,002$); Dimensiones de los efectos=0,84 MEDIO-ALTO.



CONCLUSIONES



- La aplicación del Programa de Competencia Familiar en un contexto de Servicios Sociales ha mostrado resultados bastante apreciables.
- En conclusión, **la aplicación del PCF ha mostrado resultados bastante aceptables**
- Les mejoras son coherentes con el modelo desde el cual se desarrolla, son coherentes con las demás aplicaciones realizadas y permiten confirmar su utilidad para la gran mayoría de objetivos planteados para esta población.